

## 5. Servicios complementarios de Salud Con DKV Seguros

En ERGO te ofrecemos la opción de pertenecer al DKV Club de Salud y bienestar, con una gran variedad de servicios y descuentos.

## 6. Comprometidos con el entorno y la sociedad

Nuestras iniciativas en Responsabilidad Social Corporativa se centran en tres ejes:



- **Medio ambiente:** desarrollamos nuevos productos comprometidos con el entorno como ERGO Ecofuneral.
- **Duelo:** trabajamos para abordar de forma profesional e innovadora este proceso natural que sufrimos tras una pérdida.
- **Envejecimiento activo:** respaldamos y colaboramos con entidades sociales que se preocupan por el bienestar de las personas mayores.

## 7. Nuestras coberturas nos diferencian

- Cubrimos la repatriación al país de origen de residentes extranjeros sin coste adicional.
- Gratis para menores de 4 y para mayores de 90 años.
- Asistencia psicológica presencial y asesoramiento jurídico.
- Testamento online gratis.
- Ecofuneral.



902 499 350  
[ergoseguros.com](http://ergoseguros.com)

Síguenos en:  

**DKV | ERGO** es el equipo de especialistas que trabaja para tu tranquilidad y seguridad integral. DKV te asesora en las áreas de Salud, Renta y Accidentes, mientras que ERGO se centra en las áreas de Vida, Hogar y Decesos.

Servicio de atención telefónica atendido por:

**DKV integralia**   
Fundación para la integración laboral de personas con discapacidad

 **360° Empresa Responsable**

Responsables con tu salud, con la sociedad y con el planeta.



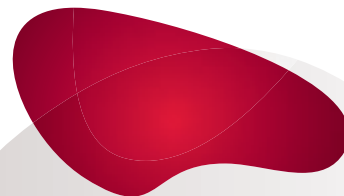
Somos una empresa excelente.



Empresa saludable.

**DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E.** Torre DKV, Avda. María Zambrano, 31 50018, inscrita en el Registro Mercantil de la Provincia de Zaragoza, tomo 1.711, folio 214, hoja n.º Z-15.152. CIF: A-50004209

Cód. 2SRC2.FL/138\_v1



**ERGO**  
¡Escuchar, entender, asegurar!

Vida, hogar y decesos



**ERGO**  
¡Escuchar, entender, asegurar!

## ¿Por qué ERGO?

### 1. ¡Escuchar, entender, asegurar!

Con estas tres palabras, ERGO pretende transmitir los valores de la marca: servicio, facilidad, transparencia y comportamiento ético. Siempre a través de una actitud proactiva, empática y dialogante.

### 2. Personas que siempre están cuando hay que estar

Ofrecemos un servicio personalizado ante un fallecimiento, con un único interlocutor que coordinará los trámites necesarios para que tú solo tengas que preocuparte por aquello que realmente importa.

### 3. Más de 40 millones de clientes confían en nosotros

Somos uno de los grupos aseguradores más grandes de Europa, líderes del mercado de seguros en Alemania.

### 4. Trabajamos con los mejores

Todos nuestros proveedores pasan un proceso anual de homologación con unos estándares de calidad que se renuevan constantemente.



## Ventajas ERGO frente a la competencia en 2015

Precio	ERGO	Santa Lucía	Ocaso	Mapfre	Preventiva	Segurcaixa Adeslas	Nortehispana	Generali
Repatriación para residentes extranjeros sin coste adicional.	✓	✗	Opcional	✗	Opcional	✗	✗	Opcional
Gratis para menores de 4 años.	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Gratis para asegurados que cumplan 90 años y lleven más de 30 en la compañía.	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Indemnización diaria por hospitalización por cualquier causa (opcional).	Máx. 365 días ✓	Por intervención quirúrgica	Por intervención quirúrgica	Máx. 90 días ✓	Por intervención quirúrgica	✗	Máx. 90 días ✓	A partir de 69 años por intervención quirúrgica
Doble prestación en hospitalización por inclusión del recién nacido (opcional).	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
<b>Especialistas en ofrecer el mejor servicio funerario</b>								
Prestación adicional para gastos excepcionales de sepelio.	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✓
Acompañamiento personal en las gestiones derivadas de la defunción.	✓	✓	✓	✓	✗	✗	Según zona	Según zona
Servicio de gestoría.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Línea de Atención al Duelo gratuita 24 horas / 365 días.	✓	✓	Opcional	✗	✗	✗	✗	Con franja horaria ✓
Servicio de Atención al Duelo presencial.	✓	En determinados casos	✗	En determinados casos	✗	En determinados casos	✗	✗
Cobertura inmediata, sin periodos de carencia.	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✓	✗
Posibilidad de contratar el seguro a edades avanzadas mediante Prima Unica.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Servicio funerario ecológico (ERGO Ecofuneral).*	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
<b>Mucho más que un seguro de decesos</b>								
Testamento online gratuito a través de la página web.	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Asistencia en viaje. Asistencia Médica en el extranjero.	Máx. 15.000 EUR	Opcional Máx. 15.000 EUR	Máx. 18.000 EUR	Máx. 12.000 EUR	Máx. 12.000 EUR	Máx. 3.000 EUR	✗	Máx. 12.000 EUR
Amplia gama de líneas de orientación telefónica: jurídica, médica, pediátrica, deportiva y de la mujer.	✓	Línea Médica	Opcional	Opcional	Línea Médica	✓	Opcional	✓
<b>Y contratando el pack Asistencia Plus...</b>								
Asistencia domiciliaria en caso de inmovilización por prescripción médica.	✓	✓	Teleasistencia	✓	✗	✗	✗	✓
Protección legal familiar.	✓	✓	✓	✗	Sí, franquiciado	✗	✗	Orientación jurídica
Cobertura de decesos para mascotas.	✓	No, producto aparte	No, producto aparte	No, producto aparte	✗	✗	✗	Sí, franquiciado
<b>Serviplus - DKV Club Salud y Bienestar (**)</b>								
Cuadro médico con importantes descuentos (incluyendo osteopatía y quiromasaje).	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✓
Servicio dental franquiciado.	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓
Importantes descuentos en estudios genéticos predictivos (pruebas de paternidad, test cáncer mama, intolerancias alimentarias, etc).	✓	✗	✗	Solo conservación ADN	✗	Pack ADN	✓	✗
Precios ventajosos en servicios de belleza y bienestar.	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✓

\* Actualmente disponible en Barcelona ciudad, con previsión a extenderlo al resto del territorio nacional. \*\* Coste 5 EUR/año.

Información de la competencia correspondiente al año 2015. Información meramente informativa, sin valor contractual. Supeditado a posibles cambios de las diferentes compañías.