

BIJLAGE I: ZORG OP REIS

1. VOORAFGAANDE BEPALINGEN

1.1 VERZEKERDE PERSONEN

Een natuurlijk persoon die in Spanje woonachtig is en uitkeringsgerechtigde is van de verzekering voor Medische Zorg van DKV Verzekeringen.

1.2 REIKWIJDTE VAN DE VERZEKERING

De verzekering is over de hele wereld en in Spanje geldig vanaf de grens van de provincie waar de verzekerde gewoonlijk woont. Alleen in sommige gevallen zullen alleen de garanties of diensten op de reizen die de verzekerde buiten Spanje maakt gedekt worden, in welk geval de bepaling dat uitdrukkelijk vermeldt.

1.3 DUUR VAN DE VERZEKERING

Die zal dezelfde zijn als die van de voornaamste dekking van de verzekering voor Medische Zorg.

1.4 GELDIGHEID

Om in aanmerking te komen voor de gegarandeerde dienstverleningen dient de verzekerde zijn gebruikelijke verblijfplaats in Spanje te hebben, daar gewoonlijk te wonen en de tijd die hij buiten genoemde gewoontelijke verblijfplaats doorbrengt mag niet het tijdsbestek van 90 opeenvolgende dagen per reis of verplaatsing overschrijden.

2. BESCHRIJVING VAN DE DEKKINGEN

2.1 MEDISCHE GARANTIES

2.1.1 Directe medische kosten

2.1.1.1 Medische, farmaceutische, chirurgische, kosten en kosten voor ziekenhuisopname en ambulance in het buitenland

DKV Verzekering neemt de medisch-chirurgische en de farmaceutische kosten, voorgeschreven door een arts, voor haar rekening, de kosten voor ziekenhuisopname en ambulance, welke kosten veroorzaakt zijn door een ziekte of een ongeluk dat plaatsgevonden heeft tijdens een reis van de verzekerde in het buitenland, tot een limiet van 12.000 Euro.

2.1.1.2 Tandheelkundige spoedgevallen

Indien er zich tijdens een reis acute tandheelkundige problemen voordoen, zoals infecties, kiespijn of een letsel dat een spoedeisende behandeling behoeft, neemt DKV Verzekeringen de kosten die bij genoemde behandeling behoren voor haar rekening tot een maximum van 150 Euro.

2.1.2 Indirecte kosten

2.1.2.1 Verlenging verblijf in een hotel

Indien de vorige garantie voor de betaling van medische kosten (2.1.1.1) van toepassing is, zal DKV Verzekeringen de kosten voor de verlenging van een verblijf in een hotel van de verzekerde ná de ziekenhuisopname en op medisch voorschrift op zich nemen, tot een bedrag van 30 Euro per dag en met een maximum van 300 Euro.

2.1.2.2 Repatriëring of medische overbrenging

Indien de verzekerde een ziekte of ongeluk krijgt tijdens een reis, zal DKV Verzekeringen zich belasten met:

- a) De kosten voor het transport in ambulance tot de dichtstbijzijnde kliniek of het ziekenhuis.
- b) Contact opnemen met de arts die de gewonde of zieke verzekerde bijstaat ten einde de geschikte maatregelen te treffen, de beste behandeling en het meest geschikte middel om de patiënt eventueel over te brengen, indien nodig, tot een ander, meer geschikt ziekenhuis of tot zijn woning.

c) De onkosten van het overbrengen van de gewonde of de zieke met het meest geschikte vervoermiddel naar een ander ziekenhuis of zijn gebruikelijke verblijfplaats.

Indien de verzekerde in een ziekenhuis dat zich ver van zijn woning bevindt wordt opgenomen, zal DKV Verzekeringen zich belasten met later vervoer naar zijn huis wanneer hij uit het ziekenhuis ontslagen wordt.

Het transportmiddel dat in Europa en de landen om de Middellandse Zee gebruikt wordt in geval van spoedeisende hulp en indien de ernst van het geval dat vereist, zal een speciaal medisch vliegtuig zijn.

In andere gevallen, of in de rest van de wereld, wordt het vervoer verricht per lijnvliegtuig of, naargelang de omstandigheden, met de snelste en meest geschikte vervoermiddelen.

2.1.2.3 Repatriëring van overleden personen en hun begeleiders

DKV Verzekering zal zich belasten met alle formaliteiten die verricht dienen te worden op de plaats van het overlijden van de verzekerde en met de repatriëring van het lichaam tot de plaats waar het in Spanje begraven wordt.

Indien de overleden verzekerde met andere verzekerde familieleden reist en deze niet kunnen terugkeren met de aanvankelijk voorziene middelen of omdat hun retourticket dat niet veroorlooft, zal DKV Verzekeringen het transport van hen op zich nemen tot de plaats waar de overledene begraven wordt of tot hun verblijfplaats in Spanje.

Indien de familieleden kinderen van de overledene en jonger dan 15 jaar zijn en geen familielid of vertrouwenspersoon hebben die hen op de terugweg kan begeleiden, zal DKV Verzekeringen iemand tot hun beschikking stellen om met hen te reizen tot de plaats waar de overledene begraven wordt of tot hun verblijfplaats in Spanje.

Indien de overleden verzekerde alleen reist, zal DKV Verzekeringen een familielid een retour verstrekken om het lichaam te begeleiden.

2.2 ANDERE GARANTIES

2.2.1 Repatriëring of overbrenging van andere verzekerden.

Indien een van de verzekerden overgebracht of gerepatriëerd is ten gevolge van een ziekte of ongeluk en deze omstandigheid de rest van de familieleden, die ook verzekerd zijn, belet naar hun verblijfplaats terug te keren met de aanvankelijk voorziene middelen, zal DKV Verzekeringen de kosten voor haar rekening nemen die betrekking hebben op:

- a) Het transport van de overige verzekerden naar hun gebruikelijke verblijfplaats of naar de plaats waar de gerepatriëerde of overgebrachte verzekerde in het ziekenhuis ligt.
- b) Het ter beschikking stellen van een persoon die met de overige verzekerden (waar het vorige punt a) over gaat), reist en ze begeleidt, indien deze kinderen van de gerepatriëerde verzekerde onder de 15 jaar zijn en zij geen familielid of vertrouwenspersoon hebben die ze kan begeleiden tijdens de terugreis.

2.2.2 Reis van een begeleider

Indien de verzekerde langer dan vijf dagen in het ziekenhuis verblijft, zal DKV Verzekeringen een retourticket ter beschikking van een familielid van de verzekerde stellen, opdat deze bij de zieke kan zijn. Als de ziekenhuisopname in het buitenland plaatsvindt zal DKV Verzekeringen zich tevens belasten met de verblijfskosten van het familielid in een hotel, met de opportune bewijsstukken, tot 30 Euro per dag en met een maximum van 300 Euro.

2.2.3 Vroegtijdige terugkeer naar huis

Indien in de loop van een reis gedurende welke de verzekerde zich niet op zijn gewoonlijke adres bevindt en er aldaar brand zou uitbreken of indien daar zich een ernstig schadegeval voordoet, of indien er een familielid van de eerste graad komt te overlijden, zal DKV Verzekeringen een ticket ter beschikking van de verzekerde stellen om naar zijn adres terug te keren, indien het ticket voor de terugreis van de verzekerde hem niet veroorlooft de terugreis te vervroegen.

Als verzekerde eenmaal de situatie, die hem verplichtte naar zijn gebruikelijke woning terug te keren, verholpen heeft en hij wenst weer terug te gaan naar het uitgangspunt (plaats van de reis waar hij zich bevond), zal DKV Verzekeringen hem ook voor dat doel een ticket ter beschikking stellen met dezelfde kenmerken.

2.2.4 Verzending van medicijnen

DKV Verzekeringen zal zich belasten met de verzending van de medicijnen die noodzakelijk zijn voor de genezing van de verzekerde en die niet aanwezig zijn op de plaats waar deze zich bevindt.

2.2.5 Telefonisch medisch consult

Indien de verzekerde gedurende zijn reis informatie van medisch karakter benodigt, kan hij dat telefonisch bij de Hulpcentrale aanvragen.

Gezien het onmogelijk is een diagnose per telefoon te stellen, dient de informatie louter als oriëntatief beschouwd te worden, zonder dat die derhalve verantwoordelijkheid voor DKV Verzekeringen kan inhouden.

2.2.6 Hulp bij het opsporen van bagage

In het geval van verlies van bagage verleent DKV Verzekeringen haar medewerking bij de aangifte en het opsporen ervan en, als de bagage eenmaal opgespoord is zal de maatschappij de kosten van verzending ervan tot aan het adres van de verzekerde op zich nemen.

2.2.7 Verzending van documenten

Indien de verzekerde een of ander vergeten document nodig heeft zal DKV Verzekering alles in het werk stellen om het op de plaats van bestemming te doen bezorgen.

2.2.8 Kosten van rechtsbijstand en voorschot borgsom in het buitenland

Wanneer ten gevolge van een verkeersongeluk tijdens een reis in het buitenland de verzekerde rechtsbijstand dient in te schakelen, zal DKV Verzekeringen de kosten op zich nemen die daarmee gemoeid zijn tot een limiet van 1.500 Euro.

Indien de verzekerde niet in staat is een advocaat aan te wijzen zal DKV Verzekeringen dat doen hoewel de maatschappij absoluut niet verantwoordelijk gehouden kan worden m.b.t. het latere handelen van de advocaat.

Indien de bevoegde overheid van het land waarin het ongeluk gebeurt een borgsom van de verzekerde eist, zal DKV Verzekeringen deze voorschieten tot een limiet van 6.000 Euro.

De verzekerde dient het bedrag van de voorgesloten borgtocht binnen het tijdsbestek van drie maanden terug te betalen. Dit tijdsbestek vangt aan op de datum waarop DKV Verzekeringen de lening heeft verwezenlijkt. Indien het voorgesloten bedrag vóór die termijn door de bevoegde overheid is terugbetaald, is de verzekerde verplicht om dat bedrag onmiddellijk aan DKV Verzekeringen terug te betalen.

2.2.9 Hulp op reis

Indien de verzekerde informatie wenst over de landen die hij gaat bezoeken, zoals bij voorbeeld over de formaliteiten om het land binnen te komen, over het verstrekken van een visum, m.b.t. de muntsoort, het economische en politieke bestel, de bevolking, de taal, de medische situatie, etc., zal DKV Verzekeringen deze algemene informatie verstrekken als daar telefonisch of per e-mail om gevraagd wordt.

2.2.10 Het overbrengen van berichten

DKV Verzekeringen zal zich belasten met het overbrengen van dringende berichten aan de familieleden van de verzekerden die resulteren uit incidenten die gedekt zijn door de garanties van de onderhavige polis.

3. BEPERKINGEN VAN HET CONTRACT

3.1 UITSLUITINGEN

3.1.1 Garanties en dienstverleningen die niet bij DKV Verzekeringen aangevraagd zijn en die niet tot stand gebracht zijn met haar akkoord of door haar, behalve in gevallen van force majeure of van aangetoonde materiële onmogelijkheid.

3.1.2 Ziekten of letsels die veroorzaakt worden ten gevolge van chronische kwalen of van kwalen die reeds bestonden voor de aanvang van de reis, evenals de complicaties en terugslagen daarvan.

3.1.3 Dood door zelfdoding of ziekten en letsels die voortkomen uit een poging daartoe of die de verzekerde met opzet aan zichzelf veroorzaakt heeft, evenals die ziekten en letsels die resulteren uit directe of indirecte criminele handelingen van verzekerde.

3.1.4 Behandeling van ziekten of aandoeningen die veroorzaakt zijn door inname of toediening van giftige stoffen (drugs) of narcotica of door het gebruik van medicijnen zonder medisch voorschrift.

3.1.5 De kosten voor prothesen, brillen, lenzen, bevallingen en zwangerschappen, behalve onvoorzienbare complicaties gedurende de eerste zes maanden en alle geestelijke ziekten.

3.1.6 Incidenten die hebben plaatsgevonden door de beoefening van sport in competities en het redden van mensen op zee, in de bergen of in de woestijn.

3.1.7 Alle medische of farmaceutische kosten die minder dan 10 Euro bedragen.

3.1.8 De kosten van een begrafenis en de desbetreffende begrafenis ceremonie.

4. AANVULLENDE BEPALINGEN

Bij telefonische aanvragen voor hulp uit hoofde van de genoemde garanties, dient de naam van de verzekerde opgegeven te worden, het nummer van de verzekeringspolis voor Medische Zorg of het nummer van het kaartje voor de hulpverlening, de plaats waar men zich bevindt, een telefoonnummer en het type zorg dat men behoeft.

De maatschappij is niet verantwoordelijk voor vertraging of niet-nalevingen ten gevolge van force majeure of van bijzondere administratieve of politieke kenmerken van een bepaald land. Indien een directe bemiddeling niet mogelijk blijkt worden de kosten, waarin verzekerde is vervallen en die gegarandeerd zijn, in ieder geval aan de verzekerde terugbetaald bij terugkeer in Spanje, of in geval van noodzaak, in een land waar genoemde omstandigheden zich niet voordoen, middels de desbetreffende bewijsstukken.

De dienstverleningen van medisch karakter en van repatriëring om medische redenen, dienen tot stand gebracht te worden ná overeenkomst van de arts van het ziekenhuis die de verzekerde bijstaat met het Medisch team van DKV Verzekeringen.

Indien verzekerde recht heeft op terugbetaling vanwege het niet gebruikte ticket bij gebruikmaking van de garantie voor repatriëring, zal genoemde terugbetaling vervallen aan DKV Verzekeringen.

De schadevergoedingen die in de garanties bepaald zijn, zijn hoe dan ook een aanvulling van de contracten die de verzekerde heeft en die dezelfde risico's dekt, van de dienstverleningen van de Sociale Zekerheid of van een ander collectief organisme voor sociale voorziening.

DKV Verzekeringen wordt gesubrogeerd in de rechten en rechtsvorderingen die de verzekerde kunnen toekomen vanwege feiten die aanleiding zijn geweest voor de bemoeienis van eerstgenoemde tot het totaal van het bedrag van de verleende of betaalde diensten.

Voor de verlening van de diensten die eigen zijn aan voornoemde garanties door DKV Verzekeringen, is het onontbeerlijk dat de verzekerde de bemoeienis van de maatschappij telefonisch verzoekt vanaf het moment van het voorval, door te bellen naar: 00 34 91 379 04 34 (kan geschieden op rekening van gebelde).