

DKV Integral

**DKV** Health

# Der praktische Leitfaden

Entdecken Sie, was Ihnen Ihre Versicherung  
zu Ihrer Rundumversorgung anbietet

Passen Sie gut auf sich auf

# DKV Integral

Sie haben bereits den ersten Schritt getan. Ab jetzt können wir gemeinsam einen langen Weg zurücklegen. Ihren Weg.

# Herzlich willkommen bei der DKV

Mit dieser Versicherung erhalten Sie ab heute Zugang zu Gesundheit, Wellness und Vorsorge, die Sie das Leben mehr und besser genießen lässt. Wir bieten Ihnen alle uns zur Verfügung stehenden Mittel, damit Sie rundum sorglos sein können. Wir bitten Sie lediglich um zwei sehr einfache Dinge:

**Erstens, lesen Sie diese Broschüre sorgfältig durch.** Sie enthält alle grundlegenden Informationen über Ihre Versicherung. Deshalb sollten Sie diesen nützlichen Ratgeber immer zur Hand haben. So können Sie ihn jederzeit einsehen und sich schnell

über Dienstleistungen, Deckungen und Vorteile informieren. Die Erläuterungen sind praktisch und leicht verständlich in einer direkten und kundennahen Sprache gehalten. Damit alles unmissverständlich und eindeutig ist.

**Zweitens, bitten wir um Ihre Zusammenarbeit mit uns.** Bei der DKV sorgen wir uns um Sie, möchten Sie dabei aber auch um Ihre Unterstützung bitten, d. h. dass Sie proaktiv sind. Denn je früher wir unsere Zusammenarbeit aufnehmen, Sie kennen lernen, Ihnen zuhören und

Sie beraten, um so mehr gesundheitliche Probleme lassen sich vermeiden. Zuerst kommt die Vorbeugung, dann die Behandlung. Nur durch vorausschauendes Verhalten können Sie jeden kleinen Augenblick des Lebens ganz genießen.

Dieser praktische Leitfaden bietet Ihnen die wichtigsten Aspekte von **DKV Integral**. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Buch über die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, das in diesem Willkommenspaket enthalten ist.

## Was Sie noch in diesem Paket finden werden:

1.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen bzw. der Versicherungsvertrag. Dieses Schriftstück ist dem Leitfaden beigelegt. Es enthält alle allgemeinen Klauseln für die Kunden.

2.

Die besonderen Bedingungen, durch die der Vertrag vervollständigt wird. Diese Unterlage muss von Ihnen unterschrieben und an uns zurückgegeben werden. Sie enthält die Vertragsbedingungen, durch die der Vertrag an ihre besondere Situation angepasst wird.

3.

Ihre DKV Medicard®-Karte, die Sie als Versicherten identifiziert.

### Wichtig:

**Überprüfen Sie die persönlichen Daten, unterschreiben Sie sie und schicken Sie die verlangten Exemplare gemäß der Police zurück.** Wenn Sie weitere Erläuterungen benötigen, rufen Sie bitte die Rufnummer 976 506 000 an. Die ordnungsgemäß unterzeichneten Unterlagen und die Zahlung der ersten Prämie bedeuten die Annahme der Versicherung. Solange beide Voraussetzungen, Unterschrift und Zahlung, nicht erfüllt wurden, tritt die Police nicht in Kraft.

# Inhalt

---

<b>Ihre Versicherung: Grundlegende Konzepte, die zu berücksichtigen sind</b>	<b>10</b>
<b>Die von Ihrer Versicherung abgedeckten Leistungen</b>	<b>14</b>
<b>Sie Ihre Krankenversicherung</b>	<b>20</b>
<b>24 Stunden Information und Bearbeitung</b>	<b>24</b>
<b>E-Health-Dienste, die Ihnen helfen, Ihre Gesundheit aktiv zu pflegen</b>	<b>26</b>
<b>Profitieren Sie von Ihrem kostenlosen Vorsorgeprogramm und genießen Sie Ihre Gesundheit!</b>	<b>28</b>
<b>DKV Club Gesundheit und Wohlbefinden; Kümmern Sie sich um Ihre Gesundheit zum besten Preis</b>	<b>31</b>
<b>DKV Gesundheitsbereiche: Ganz in Ihrer Nähe</b>	<b>33</b>
<b>Wir kümmern uns um die Gesundheit der Menschen und den Planeten</b>	<b>35</b>
<b>Sie können sich jederzeit an uns wenden</b>	<b>39</b>

---

# **Ihre Versicherung: Grundlegende Konzepte, die zu berücksichtigen sind**

Der Versicherungsvertrag besteht aus dem Versicherungsantrag, der Gesundheitserklärung, den Allgemeinen Bedingungen, den Besonderen Bedingungen, Ergänzungen und in einigen Fällen den Speziellen Bedingungen.

## Wann ist der Versicherungsbeginn?

Mit Ihrer Mediacard®-Karte können Sie nach nur 3 unterschiedlich langen Wartefristen auf alle vertraglich vereinbarten Leistungen zugreifen:

- **Krankenhausaufenthalte und chirurgische Eingriffe (einschließlich Prothesen)\*: 6 Monate**
- **Entbindungen\*: 8 Monate**
- **Transplantate: 12 Monate**

Und eine Ausschlussfrist:

- **Medizinische Versorgung bei HIV / AIDS-Infektion: 12 Monate**

\* Für Frühgeburten und eine Krankenhauseinweisung aufgrund eines lebensbedrohlichen Notfalls oder wegen eines Unfalls besteht keine Wartefrist.

Einige Krankheiten oder Gesundheitsbedingungen, wie zum Beispiel eine Schwangerschaft, können, wenn sie bereits vor dem Versicherungsabschluss aufgetreten sind, mit einer besonderen Versicherungsprämie abgedeckt werden. Falls das Ihr Fall ist, kontaktieren Sie uns. Falls Sie Unterlagen zu den Besonderen Vertragsbedingungen der Police erhalten haben, lesen Sie diese bitte sorgfältig durch, um sich über Ihre Karenz- oder Ausschlusszeit zu informieren und wenden Sie sich für eventuelle Erläuterungen an uns.

## Was ist eine Karenzzeit?

Das ist die Zeit, die man nach Versicherungsbeginn warten muss, um in den Genuss bestimmter Leistungen zu kommen, wie zum Beispiel Krankenhausaufenthalte, chirurgische Eingriffe oder Geburtshilfe.

## Was ist eine Ausschlussfrist?

Das ist die Zeit, die ab dem Zeitpunkt des Inkrafttretens der Versicherung verstreichen muss, damit bestimmte Garantien der Police in Kraft treten können und während der bei Feststellung einer von der Leistung ausgeschlossenen Krankheit bei einer der versicherten Personen diese automatisch für die gesamte Versicherungsdauer vom Versicherungsschutz ausgeschlossen werden kann.

## Der Vertrag ist ein Jahresvertrag

Die Laufzeit des Vertrages, den wir unterzeichnet haben, wird an das Kalenderjahr angepasst (1. Januar - 31. Dezember) und wird jedes Jahr stillschweigend um ein weiteres Jahr

verlängert.

Die Versicherungsprämie ist jährlich fällig, und ist durchaus mit der Fraktionierung der Prämie und der entweder monatlichen, vierteljährlichen oder halbjährlichen Zahlung je nach gewählter Modalität kompatibel. In keinem Fall wird durch die Ratenzahlung der Prämien der Versicherungsnehmer von seiner Verpflichtung zur vollständigen Begleichung der Jahresprämie befreit. Bei einer Rückgabe oder Nichtzahlung der Quittungen, ist DKV Seguros berechtigt, den Betrag für den nicht beglichenen Anteil der Jahresprämie einzufordern.

Der Vertrag wird automatisch verlängert. DKV Seguros verpflichtet sich, ab dem dritten Jahr der Vertragsdauer den Vertrag nicht aufzulösen, ausgenommen es liegt ein Vertragsverstoß gegen die Bedingungen oder eine Ungenauigkeit in

der Gesundheitserklärung vor.

### Kündigung – so geht's

Der Versicherungsnehmer (die natürliche oder juristische Person, die diesen Vertrag unterzeichnet hat) muss die Kündigung des Versicherungsschutzes mindestens einen Monat vor dem Fälligkeitsdatum (31. Dezember) mitteilen.

Ein solcher Antrag muss entweder per Post oder Fax an Ihre nächstgelegene DKV-Filiale geschickt oder per E-Mail an die folgende E-Mail-Adresse gesendet werden: [atencioncliente@dkvseguros.es](mailto:atencioncliente@dkvseguros.es).

Folgende Angaben müssen im Antrag unbedingt enthalten sein:

- Eine Fotokopie oder eine digitale Kopie der Steuernr. des Versicherungsnehmers
- Die Policen- oder die Kartenummer

- Die Unterschrift des Versicherungsnehmers

### Kosten und Zuzahlungen

Einige Rechnungen sind mit Zuzahlungen verbunden, d.h. ein minimaler vorher festgelegter Betrag für einige medizinische Handlungen. Die Kosten für jede medizinische Leistung hängen jeweils von der vertraglich abgeschlossenen Modalität ab: Complet, Plus, Classic oder Élite. Die von Ihnen gewählte Modalität finden Sie in den Besonderen Bedingungen.



# Die von Ihrer Versicherung abgedeckten Leistungen

DKV Integral deckt alle Leistungen der medizinischen Grundversorgung, Spezialisten, Diagnostik, Notfälle, Krankenhausaufenthalte und Operationen, einschließlich einer Zusatzreiseversicherung für Notfälle.

**Sie entscheiden, an welchen Arzt oder an welches Zentrum unseres Netzwerks Sie sich wenden.**

## Medizinische Grundversorgung

Keine Wartelisten oder lange Bearbeitungsverfahren. Konten mit mehr als 1.000 privaten Zentren und mehr als 24.000 Ärzten in ganz Spanien. Sie haben Notaufnahme, Krankentransporte, grundlegende Analyse, einfache Radiologie, eine jährliche Routineuntersuchung des Herzens und Hausbesuche abgedeckt.

## Spezialisten und Komplementärdiagnostik

Dies umfasst die medizinischen und chirurgischen Fachbereiche, Diagnostik, Behandlungen, die in der Arztpraxis durchgeführt werden können, und medizinische Notfälle in diesen Fachbereichen ohne Einweisung ins Krankenhaus. Hierbei sind auch Psychotherapie-Sitzungen, Einsetzen eines Intrauterinpeessars (ausgenommen die Kosten für

das Gerät), Physiotherapie und Logopädie, unter anderen enthalten.

## Die Krankenhausbehandlung

beinhaltet die während des Krankenhausaufenthaltes für die durchgeführten Behandlungen entstandenen Kosten und die damit verbundenen Honorare für Ärzte und Chirurgen. Dies umfasst auch wichtige ambulante Eingriffe, Techniken der Familienplanung, arthroskopische Chirurgie, chirurgische Prothesen, Bestrahlung, Chemotherapie bei Krebs und viele andere Behandlungen.

## Zahnärztliche Versorgung

Besuche beim Zahnarzt, Extraktionen, Mundhygiene, stomatologische Kuren und die damit verbundene Dentalradiologie. Versiegelungen und Füllungen bis 14 Jahre. Für Leistungen, die nicht von der Versicherung gedeckt sind, Zugang zu zahnärztlichen Leistungen zu sehr attraktiven Vorzugspreisen.

## Hausbesuche

Wenn es die Umstände erfordern und Sie aus gesundheitlichen Gründen nicht in der Lage sind, persönlich in die Arztpraxis zu kommen, deckt Ihre Versicherung sowohl Hausbesuche (Allgemeinmedizin und Pädiatrie) als auch vom Arzt verordnete Besuche bei ausgebildetem medizinischem Personal wie beispielsweise Krankenschwestern ab.

## Reisebetreuung

Im Notfall kümmert sich DKV Integral auch um Sie, wenn Sie im Ausland sind (Reise oder Aufenthalt im Ausland mit einer Dauer von maximal 180 Tagen). Darüber hinaus senden wir vergessene Dokumente und Ihre Medikamente (nur, wenn diese an dem Ort, an dem Sie sich aufhalten, nicht erhältlich sind) nach, wir helfen Ihnen mit Ihrem verloren gegangenen Gepäck und übernehmen die gesetzlichen Kosten eines Verkehrsunfalls bis zu der festgelegten Grenze.

Um diesen Service nutzen zu können, müssen Sie DKV Seguros sofort nach dem Vorfall unter der Rufnummer +34 913 790 434 kontaktieren (die Telefonnummer haben Sie immer auf der Rückseite der DKV Medicaid®-Karte dabei).

Informieren Sie sich über die in Ihrem Versicherungsschutz enthaltenen Deckungen, sowie auch über die gedeckten Verpflegungskosten, Rück-

und Überführung und die Grenzen der Deckung, die Sie im Anhang Unterstützung auf Reisen der allgemeinen Bedingungen finden.

## Sportverletzungen

Hier sind die durch eine Sportart verursachten Brüche abgedeckt, vorausgesetzt, es handelt sich nicht um eine professionell getriebene Sportart, eine Wette, einen offiziellen oder von einem Verein veranstalteten Wettkampf, einen Sport, der als extrem oder hochriskant eingestuft wird und/oder Brüche, die aus einer ausdrücklich in den Allgemeinen Bedingungen ausgeschlossenen Sportart verursacht wurden.

## Chirurgie und Diagnostik

Sie haben Anspruch auf Prothesen, komplexe Eingriffe oder neue Techniken, die nicht in Ihrer Versicherung enthalten sind. Dazu lesen Sie bitte die

Beschreibung der Deckungen in den Allgemeinen Bedingungen durch.

Unter denen Besonderen Bedingungen können spezielle Abweichungen von der Entdeckung Ihrer Police aufgeführt sein: Lesen Sie diese sorgfältig durch, informieren Sie sich über Ausschlussgründe und wenden Sie sich für eventuelle Erläuterungen gerne an uns.

## Viele weitere deckungen stehen ihnen zur verfügung

### **Psychologe**

Maximal 20 Sitzungen/Jahr der Psychotherapie, außer bei Störungen des Essverhaltens (Anorexie und Bulimie), Mobbing in der Schule, Gewalt gegen Frauen oder Familienmitglieder, hier liegt die Grenze bei 40 Sitzungen. Und ganz ohne Zuzahlung in der Modalität Élite.

### **Kostenlose Programme der Präventivmedizin**

Gehen Sie auf [planesdevidasaludable.dkvseguros.com](http://planesdevidasaludable.dkvseguros.com) oder Sie rufen die Rufnummer 976 506 000 an.

### **Techniken der Familienplanung**

Wir decken die Ligatur der Eileiter, die Vasektomie und das Einsetzen eines Intrauritanpassars (ausgenommen die Kosten für das Gerät) durch private Zentren ab.

### **Mammographien**

Zugang ohne Genehmigung.

### **Prothese**

Keine Kostenbegrenzung, außer bei kardiovaskulären Prothesen, die bei 12.000 Euro/Jahr liegt (siehe Einzelheiten im Abschnitt Prothese der Beschreibung der Deckungen in den Allgemeinen Bedingungen).

### **Zur onkoplastischen Brustrekonstruktion nach einer Brustentfernung**

Es umfasst die Neugestaltung der gesunden kontralateralen Brust im gleichen chirurgischen Eingriff (spätestens ein Jahr nach der Krebsoperation), um die Symmetrie zwischen beiden Brüsten aufrechtzuerhalten. Hierbei sind Brustimplantate, Hautexpander und Gewebe für die Brustrekonstruktion enthalten.

## Deckungen nur für die individuelle modalität

Mit dem Abschluss einer DKV Integral in der individuellen Modalität haben Sie Anspruch auf einige zusätzliche Leistungen:

- **Erstattung von Arztkosten im Ausland für schwere Krankheiten**
- **Erstattung für die Kosten der Familienhilfe und/oder Pflegeabhängigkeit (Abhängigkeitsgrad 3 durch Unfall)**
- **Rückerstattung der jährlich anfallenden Kosten für die Kryokonservierung in Datenbanken für Stammzellen aus dem Nabelschnurblut während der ersten sechs Jahre nach der Geburt.**

Überprüfen Sie die Art des Anspruchs in Anhang II der Allgemeinen Bedingungen.



# So nutzen Sie Ihre Krankenversicherung

Die DKV Integral bietet Ihnen medizinische und chirurgische Versorgung auf Grundlage der freien Wahl von Ärzten und Krankenhäusern des DKV-Netzes für medizinische Dienstleistungen. Sie haben freien Zugang zur medizinischen Grundversorgung, zu den medizinischen und chirurgischen Fachbereichen sowie auch zu Notfallsprechstunden.



# 1.

**Wählen Sie eine Klinik aus dem DKV-Netz für medizinische Dienstleistungen, das der von Ihnen vertraglich abgeschlossenen Versicherungsmodalität entspricht und vereinbaren Sie einen Termin.**

Weitere Informationen dazu finden Sie im Ärzte- und Klinikverzeichnis auf unserer Webseite [dkvseguros.com](http://dkvseguros.com) oder Sie laden sich das Ärzteverzeichnis auf Ihr Mobiltelefon herunter und unterstützen uns so dabei, die Umwelt zu schützen: [dkvseguros.com/app](http://dkvseguros.com/app).



# 2.

**Für den Arzttermin dürfen Sie nicht vergessen:**

- **Ihren Personalausweis**
- Die **DKV Medicard®-Karte** ist persönlich und nicht übertragbar. Informieren Sie uns bitte umgehend, falls Sie diese verloren haben, um sie sofort zu annullieren und Ihnen ein Duplikat zuzusenden, entweder über die Website der DKV Seguros in Ihrem privaten Bereich, unter der Rufnummer 976 506 000 oder per E-Mail an [atencioncliente@dkvseguros.es](mailto:atencioncliente@dkvseguros.es).
- Die **Genehmigungen**: Für einige Dienstleistungen des DKV-Netzes für medizinische Dienstleistungen, z. B. Krankenhausaufenthalte, chirurgische Eingriffe, Prothesen und chirurgische Implantate, komplexe diagnostische Untersuchungen, Beförderungen mit dem Krankenwagen, Vorsorgeprogramme und -untersuchungen, medizinische oder chirurgische Behandlungen und psychotherapeutische Sitzungen ist eine vorherige Genehmigung erforderlich.

- Die Dienstleistungen können mit einer ärztlichen Verschreibung telefonisch beantragt werden 976 506 000, oder in unseren Dienststellen. Sie können dies auch über Ihren privaten Bereich tun unter [dkvseguros.com](https://www.dkvseguros.com) schnell und einfach.

## 3.

### **Im Notfall:**

Sie können jederzeit den 24-Stunden-Notfalldienst aufsuchen, der im DKV-Netz für medizinische Dienstleistungen der Modalität Ihrer Versicherung angegeben ist.

Falls Sie wegen eines lebensbedrohlichen Notfalls zu einem Zentrum gegangen sind, das nicht zu unserem Netz gehört, müssen Sie oder ein Familienmitglied uns dies so schnell wie möglich, spätestens aber 72 Stunden nach dem Vorfall mitteilen, damit wir die Kosten für die Notfallbehandlung und den möglichen Transport zu einem privaten Zentrum übernehmen.

## 4.

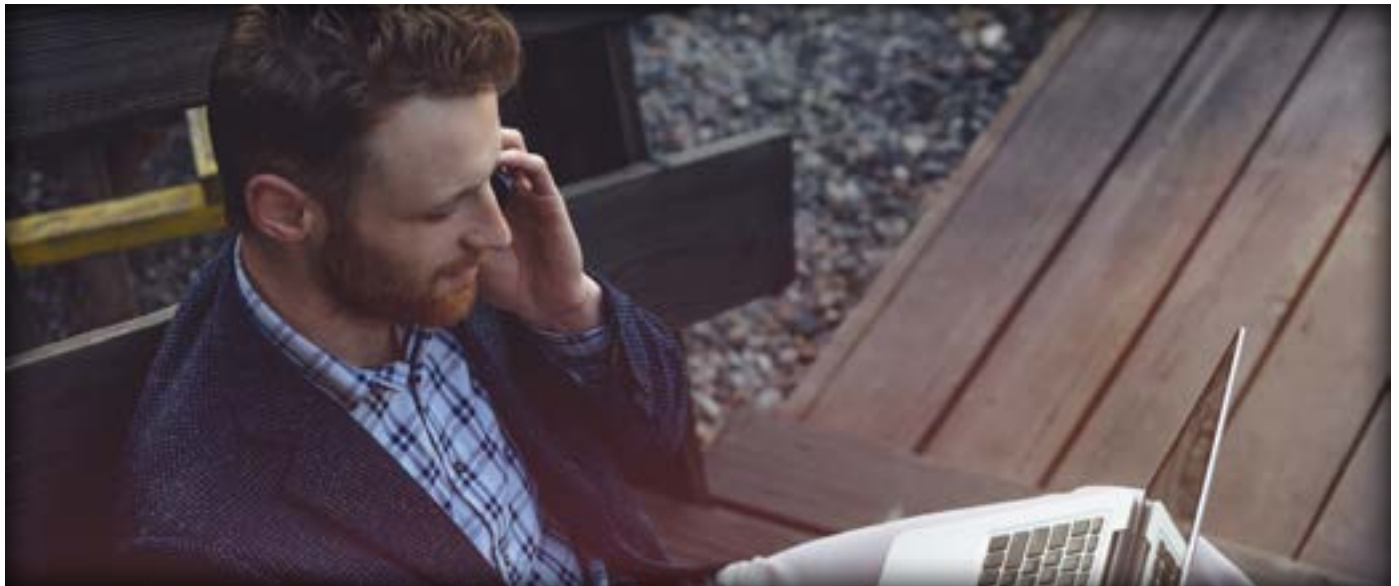
### **Im Falle eines Krankenhausaufenthalts:**

Ihre Versicherung umfasst die Krankenhausversorgung im DKV-Netz der für Sie vertraglich abgeschlossenen medizinischen Dienstleistungen, d.h. die während des Krankenhausaufenthaltes entstandenen Kosten, die Honorare für Ärzte und Chirurgen und Prothesen bis zu der festgelegten Obergrenze.

Es umfasst Einzelzimmer mit Bett für eine Begleitperson, außer psychiatrische Einweisungen, Intensivstation oder Inkubator. Sie finden die Liste mit allen enthaltenen Behandlungen in den Allgemeinen Bedingungen oder auf unsere Webseite [dkvseguros.com](https://www.dkvseguros.com).



# 24 Stunden Information und Bearbeitung



## Online-Bearbeitung und Rückmeldung

- **Webseite DKV Seguros**

Sie können auf alle Informationen über Ihre Versicherung zugreifen und Antwort auf all Ihre Fragen rund um Zuzahlungen, Deckungen oder zusätzliche Leistungen finden, jeden Tag des Jahres und zu jeder Uhrzeit.

- **Privater Kundenbereich**

Zur Beschleunigung von Bearbeitungen, für den Erhalt von Genehmigungen und bei Änderungen Ihrer Police, die Sie als erforderlich erachten.

Unsere Kundendienstmitarbeiter stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Gehen Sie auf [areadelcliente.dkvseguros.com](http://areadelcliente.dkvseguros.com) und registrieren Sie sich.

## Medizinische Beratung bei schweren Krankheiten

- Zweite medizinische Beurteilung
- Zweite bioethische Beurteilung

## Rufnummern, die für die medizinische Beratung zu Ihrer Verfügung stehen: 976 991 199 | 902 499 799

- Ärzte DKV Seguros 24 Stunden
- Rufnummer Kinderärzte 24 Stunden
- Rufnummer Ärzte in Fragen des Übergewichts bei Kindern
- Rufnummer Ärzte bei Schwangerschaft
- Rufnummer Frauenärzte
- Rufnummer Ärzte bei Ernährungsfragen
- Rufnummer Ärzte Tropenkrankheiten
- Rufnummer Sportärzte
- Rufnummer bei psychisch-emotionalen Problemen

# E-Health-Dienste, die Ihnen helfen, Ihre Gesundheit aktiv zu pflegen



## Quiero cuidarme

Erstellen Sie Ihre persönliche Gesundheitsbiografie und verbessern Sie Ihre Lebensqualität. Wir zeigen Ihnen, wie Sie durch personalisierte Aktionspläne Zeit damit verbringen können, Ihre Gesundheit aktiv zu pflegen, sie zu verbessern und sich neue gesunde Gewohnheiten anzueignen. Sie können es mit Ihren digitalen E-Health-Geräten wie Google Fit, Apple Health, Fitbit und Garmin synchronisieren. Laden Sie die App "Quiero Cuidarme" aus dem App Store oder Google Play Store herunter und treten Sie in die neue Ära der digitalen Gesundheit ein.



## Digital Doctor

Eine clevere medizinische Produktlinie exklusiv für unsere Kunden. Sie können damit eine erste Diagnose mithilfe des Symptom-Checkers erhalten, chatten oder eine Videoberatung mit einem Arzt durchführen durch Versenden und Empfangen von Bildern und Berichten. Zusätzlich können Sie auch auf die Einträge vorheriger Beratungen zugreifen. Mit Digital Doktor sparen Sie Anreise- und Wartezeit in der Praxis und gewinnen somit an Komfort.

Laden Sie Digital Doctor kostenlos herunter und genießen Sie eine medizinische Versorgung mit allen Technologien, die Ihr Mobiltelefon bietet.



App Store



Google play

Dienstleistungen, die von DKV Servicios SA verwaltet werden, einem Unternehmen für die Bereitstellung und Entwicklung von digitalen Gesundheitsleistungen für Versicherte von DKV Seguros y Reaseguros SAE.

# Profitieren Sie von Ihrem kostenlosen Vorsorgeprogramm und genießen Sie Ihre Gesundheit!

DKV Seguros setzt auf **Vorsorge und Gesundheitsförderung**. Deshalb möchten wir, dass Sie sich um Ihre Gesundheit kümmern, **BEVOR** ein Problem auftritt: Nur so lässt es sich verhindern. Dafür haben wir **das Programm für eine gesunde Lebensführung** erstellt: „**Genießen Sie die Gesundheit**“ Ein

**kostenloses und individuelles Programm zum Erreichen eines gesunden Lebensstils, zur Vermeidung von Risikofaktoren und dem Erkennen von früh auftretenden Symptomen mit der Unterstützung eines Mitarbeiterteams und verschiedenen Maßnahmen, die Ihnen die Umsetzung erleichtern.**

Besuchen Sie den exklusiven Bereich Genießen Sie diese Gesundheit und erhalten Sie heute noch Ihr Programm für eine gesunde Lebensweise: [planesdevidasaludable.dkvseguros.com](https://planesdevidasaludable.dkvseguros.com)

# DKV Club Gesundheit und Wohlbefinden: Kümmern Sie sich um Ihre Gesundheit zum besten Preis

Ihre Versicherung DKV Integral bietet Ihnen auch Zugang zu **zusätzlichen Leistungen für die Gesundheit und das Wohlbefinden** von landesweit hoch anerkannten Unternehmen zu sehr attraktiven Vorzugspreisen und ohne Vorauszahlungen. Allein die Tatsache, dass Sie Kunde bei DKV Seguros sind, macht Sie automatisch zu einem Mitglied des DKV Clubs Gesundheit und Wohlbefinden.

Weitere Informationen zu den Preisen, Rabatten, Aktionen und Servicezentren finden Sie unter [dkvclubdesalud.com](https://dkvclubdesalud.com) oder Sie wählen die Rufnummer 976 506 010 | 902 499 150 für weitere Informationen.

# DKV

# Gesundheitsbereiche: Ganz in Ihrer Nähe

Unsere Gesundheitsbereiche sind Teil eines neuen Konzepts zur Gewährleistung einer besseren und umfassenderen medizinischen Versorgung. Innovativ und fortschrittlich, breitgefächert und komfortabel, mehr Leistungen und modernste Technologie.

Um herauszufinden, wo sich einer ganz in Ihrer Nähe befindet, gehen Sie bitte auf [espaciosdesalud.dkvseguros.com](https://espaciosdesalud.dkvseguros.com)

# Wir kümmern uns um die Gesundheit der Menschen und den Planeten

Unser Unternehmen ist sich vollkommen dessen bewusst, dass die Gesundheit nicht beim Einzelnen endet, und aus eben diesem Grund bemühen wir uns darum, eine gesündere Welt mit einer Vielzahl von Projekten in Bereichen wie Vorbeugung der Fettleibigkeit bei Kindern, Beschäftigung von Menschen mit Behinderungen oder Nachhaltigkeit des Planeten zu erreichen:

**Im Kampf gegen Fettleibigkeit bei Kindern entwickeln wir zahlreiche Projekte:** Aktivitäten in den Schulen mit der Organisation Ayuda en Acción, wissenschaftliche Studien, Videospiele

in Zusammenarbeit mit Youtubers, Bildungsprogramme, die Zusammenarbeit mit der Universidad de Padres (Elternuniversität);

**Die Stiftung DKV Integralia**, die vor mehr als 15 Jahren ins Leben gerufen wurde, hat mehr als 400 Mitarbeiter, die alle mit einer Behinderung ihr Leben meistern. Und sie sind Tag für Tag die erste Stimme, die unsere Kunden hören, wenn Sie uns anrufen. Die Stimme der DKV.

**Ein Jahr mehr sind wir ein Null CO2-Unternehmen, da wir die Kohlenstoffbilanz**

**unserer Produkte kompensieren.** Im Jahr 2007 führte unser Engagement für den Planeten dazu, dass wir die erste Krankenversicherung in ganz Spanien waren, die es schaffte, ihre Kohlendioxidemissionen vollständig zu neutralisieren und derzeit sind wir ein Musterunternehmen in der Branche.

Weitere Informationen über unser ethisches, soziales und ökologisches Engagement finden Sie auf **dkvseguros.com/empresa-responsible**, wo Sie unseren Nachhaltigkeitsbericht finden, oder schreiben Sie eine E-Mail an **empresa.responsible@dkvseguros.es**.

## Eine million lächeln

Möchten Sie uns unterstützen? Beteiligen Sie sich an unseren solidarischen Initiativen, indem Sie sich auf der Plattform **unmillondesonrisas.org registrieren**. Sie können das auch über den privaten Bereich auf der Webseite tun. Mit Ihrer Teilnahme und Ihrem freiwilligen Engagement sammeln Sie Lächeln, mit denen Sie wuaki.tv Accounts und Erfahrungen gewinnen können, um in den Genuss von Geschenken zu kommen, die Sie einlösen können.

Sie können auch Ihren persönlichen kleinen Beitrag mit einer Spende leisten und wir werden den Betrag, den Sie beisteuern (lesen Sie dazu die Bedingungen auf der Website), ausgleichen.

Wenn Sie einer der Versicherten sind, die im Laufe des Jahres die meisten Lächeln sammeln, können Sie einen Scheck über 1.000 Euro gewinnen, den Sie an eine NRO oder Stiftung Ihrer Wahl spenden können.

## OXFAM Intermón

Wir arbeiten mit ihnen seit 1998 in ihrem Kampf gegen die Armut und Ungleichheit zusammen, sowie auch in ihren Kampagnen, wenn Soforthilfe wie zum Beispiel in Haiti, Nepal usw. benötigt wird.

Weil die Welt besser werden kann. Sie sind Teil unseres weltweiten Engagements: Setzen Sie uns von Ihren Interessen in Kenntnis und geben Sie unserer Sozialpolitik eine neue Richtung. Folgen Sie uns und unterstützen Sie uns dabei.







Der Inhalt dieses Leitfadens dient ausschließlich informativen Zwecken und besitzt somit keine vertragliche Wirkung. Die vollständige Information über Ihre Versicherungspolice entnehmen Sie bitte den Allgemeinen und Besonderen Vertragsbedingungen. Die Informationen in diesem Benutzerhandbuch sind allgemeingültig und basieren auf den Allgemeinen Vertragsbedingungen Ihrer Versicherung; im Falle von Abweichungen zwischen diesen und den in den Besonderen Vertragsbedingungen aufgeführten Informationen Ihrer Versicherung haben die Besonderen Vertragsbedingungen Vorrang. Bei Zwischenfällen empfehlen wir Ihnen, sich direkt mit uns in Verbindung zu setzen.

# Sie können sich jederzeit an uns wenden



**Umfassende Information und Bearbeitungen**  
976 506 000

**Ärzte DKV 24  
Stunden medizinische Rufnummern**  
976 991 199  
| 902 499 799

**Weltweiter Reiseversicherungsschutz**  
+34 913 790 434



**dkvseguros.com**

Alle unsere Versicherungen, ohne dass Sie Ihre Wohnung verlassen müssen



Facebook



Twitter



Google+



**Fragen Sie uns schriftlich**

atencioncliente@  
dkvseguros.es



**Das nationale Zweigstellennetz von DKV Seguros**

Wenn Sie sich lieber persönlich an eine unserer Zweigstellen wenden möchten, steht Ihnen ein umfassendes Zweigstellennetz zur Verfügung. Zugänglich und ansprechend, denn wir achten darauf, uns um uns selbst genauso gut wie um unsere Kunden zu kümmern. Die Liste finden Sie unter [dkvseguros.com](http://dkvseguros.com) und entdecken Sie wie es im Inneren aussieht.



**Beschwerden und Reklamationen**

Verteidigung von Kunden

DKV-Turm  
María Zambrano, 31  
50018 Zaragoza

defensacliente@  
dkvseguros.es

Passen Sie gut auf sich auf

Telefonische Beratung  
durch:

Fundación  
**INTEGRALIA DKV**

Wir übernehmen Verantwortung  
für Ihre Gesundheit, für die  
Gesellschaft und für  
unseren Planeten.



Mit Oxfam Intermón, da man  
die Welt verbessern kann.



Nachhaltiges Unternehmen.



Gesundes Unternehmen.

