



Jeglicher Störfall lässt sich beheben – kontaktieren Sie dazu online oder telefonisch unsere Experten. Und falls nötig, kommt ein Techniker zu Ihnen nach Hause, um das Problem zu beseitigen.

Lassen Sie sich alle Details der Leistungen anzeigen unter **asistenciainformatica.zurich.es**.

Zurich Insurance plc, Sucursal en España
Via Augusta, 200. 08021 Barcelona.
Eingetragen im Handelsregister von Barcelona, Band 41342, Blatt 164, Seite B 390869, 1. Eintragung. Mit Anschrift und Geschäftssitz in Via Augusta, 200, 08021 Barcelona. NIF: W0072130H
www.zurich.es
 @zurichseguros
 ZurichSegurosES



Die angegebenen Handelsmarken sind auf den Namen von Zurich Insurance Company Ltd weltweit in vielen Staaten registriert.

Ref. 1/2030315 November 2015 A



Mit den Leistungen Ihrer Hausrat- oder Geschäftsversicherung werden Ihre Computerprobleme gelöst. So einfach ist das.



Haben Sie eine Frage zu Ihrem Smartphone oder irgendein Problem mit Ihrem PC? Der Informatik Hilfsservice weiß die Lösung.

Wir schützen nicht nur Ihr Haus oder Ihr Geschäft. Mit Ihrer Versicherung kümmern wir uns ohne Zusatzkosten auch um Lösungen für Ihre EDV-Anlagen.

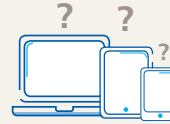
Der Informatik Hilfsservice wird von Actualize S.L. den Kunden mit Hausrat- oder Geschäftsversicherung geboten. Lassen Sie sich die Nutzungsbedingungen für diesen Service unter www.asistenciainformatica.zurich.es anzeigen. Zurich behält sich das Recht vor, den mit Actualize S.L. vereinbarten Service zu ändern oder zu annullieren. Deckungen und Leistungen sind an die Bedingungen der von Ihnen gewählten Versicherung gebunden. Dieses Angebot hat keine vertragliche Wirkung.

Informatik Hilfsservice ohne zusätzliche Kosten für Ihre Versicherung

Hier nur einige Beispiele für die mit diesem Service gebotenen Leistungen:

- **ASSISTANCE**

Wenn Sie ein Problem mit Ihrem PC, Tablet oder Smartphone haben, beseitigen wir es online, per Telefon oder bei Ihnen zu Hause.



- **ANTIVIRUS**

Wenn Sie Ihre Online-Transaktionen schützen möchten, sind Sie mit dem Antivirus Bitdefender auf der sicheren Seite.



Wenn Sie sich Sorgen machen, ob Ihre Kinder geeignete Inhalte ansehen, können Sie deren Online-Aktivitäten mit dem Kindersicherungs-Service kontrollieren.



Wenn Ihr Smartphone gestohlen wird, oder Sie es verlieren, können Sie es per Fernzugriff lokalisieren und ggf. blockieren.



- **SICHERHEITSKOPIE**

Wenn Sie sich vergewissern wollen, dass Ihre Information sicher abgespeichert ist, wird Ihnen mit dem Service Sicherheitskopie für alles voller Schutz geboten.



- **DATENRETTUNG**

Wenn Ihre Festplatte defekt ist und Sie sämtliche Information verlieren, können Sie die beschädigten Daten retten.



- **APP HALPP**

Wenn Sie Fragen zu Ihrem Tablet oder Smartphone haben, können diese mit der App Halpp jederzeit beantwortet werden.



- **TECHNOLOGISCHER ALLROUNDER**

Wenn Sie Ihren neuen Fernseher anschließen oder Ihr Wifi Netz konfigurieren wollen, kommt ein Techniker zu Ihnen und erledigt das für Sie.



- **REVISION UND EINSTELLUNG**

Wenn Ihre Anlagen nicht richtig funktionieren, können Sie das Problem automatisch feststellen und mit Hilfe eines Technikers lösen.



- **LÖSCHEN DER DIGITALEN IDENTITÄT**

Wenn Sie im Internet eine Information über Sie löschen wollen, wird Ihnen dabei von darauf spezialisierten Technikern und Rechtsanwälten geholfen.

