



## Benodigde documentatie

De documentatie die gehecht wordt aan dit formulier voor restitutie moet voldoen aan de volgende voorwaarden:

- > **Originele facturen** (niet proforma noch fotokopieën) moeten betaald zijn en de volgende gegevens bevatten:
  - Gedetailleerde uitsplitsing van de verschillende diensten of producten (het aantal doktersbezoeken, sessies en/of verrichte behandelingen, deel van het lichaam ..... specificeren).
  - Naam van de patiënt
  - Datum dat de medische handelingen werden verricht.In geval van vereffening van de factuur via de website dient met de hand het Registratienummer op de factuur vermeld te worden.
- > Tezamen met de facturen dient een **leesbaar recept** uitgeschreven door de arts of geneesheer worden overgelegd in de volgende gevallen:
  - Conventionele radiologie, mammografie, echografie, doppler test.
  - Gebruikelijke klinische analyses: Biochemisch, hematologie, serologie.
  - Niersteenvergruizing en Nierdialyse.
  - Farmaceutische producten.
  - Andere aanvullende onderzoeken en behandelingen die in geen enkele paragraaf gespecificeerd worden.
- > Naast het **recept**, moet er in de volgende gevallen tevens een **kort verslag** met daarin de diagnose overgelegd worden:
  - Bijzondere diagnostische tests: Kernmagnetische resonantie (MNR), CT-SCANS (TAC), Positron Emissie Tomografie (PET), Nucleaire geneeskunde, Polysomnografie, Neurofysiologie, bijzondere hartonderzoeken.
  - Speciale klinische analyzers; Oncologische Radio- en Chemotherapie.
  - Revalidatie en Logopedische behandelingen.
  - Geassisteerde voortplantingsbehandelingen.
  - Psychotherapeutische behandelingen.
  - Behandelingen met alternatieve geneesmiddelen
  - Verplaatsingen in ambulance en andere vervoersmiddelen vermeld in de overeenkomst.
  - Niet chirurgische prothesen.
- > De facturen van de **medische-chirurgische ziekenhuisopnames** en/of die van **medische honoraria van de artsen en het hulppersoneel en/of chirurgische protheses** moeten vergezeld gaan van een afschrift van het **Ontslagrapport**, ondertekend door de verantwoordelijke arts.

## Vertrouwelijkheid van de informatie

Overeenkomstig het bepaalde in de Organieke Wet 15/1999, inzake Bescherming Persoonsgegevens, informeren wij u over het bestaan van een bestand dat beheerd wordt door “DKV Seguros y Reaseguros, S.A..E.”, waarin de persoonsgegevens die u vermeld in dit verzoek verwerkt zullen worden. Dit persoonsgegevens zullen verwerkt worden met het doel de activiteit van de verzekeraar te kunnen verrichten, om deze reden kunnen deze gegevens meegedeeld worden aan die instellingen die deze nodig hebben voor het verlenen van de verzekerde diensten. De houder neemt de verplichting op zich de andere begunstigen mee te delen dat de gegevens verzameld zijn door DKV Seguros om verwerkt te worden.

Tevens informeren wij u dat om u recht tot inzage, correctie, verwijdering en verzet te kunnen uitoefenen, u een schrijven moet richten aan **DKV Seguros (Asesoría Jurídica), Apartado de Correos 8021, 50018 Zaragoza** of naar het e-mail adres **defensacliente@dkvseguros.es**.

DKV Seguros garandeert de vertrouwelijke behandeling van alle verschaft informatie, in het bijzonder betreft dat de gegevens over uw gezondheid, om dit te waarborgen zijn de veiligheidsmaatregelen in de Reglementen opgesteld tijdens het ontwerpen van de Organieke Wet 15/1999 genomen.