

Ihre Gesundheit ist uns wichtig

Sehr geehrter Kunde,

wie jedes Jahr möchte DKV Seguros zu einer gesünderen Welt beitragen, indem wir Ihnen alle Erleichterungen und die neuesten technologischen Fortschritte anbieten, damit Sie Ihre Gesundheit pflegen können. Für uns ist es wichtig, Sie bei der Aneignung von gesunden Lebensgewohnheiten zu unterstützen, die zu Ihrem Wohlbefinden und Ihrer Lebensqualität beitragen. Um dieses Ziel zu erreichen, erneuern wir laufend unseren Deckungsumfang und unsere Leistungen, indem wir interessante neue Services hinzufügen.

Digitale Gesundheit

Die DKV **setzt auf die digitale Gesundheit**. Deshalb haben wir die App **“Quiero cuidarme”** erstellt, („Ich will meine Gesundheit pflegen“), ein kostenloses Tool für die Pflege der eigenen Gesundheit, mit dem man für alle User einen Index für ein gesundes Leben (IVS - Indice de la vida saludable) berechnen kann und das zugleich Aktionspläne bereitstellt, mit denen man Verbesserungen erzielen kann.

Zudem bieten wir mit der App **“Digital Doctor”** eine App, mit der man einerseits durch schnelle und zuverlässige Antworten auf jegliche gesundheitlichen Probleme die Symptome checken und Informationen über mögliche Ursachen erhalten kann und andererseits auf vertrauliche Weise einen Arzt kontaktieren kann.



Experten für die Gesundheit

Nicht-invasiver Test der Lungenreife des Fötus während der Schwangerschaft: Texturanalyse der Lunge des Fötus durch Ultraschall, um dem Atemnotsyndrom oder der transienten Tachypnoe bei Neugeborenen vorzubeugen. (Im Modul Fachärzte).

Therapie bei der Gelenkersatzchirurgie (Endoprothetik) und in der chirurgischen Behandlung von unkonsolidierten Frakturen (Pseudarthrose) mit Plasma, das reich an Plättchen oder oder Thrombozyten-Wachstumsfaktoren ist (PRGF). (Im Modul für stationäre).

Ambulante neurologische Rehabilitation bei erworbenen schweren Hirnschäden: maximal bis zu 60 Sitzungen während der Laufzeit der Police bzw. der Lebensdauer des Versicherten. (Im Modul Fachärzte).

Programm zur Früherkennung von Diabetes. (Im Modul Fachärzte).

Programm zur Früherkennung des Glaukoms. (Im Modul Fachärzte).

Erstattung der jährlichen Kosten für die Erhaltung von Stammzellen aus der Nabelschnur und besonders günstige Preise für die Extraktion der Nabelschnur und deren Kryokonservierung. (Individuelle Policen mit den Modalitäten Medizinische Fachkräfte und Stationäre Einweisung).

Achten Sie gut auf Ihre Gesundheit

Ein Unternehmen der **ERGO** Versicherungsgruppe

Neue Deckungsleistungen:

- Erhöhung auf 40 Psychotherapie-Sitzungen in Fällen von Mobbing und Gewalt gegen Frauen oder Familie.
- Impfung gegen das humane Papillomavirus (HPV) bei Kindern im Alter von 11 und 12 Jahren, empfohlen vom Beraterausschuss für Impfungen der AEP. (Bei DKV Mundisalud für umfassende medizinische Versorgung).

Neue Leistungen:

- Unterstützungsservice für stationär eingewiesene abhängige Personen oder Alleinstehende. Eine medizinische Fachkraft wird Sie während Ihrer stationären Einweisung und solange Sie darauf angewiesen sind begleiten.
- Postpartale häusliche Pflege. Fachleute des Gesundheitswesens helfen bei den täglichen Aufgaben mit dem Baby oder führen Lehrübungen für die Erholung durch.
- Netzwerk an Seniorenheimen. Soziale, gesundheitliche und psychologische Betreuung, Rehabilitation, Beratung und Orientierung für eine höhere Lebensqualität von Menschen, die aufgrund Ihres gesundheitlichen, familiären oder sozialen Status keine Eigenständigkeit haben.

Verwaltung Ihrer Versicherung - jederzeit und überall

Führen Sie alle von Ihnen benötigten Anfragen über **Ihren Kundenbereich** und die **App DKV Seguros Médicos** durch. Wenn Ihre Versicherung eine Erstattung umfasst, können Sie Ihre Rechnungen bequem mit nur einer Fotografie über die **App DKV Reembolso einreichen**.

Online-Terminvereinbarung in unseren DKV-Gesundheitsbereichen

Wir bieten die Möglichkeit, über das Ärzteverzeichnis auf unserer Homepage, Ihren Kundenbereich oder Ihre App einen Online-Arzttermin in den DKV-Gesundheitsbereichen zu vereinbaren.

Wir haben auf das gehört, was Sie uns zu sagen haben - kein 902 mehr

Wir bieten Ihnen telefonischen Service zu Ortstarifen an, so dass Sie nicht mehr die 902 anrufen und zusätzlichen Kosten übernehmen müssen.

- Kundenbetreuungsservice und Berechtigungen: 976 506 000
- Hilfe 24 Stunden / DKV-Arzt 24 Stunden / Medizinische Hotlines: 976 991 199 | 902 499 799
- Hotline für psycho-emotionale Betreuung: 976 991 197 | 902 499 001
- DKV Club Gesundheit und Wohlbefinden: 976 506 010 | 902 499 150

Tragen Sie durch Ihre Ideen zu unserer Verbesserung bei

Idealia DKV ist eine neue offene Innovationsplattform, auf der Sie uns Ihre Ideen mitteilen können, damit wir unsere Dienstleistungen verbessern können. Über Ihren Kundenbereich haben Sie Zugang zu Idealia DKV.

KOSTENLOSE TELEFONISCHE AUSKÜNFTE UND BERATUNG

900 199 001

(Montag bis Freitag von 8 bis 22 Uhr außer an gesetzlichen Feiertagen)

Denken Sie daran, dass wir immer an Ihrer Seite sein werden, um Sie bei der Pflege Ihrer Gesundheit zu unterstützen - weil die Gesundheit für die DKV das Wichtigste ist. Vielen Dank für Ihr Vertrauen.

Mit freundlichen Grüßen,



Dr. Francisco J. Juan Ruiz
Generaldirektor für Gesundheit
DKV Seguros



KUNDENBETREUUNGS SERVICE
976 506 000



WEITERE INFORMATIONEN
areadelcliente.dkvseguros.com



BETREUUNG IN SOZIALEN NETZWERKEN
 