

Algemene Voorwaarden Zurich Motor

Algemene garantievoorwaarden



Inhoudsopgave algemene voorwaarden voor de Garanties

I-. WETTELIJKE BEPALING	2
II-. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN	4
III-. ALGEMENE KWESTIES.....	5
1-. Doel van de verzekering	5
2-. Territoriaal toepassingsgebied	6
3-. Schadebegroting	6
IV-. GARANTIES.....	7
1-. Burgerlijke aansprakelijkheid.....	7
2-. Ongevallen van de Bestuurder	9
3-. Reis-bijstand	13
4-. Ruiten	20
5-. Diefstal.....	21
6-. Brand van het voertuig	24
7-. Total loss van het voertuig.....	26
8-. Eigen schade van het voertuig.....	28
9-. Bijstand wegens verlies van het rijbewijs en cursus voor het gedeeltelijk terugkrijgen van afgetrokken punten...	31
10-. Noodweerschade en huis/jachtdieren	32
11-. Wettelijke aansprakelijkheid voor de lading.....	33
V-. ALGEMENE UITSLUITINGEN	34
VI. REGELGEVING	36
VII. CONSORTIUM VOOR DOOR VERZEKERINGEN BETAALDE VERGOEDINGEN	37
VIII-. RECHTSBIJSTANDVERZEKERING.....	41

I- WETTELIJKE BEPALING

Verzekeringsmaatschappij en controleautoriteit van de activiteit van eerstgenoemde

Zürich Insurance Public Limited Company, is een verzekeringsmaatschappij met zetel in Ierland, bedrijfsnummer 13460, gevestigd op het adres Zürich House, Ballsbridge Park, Dublin 4, Ierland. Het bedrijf staat onder toezicht van is geregistreerd bij de Central Bank of Ireland, en is bevoegd in Spanje zijn activiteiten te verrichten in het kader van het recht van vestiging via de dochteronderneming Zürich Insurance plc, Sucursal en España.

Zürich Insurance plc, Sucursal en España, met Spaans Fiscaal nummer W0072130H, en gevestigd op het adres Vía Augusta 200, 08021 Barcelona, is ingeschreven in het Administratieve Register van het Directoraat Generaal van Verzekeringen en Pensioenfondsen onder nummer E0189, hierna tevens te noemen "het Bedrijf".

Overeenkomstig art. 123 van het Koninklijk Besluit 1060/2015 van 20 november, inzake organisatie, toezicht en solvabiliteit van verzekeraars en herverzekeraars, wordt meegedeeld dat in geval van liquidatie van de verzekeringsentiteit, de Spaanse regelgeving inzake liquidatie niet van toepassing zal zijn.

Toepasselijk recht

- Wet 50/80 op de Verzekeringsovereenkomst, van 8 Oktober.
- Wet 20/2015 van 14 juli betreffende de Organisatie, Toezicht en Solvabiliteit van Verzekeraars en Herverzekeraars.
- Wet 7/2004, van 29 oktober, betreffende de verordening van de Wettelijke Status van het Spaanse Consortium voor door Verzekeringen betaalde Vergoedingen.
- Alle normen die van toepassing zouden kunnen zijn gedurende de looptijd van de polis.

Klachten en schadeclaims

Klachten en schadeclaims kunnen gericht worden aan de Afdeling Klantenbescherming van het Bedrijf, overeenkomstig de procedure bepaald in de Verordening voor Klantenbescherming neergelegd door het Bedrijf en die geraadpleegd kan worden op onze website www.zurich.es/defensacliente. Die verordening voldoet aan de vereisten vastgelegd in de Ministeriële Beschikking ECO 734/2004 en alle normen die deze vervangen of wijzigen.

De Afdeling Klantenbescherming gereguleerd in de bovengenoemde Verordening zal binnen de maximumtermijn die daarin is vastgesteld uitspraak doen over de ingediende klacht of schadeclaim. De reclamant kan, in voorkomend geval, zodra deze termijn is verstreken, zich wenden tot Afdeling Klachtenafhandeling van het Directoraat Generaal van Verzekeringen en Pensioenfondsen.

Ontbindingsclausule van overeenkomsten op afstand

In het geval van overeenkomsten die gesloten worden met behulp van technieken voor communicatie op afstand, beschikt de Verzekerde, wanneer die handelt met een doel dat vreemd is aan zijn handels- of professionele activiteit over een termijn van veertien kalenderdagen van het sluiten daarvan deze overeenkomst zonder opgave van rekenen en zonder enige sanctie te herroepen, mits er zich geen schadegeval heeft voorgedaan dat hierdoor gedekt wordt, overeenkomstig het bepaalde in art. 10 van de Wet 22/2007 betreffende de verkoop op afstand van financiële diensten voor consumenten. Voor het uitoefenen van dit recht moet de Verzekerde een kennisgeving zenden aan de Verzekeringsmaatschappij. De maatschappij behoudt zich het recht voor het eerste evenredige van de dekkingsperiode in te houden. Op deze overeenkomsten is niet van toepassing het herroepingsrecht voor verplichte verzekeringen, reis- of bagageverzekeringen met een looptijd van minder dan een maand, noch de verzekeringen die minder dan veertien kalenderdagen van kracht zijn.

Bescherming persoonsgegevens

De verwerkingsverantwoordelijke die de gegevens verwerkt: Zurich Insurance plc, Sucursal en España.

Doel van de verwerking van de gegevens:

Met het doel de overeenkomst te beheren: De persoonsgegevens worden opgenomen in bestanden van Zurich Insurance plc, Sucursal en España, en van de moedermaatschappij Zurich Insurance plc, het doel hiervan is en kan zijn het aanbieden van – ook al wordt de overeenkomst niet gesloten – en, in voorkomend geval, het perfectioneren, verlengen van en controle van de verzekeringsovereenkomst, evenals het verrichten van statistisch-, kwaliteitsonderzoek of een technische analyse, het beheer van de coassurantie en voor de moedermaatschappij, verwerking in verband met het voorkomen van het witwassen van geld en terrorismefinanciering.

Legitimatie: De uitvoering van de overeenkomst en het eigen huisregels van de verzekering, voornamelijk de Wet op de Verzekeringsovereenkomst of de Wet inzake Organisatie, Toezicht en Solvabiliteit van Verzekeringsmaatschappijen en de regelgeving ter voorkoming van het witwassen van geld en terrorismefinanciering.

Met het doel fraude te voorkomen: Deze gegevens worden gebruikt voor fraudepreventie.

Legitimatie: Legitiem belang.

Met het doel de prijzen aan te passen: Om u de prijs te kunnen bieden die het best bij uw profiel past bij van voor het sluiten van de verzekering, hiertoe kan de Verzekeraar het Asnef bestand raadpleger, de eigenaar en verantwoordelijke daarvan is Asnef-Equifax, Servicios de Información sobre la Solvencia y Crédito, S.L.

Legitimatie: Legitiem belang uit hoofde van de regelgeving van het krediet informatiesysteem.

Daarnaast, mag de Verzekeraar uw gegevens verwerken, als u zich daar niet tegen verzet hebt:

Met het **doel uw via een elektronisch communicatiemiddel commerciële communicaties te zenden**, inclusief SMSen, e-mails of gelijksoortige communicatiemiddelen om u goederen en diensten eigen aan de Verzekeringsmaatschappij aan te bieden, te promoten of af te sluiten evenals aanvullende diensten opgenomen in de afgesloten verzekering (zoals bijv. reparatieservice aan huis ("manitas en casa"), informaticaondersteuning, enz.).

Met het **doel u schriftelijke en telefonische commerciële communicaties te doen toekomen**, zowel van onze eigen producten als verzekeringen en pensioenen van de Verzekeringsgroep, oftewel, Zurich Vida of andere bedrijven die daar wettelijk mee verbonden zijn, zie informatie op www.zurich.es/rgpd.

Met het **doel profielen op te stellen of te segmenteren** aan de hand van de door u verstrekte gegevens.

Met het **doel profielen op te stellen of te segmenteren** aan de hand van gegevens ontleend aan de informatie verkregen uit het gebruik en het beheer van de aangeschafte producten.

Legitimatie: Legitiem belang en recht tot verzet.

U kunt zich te allen tijde verzetten tegen deze verwerking.

Als u daarvoor toestemming hebt verleend mag de verzekeraar uw Met het doel uw via een elektronisch communicatiemiddel commerciële communicaties te zenden, inclusief SMSen, e-mails of gelijksoortige communicatiemiddelen, om u goederen en diensten of pensioenen aan te bieden van andere bedrijven uit de Groep, d.w.z. Zurich Vida of andere die daar wettelijk meer verbonden zijn, zoals u kunt zien op www.zurich.es/rgpd.

Met het **doel profielen met commercieel effect op te stellen of te segmenteren** op basis van eigen gegevens en die van derden (inclusief verkeringsmaatschappijen van de Groep).

Met het **doel uw gegevens en, in voorkomend geval, de verkregen profielen over te dragen** aan bedrijven uit de Zurich Groep die behoren tot de verzekerings- en pensioensector voor het verzenden via een communicatiemiddel (zowel elektronisch als niet elektronisch) van berichten over de eigen producten en diensten.

Legitimatie: Uitdrukkelijke toestemming.

Bestemd voor: Uw gegevens kunnen worden doorgegeven aan de Autoriteiten tegenover welke de Verzekeraar wettelijk verplicht is die te informeren, dit is inclusief rechtbanken en gerechten en de rechterlijke macht en de instanties voor rechtshandhaving, indien het bedrijf hiertoe verplicht wordt. Tevens kunnen bij het uitvoeren van de overeenkomst uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan herverzekerings-, coassurantie en alle andere deelnemers aan de activiteiten eigen aan de overeenkomst, zoals reparateurs, experts en andere dienstverleners. De gegevens worden ook doorgegeven bedrijven uit de Groep of derde bedrijven, in het geval dat u daar uitdrukkelijk toestemming voor hebt verleend of in het geval dat dit geschiedt op basis van een legitiem belang of wettelijke verplichtingen.

Rechten: De eigenaar van de gegevens heeft recht op inzage in, rectificatie en wissing daarvan, evenals de andere rechten vermeld in de aanvullende informatie.

Aanvullende informatie: Voor aanvullende informatie ga naar www.zurich.es/rgpd.

Toepassing in de internationale openbare orde

Onverminderd de voorwaarden van deze overeenkomst mag de dekking verlenende verzekeraar geen betalingen verrichten of diensten verlenen of een voordeel gunnen aan een verzekerde of derde als deze dekking, betaling, dienst of voordeel en/of andere zaak of activiteit van de verzekerde in strijd is met het handelsrecht of –voorschriften, handelsembargo of economische sancties vallen onder een internationale openbare orde.

En, in het geval dat de Verzekeraar bij het nakomen van de formaliteiten voorgeschreven in die regelgevingen de voorgeschreven maximumtermijn voor het nakomen van bepaalde verplichtingen overschrijdt, is er geen achterstallige rente verschuldigd.

Algemene voorwaarden

(2/2.01.03.48)

II-. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

De volgende concepten worden in de voorwaarden cursief weergegeven:

Accessoires: Als accessoires worden beschouwd alle elementen geïnstalleerd in de fabriek of later die meerkosten meebrengen voor de koper, of die deel uitmaken van een aanbod of worden geschonken door de dealer/fabrikant als deze vastzitten en niet uitgenomen kunnen worden. Er wordt dekking verleend conform het bepaalde in de garantiebepalingen inzake eigen schade, total loss, brand of diefstal wanneer die opgenomen zijn in de Bijzondere of Speciale Voorwaarden.

Wilde jachtdieren. Diersoorten waarop gejaagd wordt, zoals: herten, reeën, damherten, berggeiten, enz. En die als beschermde soorten onderworpen zijn aan regelgeving.

Huisdieren. Dieren die bij mensen wonen, in de woning, en die voornamelijk dienen als gezelschap.

Verzekerde. Behalve in geval van een uitdrukkelijke wijziging in een van de garanties, wordt de Verzekeringnemer, de eigenaar als Verzekerde beschouwd, evenals de Primaire bestuurder of een secundaire.

Bestuurder. De wettelijk daartoe bevoegde die met toestemming van de Verzekerde, Bezitter of houder van het verzekerd voertuig, het voertuig bestuurt of onder zijn toezicht of verantwoordelijkheid heeft op het moment van het ongeval.

Primaire bestuurder. Voornaamste bestuurder vermeld in de Bijzondere Voorwaarden van de polis en wiens omstandigheden een risicofactor vormen die van invloed kan zijn op de premie.

Secundaire bestuurder. Tweede bestuurder vermeld in de Bijzondere Voorwaarden van de polis en wiens omstandigheden een risicofactor vormen die van invloed kan zijn op de premie.

Bijzonder voorwaarden. Contractueel document waarin het verzekerd bedrag en de dekking van de verzekering vermeld wordt.

Speciale voorwaarden. Contractueel document of clause waarin een dekking en/of bedrag bepaald wordt verbonden met een risico of omvang daarvan. Deze prevaleren boven alle andere voorwaarden.

Eigen schade. Onder Eigen Schade wordt de waarborg verstaan die de reparatiekosten of schadevergoeding van verzekerde voertuig dekt.

Eigen risico. Het uitdrukkelijk overeengekomen bedrag of percentage dat van de schadevergoeding wordt afgetrokken.

Persoonlijke voorwerpen. Onder persoonlijke voorwerpen worden de voorwerpen vermeld in het volgende overzicht verstaan: brillen, video- fotocamera's, handtas/ portefeuille, smartphones of andere mobiele telefoons, tablets, laptops en draagbare spelcomputers.

Total loss/ Sloopgeval. Alle reparaties die meer dan 75% van de dagwaarde van het beschadigde voertuig vlak voor het ongeval bedragen.

Compacte auto C-klasse. Personenauto met een maximale lengte van 4,30 meter, geen vierwielaandrijving.

Nieuwwaarde. Verkoopprijs in Spanje van het verzekerde voertuig in nieuwe staat vlak voor het ongeval, dit omvat toeslagen, kortingen, aanbiedingen en wettelijke belastingen. In het geval dat het voertuig niet langer vervaardigd wordt of niet meer voorkomt in de catalogi van de dealers, worden de lijsten van officiële instanties gebruikt als de nieuwwaarde van een voertuig met gelijksoortige eigenschappen.

Dagwaarde. Verkoopprijs van het voertuig onmiddellijk voor het ongeval. Om die prijs objectief vast te stellen worden de volgende percentages van de waarde van het voertuig toegepast, rekening houdend met de leeftijd van de auto gerekend vanaf de dag van de eerste registratie daarvan:

Jaren	0<=1	1<=2	2<=3	3<=4	4<=5	5<=6	6<=7	7<=8	8<=9	9<=10	10 of meer
%	87,2	74,5	61,7	53,9	46,8	38,4	34,2	31,6	20,3	9,51	Dagwaarde

Verzekerd voertuig. Het voertuig vermeld in de Bijzondere voorwaarden van de polis. Voor voertuigcombinaties moet een verzekering voor ieder daarvan worden afgesloten. Maar het is toegestaan een combinatie van het hoofdvoertuig met lichte caravans, aanhangers of opleggers waarvan het toegestane maximumgewicht (TMG) minder dan 750 kg is, in de gevallen en voor de dekking voorzien in deze Algemene Garantievoorwaarden gezamenlijk te verzekeren.

Woonvoertuig. Bewoonbaar voertuig (getrokken of zelfrijdend) die uitgerust is om daarin te koken en te slapen.

III-. ALGEMENE KWESTIES

1-. Doel van de verzekering

Het bedrijf neemt, met betrekking tot de risico's die voortvloeien uit de deelname aan het verkeer door het verzekerde voertuig, de uitkeringen horend bij elke verzekeringsgarantie op zich, deze staan uitdrukkelijk vermeld in de Bijzondere voorwaarden van de polis, waar de bedragen en dekking van de verzekering toegelicht wordt, en deze zijn onderworpen aan de desbetreffende inhoud aangegeven in deze algemene voorwaarden en, in voorkomend geval, bijzondere voorwaarden.

2-. Territoriaal toepassingsgebied

Hieronder vermelden wij voor ieder van de garanties het territoriaal toepassingsgebied:

- Voor de garanties inzake de Verplichte Aansprakelijkheidsverzekering, Vrijwillige Aansprakelijkheidsverzekering, Rechtsbijstand, Ongevallenverzekering van de Bestuurder, Ruitschade, Diefstal, Eigen Schade en Total loss, Brand en Weerschade en wilde jachtdieren is het dekkinggebied de Europese Economische Ruimte, van de staten die de Uniforme Overeenkomst tussen Bureaus ondertekend hebben. De betrekkingen tussen die staten zijn vastgelegd in het Internationale Verzekeringsbewijs dat het betreft aan de Verzekeringnemer verstrekt.
- Wat betreft de risico's inzake Rechtsbescherming opgenomen in de Rechtsbijstandsgarantie, is het territoriaal toepassingsgebied van de bescherming van de Bestuurder beperkt tot feiten en procedures in Spanje.
- Wat betreft de Reis-bijstand garantie, is het territoriaal toepassingsgebied afhankelijk van de vraag of dit schade aan het voertuig of aan personen betreft:
 - Voor schade aan het voertuig: het territoriaal toepassingsgebied is Spanje, de rest van Europa en landen die aan de Middellandse Zee grenzen.
 - Voor schade aan personen: tijdens een reis, is het territoriaal toepassingsgebied de hele Wereld.
- Wat betreft de garantie Bijstand voor verlies van het rijbewijs en een cursus voor het terugkrijgen van een gedeeltelijk verlies van de punten gelen als territoriaal toepassingsgebied de sancties opgelegd in Spanje.
- Wat betreft de Garantie voor Burgerlijke Aansprakelijkheid van de lading is het toepassingsgebied de Europese Economische Ruimte Europeo.
- Voor de garantie van Agrarische Burgerlijke Aansprakelijkheid is het toepassingsgebied Spanje.

3-. Schadebegroting

Het bedrijf taxeert de schade overeenkomstig de kosten van de materialen, onderdelen of lak, en van de arbeidskosten van de reparaties of vervanging, evenals de BTW, mits de Verzekerde die niet kan verhalen. De partijen bereiken een overeenkomst over het bedrag en de wijze van de schadevergoeding, de verzekeraar moet het overeengekomen bedrag betalen of de noodzakelijke handelingen verricht om het verzekerde voorwerp te vervangen. De schadevergoeding hiervoor mag niet meer zijn dan de dagwaarde van het voertuig.

IV-. GARANTIES

1-. Burgerlijke aansprakelijkheid

1.1. Verplichte burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering

Het Bedrijf garandeert tot aan de wettelijk geldende grenzen voor verplichte verzekeringen, de Burgerlijke Aansprakelijkheid van de Bestuurder, voor de schade toegebracht aan personen en goederen, vanwege de deelname aan het verkeer van de het voertuig geïdentificeerd in de Bijzondere voorwaarden.

Naast het bepaalde in lid V – Algemene Uitsluitingen is niet gedekt:

- a) De schade toegebracht aan de Bestuurder van het verzekerde voertuig.
- b) De schade geleden door het verzekerde voertuig, vanwege de voorwerpen die daarin vervoerd worden, vanwege de goederen die eigendom blijken te zijn van de nemer, verzekerde, eigenaar, Bestuurder, evenals van de partner of de familieleden tot aan de derde graad van bloedverwantschap of verwantschap met de eerder genoemde.
- c) Lichamelijk letsel en materiële schade veroorzaakt door het besturen van het voertuig dat die veroorzaakt, als dat gestolen was, en

dat geval dient het Consortium voor door Verzekeringen betaalde Vergoedingen de schadevergoeding uitkeren. Onder diefstal wordt verstaan hetgeen als zodanig omschreven wordt in het wetboek van strafrecht.

- d) Het letsel toegebracht aan degenen die vrijwillig in het gestolen of ontvreemde voertuig reizen en waarvan vastgesteld is dat zij dat wisten.
- e) Het bedrijf kan de benadeelde alleen uitsluiten als dat volgens de wettelijke normen toegestaan is, onverminderd het recht op restitutie dat het Bedrijf mocht hebben.
- f) In het geval van schade aan goederen is men alleen verantwoordelijk als men burgerlijk aansprakelijk is, overeenkomstig het bepaald in artikel 1.902 en volgende van het Spaanse wetboek van strafrecht en het bepaalde in de wet inzake burgerlijke aansprakelijkheid en verzekering voor motorvoertuigen.

1.2. Vrijwillige burgerlijke aansprakelijkheid

Het Bedrijf garandeert tot aan het bedrag vermeld in de Bijzondere voorwaarden van de polis, de betaling van de schadevergoedingen die de Verzekerde en de wettelijke bevoegde Bestuurder verschuldigd zijn ten gevolge van niet-contractuele Burgerlijke Aansprakelijkheid, voortvloeiend uit schade aan derden, ten gevolge van het rijden in het voertuig vermeld in de polis, op dezelfde wijze vermeld in de Wet Burgerlijke Aansprakelijkheid van de Deelneming aan het Verkeer van Motorvoertuigen. Deze garantie dekt alle schadevergoedingen die het volgens de op dat moment geldende wetgeving verplicht gedekte bedrag te boven gaan.

Wanneer het voertuig een personenauto voor privégebruik is, wordt gegarandeerd dat:

- a) De Burgerlijke Aansprakelijkheid die voortvloeit uit de schade toegebracht aan derden die niet in het verzekerde voertuig reizen vanwege het vallen en/of verschuiven van bagage, voorwerpen (fietsen, ski's ...) en vervoerde handelswaar, zowel in het voertuig als in de aanhanger of caravan, met een TMG van minder dan 750 kg, dit is inclusief het laden en lossen daarvan, mits dat transport wordt verricht conform de geldende wetgeving.

Niet gedekt is de schade geleden door personen die belast zijn met het laden of lossen, evenmin als de schade veroorzaakt door giftige, brandbare, explosieve of bijtende stoffen.

- b) De niet-contractuele Burgerlijke Aansprakelijkheid die voortvloeit uit handelingen van passagiers van het voertuig, mits zij daarvoor toestemming hadden en gratis werden vervoerd, terwijl zij zich in het verzekerde voertuig bevinden of daar in- of uitstappen.
- c) De Burgerlijke Aansprakelijkheid voor de aanhanger of caravan met een TMG van minder dan 750 kg.
- d) De Burgerlijke Aansprakelijkheid die voortvloeit uit de schade toegebracht aan een derde, vanwege deelneming aan het verkeer door minderjarig kind van de Verzekeringnemer of Bestuurder aangewezen in de Bijzondere voorwaarden, tot een limietbedrag van 120.000 Euro.
- e) De vrijwillige Burgerlijke Aansprakelijkheid waar de Verzekeringnemer voor aangesproken kan worden vanwege het van tijd tot tijd besturen van een voertuig van een ander, personen- of bestelauto met een TMG van minder dan 3.500 kg, mits daarvoor geen verplichte Burgerlijke Aansprakelijkheid is afgesloten en deze daar niet van op de hoogte was.
- f) De Vrijwillige Burgerlijke Aansprakelijkheid die voortvloeit uit de schade toegebracht aan een derde vanwege Brand van het verzekerde voertuig wanneer dat niet gebruikt wordt.

Degenen die niet de hoedanigheid van derden bezitten voor de garantie van Vrijwillige Burgerlijke Aansprakelijkheid

- a) Degenen wier burgerlijke aansprakelijkheid gedekt is door deze polis.
- b) De partner, de verwanten in opgaande of neergaande lijn van degenen die hierboven in sub a werden vermeld.
- c) Degenen die zonder dat zij partner, verwanten in opgaande of neergaande lijn zijn gedekt zijn door deze polis en daarmee verbonden zijn door een bloedverwantschap of verwantschap in derde graad.
- d) Wanneer de verzekeringnemer of eigenaar een rechtspersoon is, de wettelijk vertegenwoordigers daarvan, evenals de partner en familieleden van die vertegenwoordigers die zich in een van de gevallen vermeld sub b) of c) bevinden.
- e) De werknemers of loontrekkende van degenen van wie de burgerlijke aansprakelijkheid gedekt is door deze polis, in die gevallen die erkend worden als arbeidsongevallen.

1.3. Niet gedekte risico's

Naast het bepaalde in lid V – Algemene Uitsluitingen is niet gedekt:

- a) De aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan het verzekerde voertuig of aan voorwerpen die daarin vervoerd werden.
- b) De contractuele burgerlijke aansprakelijkheid.
- c) De aansprakelijkheid die voortvloeit uit schade of letsel toegebracht aan personen die vervoerd worden, in het geval van een voertuig dat niet officieel bevoegd is personen te vervoeren, behalve in die gevallen waarin de verplichting bestaat hulp te verlenen of staten van behoefte.
- d) De kosten die voortvloeien uit de verdediging van de verzekerde of de Bestuurder, in strafzaken tegenover Rechtbanken, Gerechten of Bevoegde Autoriteiten, tenzij anderszins overeengekomen.
- e) De betaling van boetes of sancties opgelegd door rechtbanken of bevoegde autoriteiten, evenals de gevolgen van wanbetaling.

f) Uitgesloten is de schade die niet te wijten is aan het vallen en/of verschuiven van de voorwerpen vervoerd in het voertuig waarvoor de verzekerde aansprakelijk is, onverminderd het bepaalde in punt 1.2.

1.4. Burgelijke aansprakelijkheid die voortvloeit uit agrarische activiteiten

Er wordt een bedrag van maximaal 30.000 € gegarandeerd voor de betaling van schadevergoedingen, borgsommen en/of kosten van de Strafrechtelijke Verdediging van de Bestuurder, die door de verzekerde of bevoegde Bestuurder betaald moeten worden, krachtens het bepaalde in artikel 1902 en volgende van het Spaanse Burgerlijk Wetboek of 109 en volgende van het Spaanse Wetboek van Strafrecht, deze burgerlijk aansprakelijk zijn gesteld voor de schade toegebracht aan derden uit hoofde van agrarische activiteiten (landbouw of veeteelt) verricht met de verzekerde tractor of motorploeg, als die is afgesloten in de Bijzondere voorwaarden.

2-. Ongevallen van de bestuurder

De garantie voor Ongevallen van de Bestuurder kan afgesloten worden als een van de volgende modaliteiten:

- Essentiële module
- Uitgebreide module

Naar gelang de afgesloten module, dekt deze module de betaling van de schadevergoedingen opgenomen in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden van de polis voor lichamelijk letsel geleden door de Wettelijk Bevoegde Bestuurder, ten gevolge van een verkeersongeval van het verzekerde voertuig, dat leidt tot zijn overlijden, blijvende invaliditeit of geneeskundige kosten, wanneer die zich in het voertuig bevindt of daar in- of uitstapt.

De garanties van de Essentiële Module worden uiteengezet in de Bijzondere voorwaarden, en daarna beschreven. Deze kunnen worden aangevuld met de garanties vermeld in de Uitgebreide module uit lid 2.4, als die afgesloten zijn in de bijzondere voorwaarden.

In de Essentiële en Uitgebreide module is een waarborg opgenomen voor een maximumbedrag van 3.000 euro voor het aanpassen van het voertuig aan de Blijvende Invaliditeit van de Bestuurder.

2.1. Overlijdensdekking

Indien ten gevolge van een ongeval dat onder deze polis valt de Verzekerde Bestuurder komt te overlijden betaalt het Bedrijf de begunstigen binnen een termijn van 5 dagen gerekend vanaf de datum waarop zij de stukken overleggen die het overlijden, hun hoedanigheid van begunstigen en de desbetreffende belastingaanslag aantonen het bedrag bepaald in de Bijzondere voorwaarden van de polis. Indien voor zijn overlijden het bedrijf de Verzekerde een bedrag had uitgekeerd wegens blijvende invaliditeit, wordt dat bedrag afgetrokken van de schadevergoeding wegens overlijden.

Dit is inclusief het voorschot van 50% van de schadevergoeding, tot een maximum van 6000 euro, in geval van overlijden van de Verzekerde, om de bijbehorende administratieve-fiscale kosten te voldoen.

2.2. Dekking van blijvende invaliditeit

Indien vanwege een ongeval gedekt door de polis de Verzekerde Bestuurder op het moment dat zijn letsel stabiliseert deze onomkeerbare gevolgen daarvan ondervindt vergoedt Zürich de bestuurder tot het maximumbedrag dat in de bijzondere voorwaarden van de polis bepaald is voor Blijvende Invaliditeit, en wel conform de volgende criteria:

- De mate van invaliditeit wordt bepaald op basis van een puntensysteem voor psychofysische gevolgen, zonder rekening te houden met esthetische schade, wordt bepaald volgens de medische schaal van het "systeem voor het evalueren van de schade en benadeling toegebracht door verkeersongevallen" opgenomen in het Koninklijk Besluit 8/2004 van de Wet inzake Burgerlijke Aansprakelijkheid en verzekering van het verkeer van motorvoertuigen van kracht op het moment van het ongeval of de vervangende norm.
- In het geval dat er tegelijkertijd meerdere gevolgen van hetzelfde ongeval worden waargenomen, wordt de uiteindelijke score verkregen door toepassing van de Balthazar-formule volgens de criteria vermeld in lid 1, 2 en 3, hierna opgenomen in art. 98 van het KB 8/2004, en de score mag nooit meer dan 100 punten zijn: $[(100 - M) \times m] / 100 + M$;

"M" is hier het cijfer voor het ernstigste gevolg en "m" het cijfer voor een minder ernstig gevolg.

Indien er meer dan twee gevolgen zijn, worden voor het berekenen van de formule uitgegaan van het hoogste cijfer en worden de berekeningen verricht in omgekeerde volgorde van belangrijkheid. De berekeningen worden verricht met de bovenvermelde formule, waarbij de term "M" overeenkomt met het cijfer verkregen uit de voorgaande berekening.

Indien bij de uitkomst van de berekening een decimale breuk heeft wordt die naar boven afgerond.

- Er wordt alleen een schadevergoeding uitgekeerd voor die gevolgen of tegelijkertijd optredende gevolgen van meer dan 10 punten.
- Zodra het puntenaantal vastgesteld is wordt het bedrag van de vergoeding uitgekeerd als een % van het maximaal verzekerde bedrag volgens de onderstaande formule:

$$\frac{\text{Verzekerd bedrag}}{100} \times \text{aantal punten}$$

- Indien de Verzekerde Bestuurder voor het ongeval aan een zekere mate van Invaliditeit leed, wordt de vergoeding vastgesteld uitgaande

van de mate van Invaliditeit vastgesteld op basis van het verschil tussen de reeds bestaande invaliditeit en die het resultaat is van het ongeval. Daarom wordt rekening gehouden met het bepaalde in art. 100,2 van het KB 8/2004 inzake de gevolgen die de bestaande toestand verslechteren: het aantal punten wordt berekend met de formule: $(M - m) / [1 - (m/100)]$, en "M" is de score van het gevolg van de huidige toestand en "m" die van de reeds bestaande. Als de uitkomst een decimale breuk heeft is wordt die naar boven afgerond.

- Mocht de Verzekerde Bestuurder het voorstel betreffende de mate van invaliditeit van het bedrijf niet accepteren zullen de partijen zich onderwerpen aan de beslissing van de experts, overeenkomstig het bepaalde in artikel 38 en 39 van de Wet 50/80 op de Verzekeringsovereenkomst.

2.3. Medische-farmaceutische dekking

Conform deze dekking wordt onder kosten voor geneeskundige verzorging de kosten verstaan die voortvloeien uit geneeskundige verzorging, en het medisch vervoer noodzakelijk voor de behandeling, implantaten van interne prothesen; farmaceutische kosten en reconstructieve plastische chirurgie van fysiologische veranderingen, waarbij cosmetische chirurgie niet gedekt is.

In geval van een ongeval gedekt door deze garantie, neemt het Bedrijf Medische-farmaceutische Zorg- en de Ziekenhuiskosten voor zijn rekening, als deze ontstaan uit hoofde van de Medische zorg ontvangen in een medisch centrum in het land waar de Verzekerde zijn gewoontelijke verblijfplaats heeft, dan wel in het land waar het ongeval heeft plaatsgevonden tot aan de limieten bepaald in de bijzondere voorwaarden en onder voorwaarde dat dit geschiedt binnen een jaar nadat het ongeval plaatsvond.

Tot een maximum van 600 € zijn hierin de volgende aanvullende kosten opgenomen, mits deze voortvloeien uit een ongeval waarbij het voertuig vermeld in de Bijzondere voorwaarden is betrokken:

- Prothesen, brillen en orthopedische hulpmiddelen, in eerste aankoop, evenals de reparatie of vervanging (nieuwwaarde) daarvan indien die beschadigd of vernietigd zijn ten gevolge van het ongeval.
- Tandprothesen voor letsel toegebracht aan het natuurlijk gebit of een prothese met niet beweegbare delen.
- Verblijf en levensonderhoud gedurende maximaal 10 dagen van een metgezel in hetzelfde medische centrum waar de Verzekerde Bestuurder opgenomen is.

In geval van verslechtering, direct of indirect, van de gevolgen van het ongeval, vanwege een reeds bestaande ziekte of die daarna ontstaan is en vanwege een reden die daar niet mee te maken heeft, zal het Bedrijf zich waarschijnlijk alleen aansprakelijk stellen voor de gevolgen die het ongeval zou hebben gehad zonder de verzwarende invloed van die ziekte. Deze gevallen worden onderworpen aan gezamenlijke opinie van de arts van het Bedrijf en de arts aangewezen door de Verzekerde Bestuurder, en indien die het hierover niet eens worden, wordt gehandeld volgens het bepaalde in art. 38 en 39 van Wet op Verzekeringsovereenkomst.

Zodra de betaling van de medische zorg is verricht kan het Bedrijf de rechten en rechtshandelingen uitoefenen die uit hoofde van het ongeval de Verzekerde toekomen, tegen degenen die daar verantwoordelijk voor zijn, zonder dat het uitoefenen van dat recht de Verzekerde benadeelt.

2.4. Indien de uitgebreide ongevallen Module wordt gekozen:

- De ongevallengarantie van de Bestuurder strekt zich uit tot lichamelijke ongevallen geleden door de Verzekerde Bestuurder in alle voertuigen, zelfs als voetganger of fietser.
- De bedragen voor de aanvullende kosten uit lid 2.3 die voortvloeien uit het ongeval dat plaatsvond met het voertuig vermeld in de Bijzondere voorwaarden worden verdubbeld.

2.5. Niet-gedekte risico's

Naast het bepaalde in lid V – Algemene Uitsluitingen is niet gedekt:

- a) Ongevallen die de Verzekerde Bestuurder bewust heeft uitgelokt.
- b) Ongevallen waarvan de dekking valt onder het Consortium voor door Verzekeringen betaalde Vergoedingen, volgens de eigen normen daarvan.
- c) De schade geleden door degenen die het voertuig besturen zonder toestemming van de verzekeringnemer of de eigenaar.
- d) Ziekten en de gevolgen daarvan die niet veroorzaakt zijn door een ongeval, zoals duizeligheid, flauwtes of syncopes, beroertes, epileptisch of epileptiforme aanvallen van welke aard dan ook, breuk van een aneurysma, al het lichamenlijk letsel dat verband houdt met die aandoeningen, of andere en de uitingen ervan.
- e) Zonnesteek, bevriezing en andere gevolgen van de luchttemperatuur, behalve wanneer die het gevolg zijn van een door de verzekering gedekt ongeval.
- f) Er wordt geen schadevergoeding uitgekeerd voor de gevolgen van een ongeval dat van psychologische aard is.

3- Reisbijstand

Alle uitkeringen die gegarandeerd worden door dit artikel zijn opgezet door het Bedrijf. Om daarvoor in aanmerking te komen is het absoluut noodzakelijk het 24 uren bijstandsnummer te bellen dat werd verstrekt bij het afsluiten van de verzekering.

De garantie voor Reisbijstand kan in een van de volgende modules afgesloten worden:

- Essentiële bijstand
- Uitgebreide bijstand
- Bijstand Plus

Een overzicht van de desbetreffende module staat vermeld in de Bijzondere voorwaarden van de Verzekering.

De dekking van de Uitgebreide Bijstand omvat de garanties van de Essentiële Bijstand. En Bijstand Plus omvat de garanties van de Essentiële en Uitgebreide.

3.1. Specifieke voorwaarden en garanties van de Module Essentiële Bijstand

Het Bedrijf biedt de Verzekerden een algemene informatiedienst aan voor de kantoren en filialen van het Bedrijf, evenals de openingstijden en diensten daarvan, de evenementen die georganiseerd worden en de faciliteiten die zij de Verzekerden, agenten en het publiek in het algemeen ter beschikking stellen.

Voor deze garantie wordt verstaan onder:

a) Verzekerde: de natuurlijke persoon, woonachtig in Spanje, polishouder, evenals zijn/haar partner, verwanten in opgaande lijn, mits die dezelfde domicilie hebben als de Verzekerde, en verwanten in neergaande lijn als die onder hun zorg vallen, evenals de primaire of secundaire Bestuurder vermeld in de Bijzondere voorwaarden van de polis. Indien de polishouder een rechtspersoon is wordt onder Verzekerde degene verstaan die op de overeenkomst vermeld wordt als Bestuurder van het verzekerde voertuig. In geval dat die niet vermeld is, wordt onder verzekerde verstaan, de werknemer die door de polishouder is aangewezen onder voorwaarde dat deze zijn band aantoonst met een TC2-formulier van het bedrijf of een ander document. Het recht van de Verzekerden wordt niet gewijzigd of aangetast door het feit dat deze apart van elkaar reizen. In geval van een ongeval wordt de hoedanigheid van Verzekerde ook erkend, aan alle andere personen die gratis in het verzekerde voertuig reizen, m.u.v. lifters.

Uitdrukkelijk uitgesloten zijn de inzittenden van voertuigen die zich wijden aan het openbaar vervoer van personen, zoals taxi's, stads- en streekbussen, m.u.v. de Bestuurder van het voertuig.

b) Verzekerd voertuig: de auto voorwerp van de polis, evenals de caravan of aanhanger die daardoor getrokken tot aan 750 kg TMG.

c) Gebruikelijke vervoermiddelen voor personen: trein, eerste klas kaartje, of vliegtuig in economy class.

3.1.1. Risico's van het voertuig

De reisbijstand geeft een garantie van Kilometerpunt "0".

3.1.1.1 Toepassingsduur. Deze garantie dekt verplaatsingen tot een maximum van 60 opeenvolgende dagen vanaf de aanvang van de reis.

3.1.1.2 Gedekte risico's:

a) Aanhanger van het voertuig in geval van pech, ongeval of accu problemen

Het bedrijf neemt de verplaatsings- en arbeidskosten voor het ter plekke verrichten van een reparatie tot een maximum van 450 € voor zijn rekening, onder voorwaarde dat deze in minder dan 30 minuten verricht kan worden, niet gedekt zijn de kosten van de onderdeel die eventueel vervangen moeten worden.

Indien het voertuig niet ter plekke gerepareerd kan worden:

Voor bromfietsen, motorfietsen, personenauto's, bestelwagens en bus, wanneer het TMG daarvan kleiner of gelijk is aan 3.500 kg, neemt het bedrijf de kosten van de verplaatsing daarvan naar de door de verzekerde aangewezen plaats voor zijn rekening tot een maximum van 200 km van de woonplaats van de. Indien het voertuig zich op meer dan 200 km van de woning van de verzekerde bevond, wordt het voertuig gebracht naar de dichtstbijzijnde dealer of garage.

Als het een elektrisch voertuig is, de kilometerbegrenzing niet van toepassen op het slepen als de accu leeg is. Het elektrische voertuig wordt dan naar het dichtstbijzijnde oplaadpunt (informatie verstrekt door de verzekeringnemer) of naar zijn normale verblijfplaats, mits beide zich op het Iberisch schiereiland bevinden of beiden op een enkel eiland. Uit hoofde van het aantal af te leggen kilometers besluit het bedrijf welk middel gebruikt wordt voor het vervoer van het voertuig.

Indien een niet-elektrisch voertuig bijstand nodig heeft vanwege een accu probleem bieden wij de verzekerde aan de bestaande accu ter plekke te vervangen (waarbij het bedrag daarvan voor rekening van de verzekerde is). In het geval dat het vervangen van de accu niet aan de orde vervoert het Bedrijf het voertuig naar de dichtstbijzijnde garage, met een limiet van twee services per jaar.

Voor het rest van de voertuigen (TMG meer dan 3.500 kg) en aanhangers/caravans met een TMG van meer dan 750 kg, is er geen kilometerbeperking en wordt er voor alle gevallen geldt er een maximumbedrag van 1.500 € voor het vervoer naar de dichtstbijzijnde garage voor de reparatie of voor het verplaatsen van een gespecialiseerde mecanicien naar de plaats van het ongeval mits dat mogelijk is.

b) Berging

Voor bromfietsen, motorfietsen, personenauto's, bestelwagens en bussen, wanneer het TMG daarvan kleiner of gelijk is aan 3.500 kg, neemt het bedrijf de kosten van de berging daarvan wanneer dat gekanteld of naar beneden gevallen is voor zijn rekening, mits het voertuig op gewone wegen reed en tot een maximum van 450 €.

Voor de rest van de voertuigen (TMG meer dan 3.500 kg) geldt een maximum van 900 €.

c) Repatriëring van het voertuig vanwege pech of ongeluk

Indien het voertuig niet binnen 5 dagen gerepareerd kan worden en de reparatie 8 uur of langer gaat duren (volgens schaal van de fabrikanten), zal het bedrijf de repatriëring van het voertuig naar de door de Verzekerde aangewezen garage die zich dichtbij zijn woning bevindt organiseren en uitvoeren. De kosten die voor rekening van het Bedrijf komen mogen in geen geval meer zijn dan de dagwaarde van het voertuig op het moment van de repatriëring of in geval van diefstal wanneer dat teruggekregen wordt.

Het Bedrijf belast zich ook met de repatriëring van de aanhanger of caravan, tot maximaal de dagwaarde ervan in het geval dat het motorvoertuig wordt gerepareerd. Deze garantie geldt uitsluitend voor voertuigen met een TMG van minder dan 3.500 kg en aanhangers en/of caravans met een TMG tot 750 kg.

Deze garantie geldt wanneer het voertuigen gevonden wordt binnen maximaal 6 maanden na een diefstal met defecten waardoor het niet meer rijden kan.

d) Dienstverlening aan de Verzekerden in geval gedwongen stilstand van het voertuig vanwege pech of ongeval

d.1. Hotels in Spanje:

Indien het voertuig niet de dag zelf gerepareerd kan worden en de geschatte duur van de reparatie meer dan 2 uur bedraagt, volgens opgave van de fabrikant, dan organiseert het Bedrijf een overnachting in een hotel om te wachten tot het voertuig gerepareerd is en neemt de feitelijke kosten daarvan voor zijn rekening tot een maximum van 60 € per nacht en Verzekerde, met een maximum van 2 nachten. Deze dienst wordt verleend tijdens een reis buiten de gemeente van de gebruikelijke verblijfplaats.

d.2. Hotels in het buitenland:

Indien het voertuig niet de dag zelf gerepareerd kan worden en de geschatte duur van de reparatie meer dan 2 uur bedraagt, dan organiseert het Bedrijf een overnachting in een hotel om te wachten tot de reparatie klaar is en neemt de feitelijke kosten daarvan voor zijn rekening tot een maximum van 60 € per nacht en Verzekerde, met een maximum van 5 nachten.

d.3. Vervoer van de personen:

Indien het voertuig in Spanje langer dan 48 uur of in het buitenland langer dan 5 dagen gedwongen tot stilstand is gekomen en de reparaties 8 uur of langer moeten duren, vervoert het Bedrijf de Verzekerden met het gebruikelijke vervoermiddel, of stelt hen een huurauto klasse C ter beschikking tot een maximumbedrag van 150 €. De bestemming van deze verplaatsing is de gebruikelijke verblijfplaats van de verzekerde of optioneel de bestemming van de reis, mits de kosten hiervan niet meer bedragen dan een vervoer naar hun domicilie. Het gebruik van deze garantie sluit het recht op hotelkosten uit.

e) Dienstverlening voor Verzekerden bij diefstal van het voertuig

Als het voertuig gestolen is en niet wordt teruggevonden binnen 48 uur na de aangifte van de diefstal, worden de voorwaarden bepaald in de bovenstaande clausule d.3 toegepast.

f) Teruggave van het gerepareerde of teruggevonden voertuig binnen maximaal 6 maanden na diefstal van een rijklaar voertuig

Het bedrijf zal de verzekerde vervoeren met de gebruikelijke vervoermiddelen zodra het voertuig gerepareerd of teruggekregen is na een diefstal van een rijklaar voertuig.

g) Zenden van een Bestuurder voor het ophalen van het verzekerde voertuig en dat naar de woning van de verzekeringnemer brengen

Het Bedrijf zendt een Bestuurder, wanneer de verzekerde niet kan blijven rijden vanwege ziekte, ongeval of overlijden en niet vervangen kan worden door een andere inzittende. Niet voor rekening van het bedrijf komen de brandstof en andere kosten aan het voertuig.

h) Zenden van reserve-onderdelen en achterlaten voertuig

Het bedrijf zendt de benodigde reserve-onderdelen vanuit een plaats in Spanje mochten deze ter plekke niet beschikbaar zijn, mits deze verkrijgbaar zijn in een dealer van het merk. De kosten van die onderdelen en eventuele douanekosten zijn voor rekening van de verzekerde. Het Bedrijf neemt de kosten van het legaal achterlaten van het voertuig of van het overbrengen naar het land waar dat gedaan kan worden voor zijn rekening.

i) In geval van een lekke band, vervangen wij het reservewiel

j) In het geval dat de brandstof op is slepen wij het voertuig naar het dichtstbijzijnde benzinestation. De kosten hiervan mogen voor het Bedrijf niet meer zijn dan 100 euro, en de kosten van de brandstof zijn niet gedekt.

k) Voorschot van een gerechtelijke borgsom

Ten gevolge van een verkeersongeval tot 4.800 €, die de verzekerde moet terugbetalen binnen een termijn van 3 maanden, of wanneer die is gerestitueerd door de autoriteiten als dat eerder was.

l) Juridische verdedigingskosten in het buitenland

Ten gevolge van een ongeval tot maximaal 1.800 €.

m) Bewaarloon voor een bij een ongeval betrokken voertuig

In het geval dat er voor het voertuig een bewaarloon betaald moet worden voordat het geretourneerd of gerepatrieerd wordt, neemt het bedrijf die kosten voor zijn rekening tot maximaal 150 €.

n) Indien het voertuig tot stilstand komt door een brandstofprobleem wordt dat overgebracht naar de dichtstbijzijnde garage, en de reparatiekosten zijn niet gedekt.

ñ) Vervoer en bewaring huisdieren die de verzekerde vergezellen op het moment dat die verplaatst zijn vanwege een ongeval, ziekte, overlijden of pech. Deze dienst wordt exclusief verleend wanneer de plaats waar het ongeval plaatsvond en de verblijfplaats van verzekerde zich op het Spaanse schiereiland of op een en hetzelfde eiland bevinden, met een maximum van 150 €.

o) Verkrijgen en verzenden van reservesleutels. In geval van verlies of diefstal van de sleutels van verzekerde voertuig, zorgt Zúrich ervoor dat de reservesleutels toegezonden worden op de wijze die het meest geschikt wordt geacht. Deze dienst wordt alleen verleend op de plaats waar het incident plaatsvond en wanneer de verzekerde op het Spaanse schiereiland of een van de eilanden woont.

3.1.1.3. Niet gedekte risico's

Naast het bepaalde in lid V – Algemene Uitsluitingen is niet gedekt, schade die het gevolg zijn van een aanzienlijk gebrek aan onderhoud van het voertuig.

3.1.2. Risico's betreffende personen (met of zonder voertuig)

3.1.2.1. Toepassingsduur. De dekking wordt gegarandeerd voor reizen van maximaal 60 opeenvolgende dagen gerekend vanaf de aanvang van de reis.

3.1.2.2 Gedekte risico's.

a) Repatriëring of medisch transport van zieken of gewonden naar Spanje in geval van een reis buiten de plaats van de gebruikelijke verblijfplaats

In overeenstemming met het criterium van de medische dienst van het Bedrijf organiseert en betaalt dat het vervoer van de verzekerde, op de meest gepaste wijze, inclusief onder medisch toezicht, naar een Medisch Centrum nabij zijn verblijfplaats of naar zijn domicilie als er geen opname in het ziekenhuis nodig is. Gebruik van ambulancevluchten is beperkt tot Europese landen en de landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

b) Repatriëring of vervoer van familieleden

Wanneer de bovenstaande garantie gebruikt is betaald het Bedrijf de terugkeer naar hun verblijfplaats met de gebruikelijke vervoermiddelen van de andere verzekerden.

c) Vervroegde terugkeer

Het bedrijf betaalt maximaal 600 €, voor het overbrengen van een verzekerde in geval van overlijden van de partner, rechtstreekse bloedverwanten in opgaande of een broer/zus naar de plaats van de begrafenis en terug naar de plaats waar die zich oorspronkelijk bevond.

d) Verplaatsing van vergezellend familielid samen met de in het ziekenhuis opgenomen Verzekerde

In het geval dat de verzekerde meer dan tien dagen opgenomen is betaalt het bedrijf het vervoer met een gebruikelijk vervoermiddel vanuit alle plaatsen in Spanje van een metgezel naar het ziekenhuis. Als zich dat in het buitenland bevindt worden hun verblijfkosten vergoed, van 60 € per dag tot een maximum van 600 €.

e) Vervoer of repatriëring van de overleden Verzekerde

In geval van overlijden van de Verzekerde, van de plaats van overlijden tot aan de begrafenis in Spanje, tot een maximum van 3.000 €/ Verzekerde. Tevens is de terugreis naar Spanje van de overige Verzekerden gedekt, tot maximaal 600 € per Verzekerde. Ook gedekt zijn de kosten van het post-mortembehandeling en afleggen (zoals balsemen en verplichte kist voor het vervoer) overeenkomstig de wettelijke voorschriften tot een maximum van 3.000 €.

In ieder geval komen de kosten van de gewone doods-kist en de begrafenis-kosten en de plichtigheid niet voor rekening van het Bedrijf.

f) Betaling of restitutie van de medische, chirurgische, farmaceutische ziekenhuisopname kosten in het buitenland

Het bedrijf neemt de medische kosten, exclusief die van bestaande ziekten, in het buitenland tot maximaal 6.000 € en tandheelkundige tot 300 €. De Verzekerde verplicht zich tot het verrichten van de benodigde handeling voor het verhalen van de kosten bij andere instanties die deze kosten ook dekken en het Bedrijf het bedrag dat het heeft voorgeschoten terugbetalen.

g) Immobilisatie in een hotel

Op aanwijzing van het medisch team van het bedrijf een maximumbedrag van 60 € per dag tot maximaal 600 €.

h) Telefoondienst voor emotionele ondersteuning

Het Bedrijf stelt de Verzekerde en zijn familieleden een telefoondienst voor psychologische emotionele ondersteuning ter beschikking in geval van ernstige ongelukken, met ernstig gewonden of doden, gedurende maximaal 8 uur. Hiervan uitgesloten is de telefoondienst voor hulp bij psychologische diagnoses, psychoanalyse en aanwezigheid therapie.

i) Hulp bij het vinden van bagage en verlate aankomst daarvan

Wanneer de luchtvaartmaatschappij bagage kwijtraakt en die niet binnen 24 uur na aankomst van de vlucht terugvindt, keert het bedrijf aan de Verzekerde een bedrag uit van 120 €. Dit alles onder voorwaarde dat de Verzekerde na verloop van die 24 uur niet naar zijn woning teruggekeerd is.

j) Zenden en/of terugzenden van in de loop van de reis (in het buitenland) vergeten en/of gestolen voorwerpen

Het bedrijf organiseert en neemt de verzendkosten naar de Verzekerde van de voorwerpen die tijdens de reis vergeten werden of die van basisbenodigdheden die in de woning achtergelaten werden bij aanvang van de reis tot maximaal 120 €.

k) Toewijzing van een tolk in geval van een ongeluk of ziekte in het buitenland met een maximum van 300 euro per ongeval

l) Zenden van dringende berichten

Op verzoek van de Verzekerden verplicht het Bedrijf zich aan de in Spanje verblijvende familieleden alle dringende berichten over te brengen, als dit noodzakelijk is uit hoofde van een ongeval gedekt door de overeenkomst.

m) Vervoer of Repatriëring van kinderen onder de 14 of gehandicapten

Indien de gerepatriëerde of overgebrachte Verzekerde alleen in gezelschap van kinderen onder 14 reisde of van gehandicapten die hulp van derden nodig hebben, wijst Zürich iemand aan die de kinderen of gehandicapten kan begeleiden tijdens hun terugkeer naar huis. Of het bedrijf huurt een professionele Bestuurder in die het voertuig en de minderjarigen of gehandicapten vervoert. Deze dienst wordt uitsluitend verleend indien de plaats waar het ongeval plaatsvond en de domicilie van de verzekerde zich op het Spaans schiereiland bevinden of wanneer die zich op een en hetzelfde eiland bevinden.

3.2. Specifieke voorwaarden en garanties voor de Uitgebreide bijstand Module

- Alle dekkingen vermeld in de garantie van essentiële bijstand (de bovenstaande leden m.u.v. van lid 3.1.1.2 a)) en waarvan de dekking in Euro's automatisch met twee wordt vermenigvuldigt.
- Voor voertuigen tot 3.500 kg en voor de dekking van de Aanhanger in geval van pech of ongeval van het voertuig, wordt het voertuig zonder kilometerbeperking vervoerd naar de dealer of garage aangewezen door de verzekerde die zich het dichtst bij zijn verblijfplaats bevindt. Deze dienst wordt exclusief verleend wanneer de plaats waar het ongeval plaatsvond en de verblijfplaats van verzekerde zich op het Spaanse schiereiland of op een en hetzelfde eiland bevinden, met sleepauto's en wordt onmiddellijk het vervoer van de inzittenden naar hun domicilie geregeld. De bestemming van dit vervoer is gebruikelijke verblijfplaats van de verzekerde of optioneel de bestemming van de reis, mits de kosten van deze laatste verplaatsing niet meer bedragen dan het vervoer naar hun verblijfplaats. Bij het gebruik van deze garantie is het recht op hotelkosten uitgesloten.

3.3. Specifieke voorwaarden en garanties van de Bijstand Plus Module

- In geval van een ongeluk stelt het bedrijf u een vervangend ter beschikking (personenauto klasse C) wanneer de reparatie langer dan 8 uur gaat duren volgens de schaal en expertise van het bedrijf, of in geval van diefstal als dat aangetoond wordt met de desbetreffende aangifte bij de politie. Deze garantie geldt alleen wanneer het verzekerde voertuig een personenauto voor particulier gebruik is. En dit voor maximaal 15 dagen. Zodra het voertuig gerepareerd en overhandigd is moet het vervangende voertuig binnen 24 uur worden teruggegeven aan het bedrijf. Deze dekking geldt alleen voor bestuurders van voertuigen die 21 jaar of ouder zijn.

3.4. Niet gedekte risico's

Naast het bepaalde in lid V – Algemene Uitsluitingen is niet gedekt:

- a) Herval, controles, behandelingen en kosten die voortvloeien uit ziekten, al dan niet geestelijk, of ziekte-toestanden bekend bij de op het moment dat de reis wordt aangevangen.
- b) Kosten in verband met een chronische ziekte, alle soorten prothesen en heet water kuren.
- c) Zwangerschap. Evenwel, tot de zesde maand zijn de gevallen van onvoorziene complicaties gedekt.
- d) Die het gevolg zijn van deelname aan sportcompetities of –evenementen, of tijdens trainingen, evenals het beoefenen van extreme sporten als vrij klimmen, boksen, worstelen, vechtsporten, bobsleeën, schermen, bungeejumpen, raf rafting, skiën, snowboarden of

luchtsporten in het algemeen, zoals zweefvliegen, deltavliegen of parachute springen. Tevens is uitgesloten het redden van mensen op bergen in zee of woestijnen.

- e) Dood door zelfmoord of de ziekten en verwondingen die het gevolg zijn van een zelfmoordpoging, evenals het letsel dat de verzekerde zichzelf opzettelijk veroorzaakt heeft.
- f) De gevolgen van criminele daden waaraan de verzekerde heeft deelgenomen.
- g) De behandeling van zieken of ziekte toestanden veroorzaakt door het opzettelijk innemen of toedienen van gif, drugs, verdovende middelen of door het gebruik van medicijnen zonder recept.
- h) Lifters die meereizen.
- i) De telefoondienst voor emotionele ondersteuning wordt niet verleend wanneer het verzekerde voertuig bestemd is voor professioneel gebruik.
- j) Indien in geval van diefstal van het voertuig niet onmiddellijk daarvan aangifte is gedaan bij de bevoegde autoriteiten.
- k) Onvoorzien letsel bij het uitoefenen van een beroep, behalve in het geval van ongevallen geleden als Bestuurder of inzittende van het verzekerde voertuig.
- l) Uitkeringen voor voertuigen in staat van verwaarlozing.

4- Ruiten

Indien de ruiten van het voertuig breken, garandeert het Bedrijf naar gelang het geval de vervanging of reparatie daarvan, en de kosten van de plaatsing, conform de marktprijzen en inclusief de desbetreffende accessoires.

Onder ruiten wordt exclusief verstaan het windscherm, voor- en achterrauit, glas van de zijruiten, getinte ruiten, zonnedaken die standaard gemonteerd zijn zowel vaste, verschuifbare als die naar boven geopend kunnen worden.

Op verzoek van de Verzekerde kan de dekking beperkt worden door een eigen risico te nemen voor het totaalbedrag die van het uit te keren bedrag dat in de Bijzondere voorwaarden van de polis opgenomen is wordt afgetrokken, voor dit bedrag zal de Verzekerde rechtstreeks aansprakelijk zij bij alle schade dit het voertuig lijdt.

Naast het bepaalde in lid V – Algemene Uitsluitingen is niet gedekt:

- a) Schade aan de ruiten van de aanhanger of caravan getrokken door het verzekerde voertuig .
- b) Krassen, inslag en andere oppervlak sporen die niet een volledige of gedeeltelijke breuk inhouden en die het zich niet verhinderen.
- c) Gebreken en/of breuken van koplampen achterlichten, knipperlichten, spiegels en/of andere glazen voorwerpen van het verzekerde voertuig anders dan die hierboven gedefinieerd zijn.
- d) Als de ruit niet gerepareerd of vervangen wordt.

5- Diefstal

Het bedrijf vergoedt de schade aan het verzekerde voertuig, mits deze het gevolg zijn van de onwettige ontvreemding daarvan door derden, tegen de wil van de eigenaar, verzekerde of Bestuurder. De verzekerde som is de nieuwwaarde van het voertuig en de accessoires.

Het bedrijf taxeert de schade overeenkomstig de kosten van de materialen, onderdelen of lak, en van de arbeidskosten van de reparaties of vervanging, evenals de BTW, mits de Verzekerde die niet kan verhalen.

Het bedrag van de accessoires is opgenomen in de bijzondere voorwaarden. In het geval dat er geen bedrag aangegeven is wordt in eerste risico als verzekerd beschouwd een bedrag tot 200 € voor motorfietsen en 1.500 € voor personenauto's, waarbij het noodzakelijk is het opgebruikte deel van de premie te vergoeden in geval van een ongeval. Indien er hogere bedragen aan accessoires worden gedeclareerd, is dekking de totale waarde. Maar indien in geval van een ongeluk wordt ontdekt dat totaal gedeclareerde waarde lager is dan de in het voertuig geïnstalleerde accessoires, wordt de evenredige regel toegepast.

Indien de nieuwwaarde van het voertuig een wijziging ondergaat, wordt de verzekerde som automatisch aangepast aan die variatie, waarbij het Bedrijf verplicht is de premie op de eerstvolgende vervaldatum aan te passen.

Overeenkomstig de bovenstaande criteria in het geval dat er voertuigen werden aangeschaft onder de marktprijs, wordt vergoeding evenredig verlaagd.

Op verzoek van de Verzekerde kan de dekking beperkt worden door een eigen risico te nemen voor het totaalbedrag die van het uit te keren bedrag dat in de Bijzondere voorwaarden van de polis opgenomen is wordt afgetrokken, voor dit bedrag zal de Verzekerde rechtstreeks aansprakelijk zij bij alle schade dit het voertuig lijdt.

De dekking hiervan de taxatiecriteria zijn als volgt:

a) Diefstal van het volledige voertuig

- a.1) Voor personenauto's voor particulier gebruik of bestelwagens voor eigen vervoer met een TMG van minder dan 3.500 kg wordt 100% van de nieuwwaarde vergoed in de eerste twee of drie jaar vanaf de eerste registratie, zoals bepaald in de Bijzondere voorwaarden, daarna wordt de dagwaarde (percentage van de nieuwwaarde zoals aangegeven in de hieronder staande tabellen) uitgekeerd.

Twee jaar:

Jaren	0<=1	1<=2	2<=3	3<=4	4<=5	5<=6	6<=7	7<=8	8<=9	9<=10	10 of meer
%	100	100	61,7	53,9	46,8	38,4	34,2	31,6	20,3	9,51	Dagwaarde

Drie jaar:

Jaren	0<=1	1<=2	2<=3	3<=4	4<=5	5<=6	6<=7	7<=8	8<=9	9<=10	10 of meer
%	100	100	100	53,9	46,8	38,4	34,2	31,6	20,3	9,51	Dagwaarde

a2) Voor de rest van de voertuigen wordt 100% van de dagwaarde (percentage van de nieuwwaarde zoals getoond in de onderstaande tabel) uitgekeerd, ongeacht hoe oud die zijn.

Jaren	0<=1	1<=2	2<=3	3<=4	4<=5	5<=6	6<=7	7<=8	8<=9	9<=10	10 of meer
%	87,2	74,5	61,7	53,9	46,8	38,4	34,2	31,6	20,3	9,51	Dagwaarde

b) **Ontvreemding van onderdelen die tot het voertuig behoren en onmisbaar zijn**, geïntegreerd in het basismodel daarvan en die niet beschouwd worden als accessoires. Wordt 100% van de nieuwwaarde uitgekeerd.

c) **Schade** toegebracht aan het verzekerde voertuig gedurende de tijd dat het, ten gevolge van de ontvreemding, in handen is van vreemden, evenals de schade ontstaan vanwege de poging tot ontvreemding.

100% van de reparatiekosten van die schade wordt vergoed, behalve wanneer de schade total loss verklaard wordt, in dat geval zijn de waarderingsgrondslagen gedefinieerd in artikel 7.1 of 8.1 van toepassing

d) **Aanvullende dekking:**

- In geval van diefstal van koffers en kleding voor persoonlijk gebruik, mits die zich in het voertuig bevinden tijdens een reis in een plaats buiten de gebruikelijke verblijfplaats, betaalt het Bedrijf de Verzekerde een vergoeding van maximaal 300 €.
- Bij personenauto's voor persoonlijk gebruik wordt in geval van diefstal van persoonlijke voorwerpen die zich in het voertuig bevonden, keert het Bedrijf een vergoeding uit van maximaal 300 € mits dit het gevolg is van een volledige of gedeeltelijke diefstal van het voertuig en daarvan aangifte wordt gedaan binnen 72 uur na het schadegeval en het proces-verbaal van de politie wordt overgelegd. Niet gedekt zijn de diefstallen van persoonlijke voorwerpen.
- Kinderzitjes (stoeltjes of of verhogers) zijn gedekt tot een maximum van 300 €, wanneer dat het gevolg is van diefstal van het voertuig.
- Bij elektrische voertuigen is in geval van diefstal van het voertuig de kabel en de laadstekker van het verzekerde voertuig gedekt in de bijzondere voorwaarden. Niet gedekt is de ontvreemding van de kabel en de laadstekker.

In alle gevallen zijn de buitenband en de luchtkamer van de autobanden gedekt voor 100% van hun dagwaarde op het moment onmiddellijk voor de ontvreemding.

5.1. Gevolgen van het terugvinden van het gestolen voertuig

5.1.1. Indien het gestolen voertuig binnen een termijn van 30 dagen wordt teruggevonden is de Verzekerde verplicht het voertuig terug te nemen.

5.1.2. Indien het voertuig later wordt teruggevonden wordt het voertuig eigendom van het Bedrijf. De Verzekerde verplicht zich tot het ondertekenen van de benodigde stukken voor de overdracht daarvan aan het Bedrijf of de door de laatstgenoemde aangewezen persoon, tenzij hij het voertuig terug wil. In dit geval dient hij/zij de ontvangen vergoeding te restitueren en is het Bedrijf verplicht het voertuig terug te geven aan de Verzekerde, mits deze verklaart het voertuig te aanvaarden binnen vijftien dagen volgend op het aanbod.

5.2. Niet gedekte risico's

Naast het bepaalde in lid V – Algemene Uitsluitingen is niet gedekt:

- a) Niet gedekt zijn de accessoires die niet wettelijk goedgekeurd zijn en niet vermeld worden op het datablad van het voertuig evenals die, alhoewel die goedgekeurd zijn geheel of gedeeltelijk de buiten-, binnenkant of het mechanisme wijzigen.
- b) Ontvreemding de aanhangers en/of caravans getrokken door het verzekerde voertuig.
- c) Ontvreemding die het gevolg is van grove nalatigheid van de verzekerde, de verzekeringnemer of degenen die van hen afhankelijk zijn of met hen samenleven.
- d) Diefstallen waarvan familieleden tot de derde graad van de verzekerde of verzekeringnemer de ouders, medeplichtigen of helers zijn, of de werknemer of personen en loondienst daarvan.
- e) Indien het verzekerde risico een woonvoertuig is, wordt uitdrukkelijk vastgelegd dat de garanties van de verzekering niet van toepassing zijn op de goederen en meubilair die zich daarin of daarnaast bevinden.

5.3. Beëindiging van de overeenkomst

In geval van een onrechtmatige ontvreemding van het verzekerde voertuig, gegeven de verdwijning van het voorwerp waarop de overeenkomst gebaseerd is, wordt de overeenkomst al beëindigd beschouwd

Indien het een ontvreemding van accessoires betreft wordt de dekking daarvan opgeschort. **Indien de verzekeringnemer die vervangt en opnieuw wenst te verzekeren moet deze de premie voor het desbetreffende voorwerp betalen.**

Ontvreemding van vaste onderdelen van het voertuig, die geïntegreerd zijn in het basismodel daarvan, hebben niet de uitwerking vermeld in de twee voorgaande paragrafen.

6- Brand van het voertuig

Uitdrukkelijk opgenomen in de garantie voor Brand is:

De schade die het verzekerde voertuig kan lijden ten gevolge van brand of een explosie die ontstaan is om welke reden dan ook, zelfs de schade die de installatie en elektrische apparaten en de accessoires daarvan aantasten ten gevolge van kortsluiting of zelfontbranding, alhoewel die niet tot brand leidt, mits dat de schade veroorzaakt wordt door de effecten van elektriciteit.

De verzekerde som is de nieuwwaarde van het voertuig plus accessoires.

Het Bedrijf betaalt de essentiële uitgaven voor het vervoer van het beschadigde voertuig naar de dichtstbijzijnde garage, in alle bovengenoemde gevallen.

6.1. Grondslagen voor het begroten van de schade

Het bedrijf taxeert de schade overeenkomstig de kosten van de materialen, onderdelen of lak, en van de arbeidskosten van de reparaties of vervanging, evenals de BTW, mits de Verzekerde die niet kan verhalen.

Het bedrag van de accessoires is opgenomen in de bijzondere voorwaarden. In het geval dat er geen bedrag aangegeven is wordt in eerste risico als verzekerd beschouwd een bedrag tot 200 € voor motorfietsen en 1.500 € voor personenauto's, waarbij het noodzakelijk is het opgebruikte deel van de premie te vergoeden in geval van een ongeval. Indien er hogere bedragen aan accessoires worden gedeclareerd, is dekking de totale waarde. Maar indien in geval van een ongeval wordt ontdekt dat totaal gedeclareerde waarde lager is dan de in het voertuig geïnstalleerde accessoires, wordt de evenredige regel toegepast. De vergoeding voor deze zaken mag de dagwaarde van het voertuig niet overschrijden, behalve in het geval dat de schade «total loss» of «totaal verlies» verklaard wordt. Van de hoogte van de vergoeding ten gevolge van een total loss wordt de waarde van de resten van het voertuig die in bezit van de Verzekerde blijven afgetrokken.

Indien de nieuwwaarde van het voertuig een wijziging ondergaat, wordt de verzekerde som automatisch aangepast aan die variatie, waarbij het Bedrijf verplicht is de premie op de eerstvolgende vervaldatum aan te passen.

Overeenkomstig de bovenstaande criteria in het geval dat er voertuigen werden aangeschaft onder de marktprijs, wordt vergoeding evenredig verlaagd.

Op basis van de bovenstaande criteria wordt de waardering volgens ieder geval als volgt toegepast:

- a) Voor personenauto's voor particulier gebruik of bestelwagens voor eigen vervoer met een TMG van minder dan 3.500 kg wordt 100% van de nieuwwaarde vergoed in de eerste twee of drie jaar vanaf de eerste registratie, zoals bepaald in de Bijzondere voorwaarden, daarna wordt de dagwaarde (percentage van de nieuwwaarde zoals aangegeven in de hieronder staande tabellen) uitgekeerd.

Twee jaar:

Jaren	0<=1	1<=2	2<=3	3<=4	4<=5	5<=6	6<=7	7<=8	8<=9	9<=10	10 of meer
%	100	100	61,7	53,9	46,8	38,4	34,2	31,6	20,3	9,51	Dagwaarde

Drie jaar:

Jaren	0<=1	1<=2	2<=3	3<=4	4<=5	5<=6	6<=7	7<=8	8<=9	9<=10	10 of meer
%	100	100	100	53,9	46,8	38,4	34,2	31,6	20,3	9,51	Dagwaarde

- b) Voor de rest van de voertuigen wordt 100% van de dagwaarde (percentage van de nieuwwaarde zoals getoond in de onderstaande tabel) uitgekeerd, ongeacht hoe oud die zijn.

Jaren	0<=1	1<=2	2<=3	3<=4	4<=5	5<=6	6<=7	7<=8	8<=9	9<=10	10 of meer
%	87,2	74,5	61,7	53,9	46,8	38,4	34,2	31,6	20,3	9,51	Dagwaard

e

- c) Kinderzitjes (stoeltjes of of verhogers) zijn gedekt tot een maximum van 300 €, wanneer dat het gevolg is van brand van het voertuig.

6.2. Verplicht overleggen van de factuur

De partijen kunnen overeenkomen dat de betaling van de vergoeding vervangen wordt door reparatie of vervanging + van het beschadigde voertuig. Wanneer overeengekomen wordt dat de vergoeding betaald wordt, moet de Verzekerde als voorafgaande verplichting de facturen van de reparatie van de schade overleggen. Het Bedrijf behoudt zich het recht voor de reparatie van het voertuig te controleren.

6.3. Achterlating

De Verzekerde mag beschadigde goederen niet voor rekening van het Bedrijf achterlaten.

6.4. Niet gedekte risico's

Naast het bepaalde in lid V – Algemene Uitsluitingen is niet gedekt:

- a) Schade aan de autobanden (buitenbanden en luchtkamers), behalve wanneer het verzekerde voertuig total loss verklaard wordt.
- b) De eventuele waardevermindering van het voertuig, volgend op de reparatie na een schadegeval.
- c) Niet gedekt zijn de accessoires die niet wettelijk goedgekeurd zijn en niet vermeld worden op het datablad van het voertuig evenals die, alhoewel die goedgekeurd zijn geheel of gedeeltelijk de buiten-, binnenkant of het mechanisme wijzigen.
- d) Schade die ontstaat wanneer het verzekerde voertuig gebruikt wordt op plaatsen die niet ingericht zijn als voor verkeer geschikte wegen zijn, tenzij in de bijzondere voorwaarden anders is overeengekomen.
- e) Schade aan de door het verzekerde voertuig getrokken aanhangers en/of caravans.
- f) Indien het verzekerde risico een woonvoertuig is, wordt uitdrukkelijk vastgelegd dat de garanties van de verzekering niet van toepassing zijn of de goederen en meubilair die zich daarin of daarnaast bevinden.

7-. Total loss verklaard voertuig

Gedekt is de schade aan het verzekerde voertuig ten gevolge van een ongeval veroorzaakt door een reden van buitenaf, gewelddadig en onmiddellijk, buiten de wil van de Verzekerde, en het voertuig kan zowel aan het verkeer deelnemen als stilstaan of ook tijdens het vervoer daarvan.

Inbegrepen is de schade ten gevolge van:

- a) Kanteling, val van het voertuig of botsing met andere voertuigen of met een ander voorwerp dan wel beweeglijk of statisch.
- b) Instorten van land, bruggen of wegen.
- c) Wangedrag of kwaadwillige handelingen van derden, mits de Verzekerde al het mogelijke heeft gedaan om die te vermijden en die niet van politiek-sociologische aard zijn.
- d) Het bedrag van de accessoires is opgenomen in de bijzondere voorwaarden. In het geval dat er geen bedrag aangegeven is wordt in eerste risico als verzekerd beschouwd een bedrag tot 200 € voor motorfietsen en 1.500 € voor personenauto's, waarbij het noodzakelijk is het opgebruikte deel van de premie te vergoeden in geval van een ongeval. Indien er hogere bedragen aan accessoires worden gedeclareerd, is dekking de totale waarde. Maar indien in geval van een ongeluk wordt ontdekt dat totaal gedeclareerde waarde lager is dan de in het voertuig geïnstalleerde accessoires, wordt de evenredige regel toegepast.

Het Bedrijf betaalt de essentiële uitgaven die voortvloeien uit het vervoer van het beschadigde voertuig naar de dichtstbijzijnde garage, in alle hierboven vermelde gevallen.

7.1. Grondslagen voor het begroten van de schade

Het bedrijf taxeert de schade overeenkomstig de kosten van de materialen, onderdelen of lak, en van de arbeidskosten van de reparaties of vervanging, evenals de BTW, mits de Verzekerde die niet kan verhalen.

Van de hoogte van de vergoeding ten gevolge van een total loss wordt de waarde van de resten van het voertuig die in bezit van de Verzekerde blijven afgetrokken.

Indien de nieuwwaarde van het voertuig een wijziging ondergaat, wordt de verzekerde som automatisch aangepast aan die variatie, waarbij het Bedrijf verplicht is de premie op de eerstvolgende vervaldatum aan te passen.

Overeenkomstig de bovenstaande criteria in het geval dat er voertuigen werden aangeschaft onder de marktprijs, wordt vergoeding evenredig verlaagd.

Op basis van de bovenstaande criteria wordt de waardering volgens ieder geval als volgt toegepast:

- a) Voor personenauto's voor particulier gebruik of bestelwagens voor eigen vervoer met een TMG van minder dan 3.500 kg wordt 100% van de nieuwwaarde vergoed in de eerste twee of drie jaar vanaf de eerste registratie, zoals bepaald in de Bijzondere voorwaarden, daarna wordt de dagwaarde (percentage van de nieuwwaarde zoals aangegeven in de hieronder staande tabellen) uitgekeerd.

Twee jaar:

Jaren	0<=1	1<=2	2<=3	3<=4	4<=5	5<=6	6<=7	7<=8	8<=9	9<=10	10 of meer
%	100	100	61,7	53,9	46,8	38,4	34,2	31,6	20,3	9,51	Dagwaarde

Drie jaar:

Jaren	0<=1	1<=2	2<=3	3<=4	4<=5	5<=6	6<=7	7<=8	8<=9	9<=10	10 of meer
%	100	100	100	53,9	46,8	38,4	34,2	31,6	20,3	9,51	Dagwaarde

b) Voor de rest van de voertuigen wordt 100% van de dagwaarde (percentage van de nieuwwaarde zoals getoond in de onderstaande tabel) uitgekeerd, ongeacht hoe oud die zijn.

Jaren	0<=1	1<=2	2<=3	3<=4	4<=5	5<=6	6<=7	7<=8	8<=9	9<=10	10 of meer
%	87,2	74,5	61,7	53,9	46,8	38,4	34,2	31,6	20,3	9,51	Dagwaarde

7.2. Achterlating

De Verzekerde mag beschadigde goederen niet voor rekening van het Bedrijf achterlaten.

7.3. Niet gedekte risico's

Naast het bepaalde in lid V – Algemene Uitsluitingen is niet gedekt:

- Schade veroorzaakt door seismische verschijnselen.
- Schade veroorzaakt door bevriezing van de koelvloeistof van de radiator.
- De eventuele waardevermindering van het voertuig, volgend op de reparatie na een schadegeval.
- Niet gedekt zijn de accessoires die niet wettelijk goedgekeurd zijn en niet vermeld worden op het datablad van het voertuig evenals die, alhoewel die goedgekeurd zijn geheel of gedeeltelijk de buiten-, binnenkant of het mechanisme wijzigen.
- Schade die ontstaat wanneer het verzekerd voertuig gebruikt wordt op plaatsen die niet ingericht zijn als voor verkeer geschikte wegen zijn, tenzij in de bijzondere voorwaarden anders is overeengekomen.
- Schade aan de door het verzekerde voertuig getrokken aanhangers en/of caravans.
- De schade die voortvloeit uit het gebruik van het voertuig nadat het ongeval heeft plaatsgevonden, wanneer dit gebruik de reden is voor latere schade, in welk geval de vergoeding beperkt wordt tot de schade die direct door het ongeval is aangericht.
- Indien het verzekerde risico een woonvoertuig is, wordt uitdrukkelijk vastgelegd dat de garanties van de verzekering niet van toepassing zijn of de goederen en meubilair die zich daarin of daarnaast bevinden.

8- Eigen schade van het voertuig

Gedekt is de schade aan het verzekerde voertuig ten gevolge van een ongeval veroorzaakt door een reden van buitenaf, gewelddadig en onmiddellijk, buiten de wil van de Verzekerde, en het voertuig kan zowel aan het verkeer deelnemen als stilstaan of ook tijdens het vervoer daarvan.

Inbegrepen is de schade ten gevolge van:

- Kanteling, val van het voertuig of botsing met andere voertuigen of met een ander voorwerp dan wel beweeglijk of statisch.
- Instorten van land, bruggen of wegen.
- Wangedrag of kwaadwillige handelingen van derden, mits de Verzekerde al het mogelijke heeft gedaan om die te vermijden en die niet van politiek-sociologische aard zijn.
- Ongevallen veroorzaakt door materiaal-, productiefouten of slecht onderhoud, met dien verstande dat de garanties van het Bedrijf in die gevallen beperkt zijn tot de schade aangericht door het ongeval en niet de defecte of slecht onderhouden onderdelen.
- Kinderzitjes (stoeltjes of verhogers) zijn gedekt tot een maximum van 300 €, wanneer dat het gevolg is van diefstal van het voertuig.
- Het bedrag van de accessoires is opgenomen in de bijzondere voorwaarden. In het geval dat er geen bedrag aangegeven is wordt in eerste risico als verzekerd beschouwd een bedrag tot 200 € voor motorfietsen en 1.500 € voor personenauto's, waarbij het noodzakelijk is het opgebruikte deel van de premie te vergoeden in geval van een ongeval. Indien er hogere bedragen aan accessoires worden gedeclareerd, is dekking de totale waarde. Maar indien in geval van een ongeluk wordt ontdekt dat totaal gedeclareerde waarde lager is dan de in het voertuig geïnstalleerde accessoires, wordt de evenredige regel toegepast.

Het Bedrijf betaalt de essentiële uitgaven die voortvloeien uit het vervoer van het beschadigde voertuig naar de dichtstbijzijnde garage, in alle hierboven vermelde gevallen.

Op verzoek van de Verzekerde kan de dekking beperkt worden door een eigen risico te nemen voor het totaalbedrag die van het uit te keren bedrag dat in de Bijzondere voorwaarden van de polis opgenomen is wordt afgetrokken, voor dit bedrag zal de Verzekerde rechtstreeks aansprakelijk zijn bij alle schade dit het voertuig lijdt.

En tevens worden de reinigingskosten van het interieur van het voertuig vergoed wanneer deze voortvloeien uit het gratis vervoer van personen die gewond zijn geraakt tijdens een ongeval, na overlegging van de desbetreffende betaalbewijzen en tot een maximum van 300 €.

8.1. Grondslagen voor het begroten van de schade

Het bedrijf taxeert de schade overeenkomstig de kosten van de materialen, onderdelen of lak, en van de arbeidskosten van de reparaties of vervanging, evenals de BTW, mits de Verzekerde die niet kan verhalen.

Van de hoogte van de vergoeding ten gevolge van een total loss wordt de waarde van de resten van het voertuig die in bezit van de Verzekerde blijven afgetrokken.

Indien de nieuwwaarde van het voertuig een wijziging ondergaat, wordt de verzekerde som automatisch aangepast aan die variatie, waarbij het Bedrijf verplicht is de premie op de eerstvolgende vervaldatum aan te passen.

Overeenkomstig de bovenstaande criteria in het geval dat er voertuigen werden aangeschaft onder de marktprijs, wordt vergoeding evenredig verlaagd.

Op basis van de bovenstaande criteria wordt de waardering volgens ieder geval als volgt toegepast:

a) Voor personenauto's voor particulier gebruik of bestelwagens voor eigen vervoer met een TMG van minder dan 3.500 kg wordt 100% van de nieuwwaarde vergoed in de eerste twee of drie jaar vanaf de eerste registratie, zoals bepaald in de Bijzondere voorwaarden, daarna wordt de dagwaarde (percentage van de nieuwwaarde zoals aangegeven in de hieronder staande tabellen) uitgekeerd.

Twee jaar:

Jaren	0<=1	1<=2	2<=3	3<=4	4<=5	5<=6	6<=7	7<=8	8<=9	9<=10	10 of meer
%	100	100	61,7	53,9	46,8	38,4	34,2	31,6	20,3	9,51	Dagwaarde

Drie jaar:

Jaren	0<=1	1<=2	2<=3	3<=4	4<=5	5<=6	6<=7	7<=8	8<=9	9<=10	10 of meer
%	100	100	100	53,9	46,8	38,4	34,2	31,6	20,3	9,51	Dagwaarde

b) Voor de rest van de voertuigen wordt 100% van de dagwaarde (percentage van de nieuwwaarde zoals getoond in de onderstaande tabel) uitgekeerd, ongeacht hoe oud die zijn.

Ja- ren	0<=1	1<=2	2<=3	3<=4	4<=5	5<=6	6<=7	7<=8	8<=9	9<=10	10 of meer
%	87,2	74,5	61,7	53,9	46,8	38,4	34,2	31,6	20,3	9,51	Dagwaarde

8.2. Verplicht overleggen van de factuur

De partijen kunnen overeenkomen dat de betaling van de vergoeding vervangen wordt door reparatie of vervanging + van het beschadigde voertuig. Wanneer overeengekomen wordt dat de vergoeding betaald wordt, moet de Verzekerde als voorafgaande verplichting de facturen van de reparatie van de schade overleggen. Het Bedrijf behoudt zich het recht voor de reparatie van het voertuig te controleren.

8.3. Spoedreparaties

In geval van schade gedekt door deze dekken die van invloed is op de elementen die nodig zijn voor een normale deelname aan het verkeer door het voertuig en die met spoed gerepareerd moeten worden, kan de Verzekerde dat doen voor een bedrag van maximaal 300 €, de betaling waarvan op gepaste wijze moet worden aangetoond aan het Bedrijf, dat over zal gaan tot restitutie van het bedrag.

8.4. Achterlating

De Verzekerde mag beschadigde goederen niet voor rekening van het Bedrijf achterlaten.

8.5. Niet gedekte risico's

Naast het bepaalde in lid V – Algemene Uitsluitingen is niet gedekten:

- Schade aangericht aan het verzekerde voertuig, door vervoerde voorwerpen of ten gevolge van het laden of lossen daarvan.
- Schade veroorzaakt door seismische verschijnselen.
- Schade veroorzaakt door bevrozing van de koelvloeistof van de radiator.
- Schade aan de autobanden (buitenbanden en luchtkamers), behalve wanneer het verzekerde voertuig total loss verklaard wordt, of wanneer de schade aan de banden het gevolg is van een ongeval met andere materiële schade, anders dan aan velgen en banden. In dit laatste geval wordt alleen de beschadigde band vergoed (buitenband en luchtkamer), tegen nieuwwaarde.
- De eventuele waardevermindering van het voertuig, volgend op de reparatie na een schadegeval.
- Niet gedekt zijn de accessoires die niet wettelijk goedgekeurd zijn en niet vermeld worden op het datablad van het voertuig evenals die, alhoewel die goedgekeurd zijn geheel of gedeeltelijk de buiten-, binnenkant of het mechanisme wijzigen.
- Schade die ontstaat wanneer het verzekerde voertuig gebruikt wordt op plaatsen die niet ingericht zijn als voor verkeer geschikte wegen zijn, tenzij in de bijzondere voorwaarden anders is overeengekomen.
- Schade aan de door het verzekerde voertuig getrokken aanhangers en/of caravans.
- De schade die voortvloeit uit het gebruik van het voertuig nadat het ongeval heeft plaatsgevonden, wanneer dit gebruik de reden is voor latere schade, in welk geval de vergoeding beperkt wordt tot de schade die direct door het ongeval is aangericht.

j) Indien het verzekerde risico een woonvoertuig is, wordt uitdrukkelijk vastgelegd dat de garanties van de verzekering niet van toepassing zijn of de goederen en meubilair die zich daarin of daarnaast bevinden.

9- Subsidie voor intrekking van het rijbewijs en heropvoedingscursus vanwege puntenaftrek

Voor deze garantie wordt onder Verzekerde de Primaire Bestuurder van het verzekerde voertuig vermeld in de Bijzondere voorwaarden van de polis verstaan.

9.1.-Subsidie vanwege intrekking van het rijbewijs: Uit hoofde van deze dekking keert het Bedrijf de Verzekerde een maandelijkse subsidie uit voor het bedrag en de maxima vermeld in de Bijzondere voorwaarden, en dit gedurende maximaal 6 maanden in geval van intrekking van het het puntenrijbewijs. De intrekking moet gelast worden door de overheid en de oorzaak daarvan mag uitsluitend onvoorzichtigheid, schuld of nalatigheid van de Verzekerde.

Het bedrag van de gegarandeerde maandelijkse subsidie mag niet meer zijn dan gemiddeld tachtig procent van de maandelijkse inkomsten, en de Verzekerde moet dat aantonen om de uitkering te kunnen ontvangen.

9.2.- Heropvoedingscursus voor het gedeeltelijk terugwinnen van punten: de dekking houdt een restitutie aan de Verzekerde van het cursusbedrag, wanneer u 6 punten of minder heeft, met een maximum van 250 € per jaar, zodra de betaalbewijzen van de cursus worden overgelegd.

9.3.- Niet gedekte risico's

Naast het bepaalde in lid V – Algemene Uitsluitingen is de betaling van een subsidie wegens intrekking van het rijbewijs in de volgende gevallen niet gedekt:

- a) Wanneer dat door de rechter gelast werd.
- b) Wanneer die het gevolg zijn van kwaadwillige handelingen of misdrijven tegen verkeersveiligheid.
- c) Wanneer op het moment van de aanvang de dekking van de polis de verzekerde minder dan 8 punten op zijn/haar rijbewijs had.
- d) Wanneer de laatste overtreding die geleid heeft tot de intrekking van het rijbewijs werd begaan voordat de dekking door de polis van kracht was.

10- Schade door weerverschijnselen en jacht-/ huisdieren

Het Bedrijf vergoed de rechtstreekse materiële schade aan het verzekerde voertuig ten gevolge van:

- a) Hagel of sneeuw.
- b) Overstroming, bij gelegenheid of ten gevolge van buiten de oevers treden of wijzigingen van afwijking van de normale loop van meren zonder een natuurlijke afwatering, kanalen, irrigatiesloten en andere stromen of watermassa op oppervlakken die aangelegd zijn door de mens, afvoerkanalen en andere ondergrondse stromen wanneer die overstromen, barsten, breken of kapotgaan.
- c) Gedekt is de eigen schade die voortvloeit uit een botsing met of aanrijding van jachtdieren en huisdieren, mits er een proces-verbaal van de politie is waarmee dit wordt aangetoond of er bewijs is dat voor de reparatie van het voertuig gecontroleerd kan worden door de experts die zijn aangewezen door de Maatschappij.

Onder voorwaarde dat een van de bovenstaande ongevallen niet veroorzaakt werd door feiten of verschijnselen door risico's gedekt door het Spaanse Consortium voor door Verzekeringen betaalde Vergoedingen.

Het bedrijf taxeert de schade overeenkomstig de kosten van de materialen, onderdelen of lak, en van de arbeidskosten van de reparaties of vervanging, evenals de BTW, mits de Verzekerde die niet kan verhalen.

De vergoeding voor deze zaken mag de dagwaarde van het voertuig niet overschrijden, behalve in het geval dat de schade «total loss» of «totaal verlies» verklaard wordt. Van de hoogte van de vergoeding ten gevolge van een total loss wordt de waarde van de resten van het voertuig die in bezit van de Verzekerde blijven afgetrokken.

Indien de nieuwwaarde van het voertuig een wijziging ondergaat, wordt de verzekerde som automatisch aangepast aan die variatie, waarbij het Bedrijf verplicht is de premie op de eerstvolgende vervaldatum aan te passen.

Overeenkomstig de bovenstaande criteria in het geval dat er voertuigen werden aangeschaft onder de marktprijs, wordt vergoeding evenredig verlaagd.

Op basis van de bovenstaande criteria wordt de waardering volgens ieder geval als volgt toegepast:

- a) Voor personenauto's voor particulier gebruik of bestelwagens voor eigen vervoer met een TMG van minder dan 3.500 kg wordt 100% van de nieuwwaarde vergoed in de eerste twee of drie jaar vanaf de eerste registratie, zoals bepaald in de Bijzondere voorwaarden, daarna wordt de dagwaarde (percentage van de nieuwwaarde zoals aangegeven in de hieronder staande tabellen) uitgekeerd.

Twee jaar:

Jaren	0<=1	1<=2	2<=3	3<=4	4<=5	5<=6	6<=7	7<=8	8<=9	9<=10	10 of meer
%	100	100	61,7	53,9	46,8	38,4	34,2	31,6	20,3	9,51	Dagwaarde

Drie jaar:

Jaren	0<=1	1<=2	2<=3	3<=4	4<=5	5<=6	6<=7	7<=8	8<=9	9<=10	10 of meer
%	100	100	100	53,9	46,8	38,4	34,2	31,6	20,3	9,51	Dagwaarde

b) Voor de rest van de voertuigen wordt 100% van de dagwaarde (percentage van de nieuwwaarde zoals getoond in de onderstaande tabel) uitgekeerd, ongeacht hoe oud die zijn.

Jaren	0<=1	1<=2	2<=3	3<=4	4<=5	5<=6	6<=7	7<=8	8<=9	9<=10	10 of meer
%	87,2	74,5	61,7	53,9	46,8	38,4	34,2	31,6	20,3	9,51	Dagwaarde

Naast het bepaalde in lid V – Algemene Uitsluitingen is niet gedekt:

- a) Schade aangericht aan het voertuig vanwege lekken, filtraties, roest of vocht, om welke reden dan ook, en schade veroorzaakt door sneeuw of water dat binnenkomt door deuren, ramen of andere openingen die niet gesloten werden of waarvan het slot kapot was.
- b) De schade veroorzaakt door bevroering van de koelvloeistof van de radiator.

11- Burgerlijke aansprakelijkheid voor de lading

Het Bedrijf neemt de verplichting op zich een derde schadeloos te stellen tot aan de maximumbedragen vermeld in de Bijzondere voorwaarden, voor schade en benadeling wanneer de Verzekerde burgerlijk aansprakelijkheid als rechtstreeks gevolg van de schade veroorzaakt door vervoerde handelswaar, inclusief het laden en lossen daarvan, behalve in het geval van giftige, ontvlambare of bijtende stoffen.

Uitkeringen door het Bedrijf in geval van schade:

- a) Het stellen van borgsommen voor burgerlijke en strafrechtelijke aansprakelijkheid, m.u.v. boetes, die van de Verzekerde geëist worden.
- b) De juridische verdediging tegen een claim van de vermeende benadeelde, en het betaalt de declaraties en facturen van de bijbehorende kosten, aangetoond door de advocaten en procureurs die zijn aangewezen door het Bedrijf.

Gezien het feit dat het de juridische verdediging voorzien in artikel 74 van de Wet 50/80 op de Verzekeringsovereenkomst betreft moet het Bedrijf als er een belangenconflict bestaat de Verzekerde daar onmiddellijk van op de hoogte stellen zodat die zelf degene kan aanwijzen die zijn/haar verdediging moet voeren, dit is het enige geval waarin het bedrijf de betaling van de declaratie en facturen van de kosten aangetoond door professionelen anders dan die werden aangewezen door het Bedrijf op zich neemt.

In geen geval kunnen de uitkeringen van het Bedrijf voor de verschillende concepten hoger zijn dan de verzekerde som vermeld in de Bijzondere voorwaarden.

Naast het bepaalde in lid V – Algemene Uitsluitingen is niet gedekt:

- a) De schade die de vervoerde of verwerkte lading toebrengt aan de transportvoertuigen en/of gebruikte machines.
- b) Schade veroorzaakt door de zaken verzekerd in de polis nadat die afgeleverd zijn en de verzekerde daar niet langer over beschikken kan.
- c) Claims vanwege het stilleggen van het weg-, lucht-, zeevaart- of treinverkeer.

V- ALGEMENE UITSLUITINGEN

1- Niet gedekte risico's tenzij anderszins overeengekomen

- a) Die zich voordoen ter gelegenheid van de deelname van het verzekerde voertuig aan races of wedstrijden of aan de trainingen daarvoor.
- b) Die zich voordoen wanneer het verzekerde voertuig zich op het terrein van havens en luchthavens bevindt, wanneer het voertuigen betreft die daar gewoonlijk rijden. **In geen geval gedekte risico's**
- a) Die door de verzekerde opzettelijk veroorzaakt zijn met of aan het voertuig, behalve in het geval dat de schade is aangericht uit noodzaak of om een groter kwaad te vermijden.
- b) De risico's van uitzonderlijke aard die gedekt worden door het Spaanse Consortium voor door Verzekeringen betaalde Vergoedingen.
- c) De schade veroorzaakt door de Bestuurder wanneer die dronken is, of onder invloed drugs, giftige stoffen of verdovende middelen, psychotrope, pepmiddelen of soortgelijke stoffen die lichamelijke of geestelijke staat om zonder gevaar te rijden aantasten. De alcoholgehalten in het bloed mogen de geldige wettelijke grenzen. Deze uitsluiting schaaft de eigenaar van het voertuig niet wanneer de Bestuurder een werknemer is en geen alcoholist of drugsverslaafde is.
- d) Schade veroorzaakt toen het verzekerde voertuig bestuurd werd door een daartoe niet bevoegde persoon, die geen rijbewijs of vergunning bezit of de veroordeling tot nietigverklaring of intrekking daarvan overtreedt, m.u.v. de rechten die voor de verzekerde voortvloeien uit de dekking van opgenomen in de polis. Maar wanneer het voertuigen van rij scholen betreft, geldt de verzekering ook

voor de voertuigen bestuurd door leerlingen, mits dit begeleid worden door wettelijk bevoegde rij-instructeur of onder leiding en toezicht van de laatstgenoemde.

- e) Wanneer de Bestuurder van het verzekerde voertuig die het ongeluk veroorzaakt veroordeeld wordt als dader van het misdrijf van het «niet verlenen van hulp ». Deze uitsluiting schaaft de eigenaar van het voertuig niet wanneer de Bestuurder een werknemer is en dit onverminderd het recht van regres dat het Bedrijf heeft tegenover die Bestuurder.
- f) Schade veroorzaakt door diefstal of een oneigenlijk gebruik van het voertuig, onverminderd het bepaald in de garantie van diefstal.
- g) Onder voorwaarde dat de overtreding de doorslaggevende factor is voor het ongeval, de ongevallen die zich voordoen wanneer er wettelijke bepalingen worden overtreden voor wat betreft technische vereisten inzake de veiligheid van het voertuig, verplicht dragen van de veiligheidsgordel en aantal vervoerde personen, gewicht en afmetingen van de vervoerde goederen of dieren of de wijze waarop die geplaatst zijn.
- h) Schade veroorzaakt ter gelegenheid van de deelname van het verzekerde voertuig aan weddenschappen of uitdagingen of zeer gevaarlijke of misdadige activiteiten.
- i) Schade aan of schade veroorzaakt door de aanhanger of caravan getrokken door het verzekerde voertuig. Deze uitsluiting heeft geen invloed op de garanties van verplichte en vrijwillige burgerlijke aansprakelijkheid, mits deze aanhanger of caravan staan vermeld in de bijzondere voorwaarden van de polis en de desbetreffende premie betaald wordt.

Het bedrijf is in ieder geval ontslagen van de verplichting tot betaling van een vergoeding en andere uitkeringen indien het ongeluk veroorzaakt is door kwade trouw van del verzekerde of de door hem/haar bevoegde Bestuurder, en ook wanneer bij de aangifte van het ongeval er met opzet valsheid in geschrifte is gepleegd of een voorwendsel is aangehaald, onverminderd de aansprakelijkheden voor andere verplichtingen die van toepassing zijn.

VI. REGELGEVING

1. Verzekeringspremie

1.1. Betaling van de premie

De Verzekeringnemer is verplicht de premie te betalen op het moment van ondertekening van de overeenkomst. De volgende premies moeten op de desbetreffende vervaldata betaald worden.

Indien gedurende de loop van de overeenkomst het risico komt te verdwijnen, heeft het Bedrijf het recht de niet opgebruikte premie te behouden.

1.2. Gevolgen van wanbetaling van de premie

Indien door de schuld van de Verzekeringnemer of de Verzekerde de eerste premie niet betaald is, of de unieke premie op de vervaldatum niet betaald is, heeft het Bedrijf het recht de overeenkomst op te zeggen, of in het geval dat de polis ondertekend is, betaling daarvan te vorderen via dwangmiddelen op basis van de polis. In ieder geval is het Bedrijf ontslagen van zijn verplichting.

In geval van wanbetaling van een van de volgende premies wordt de dekking door het Bedrijf een maand na de vervaldatum opgeschort.

Indien de overeenkomst niet ontbonden of beëindigd is volgens de bovenstaande paragrafen, is de dekking weer van kracht vierentwintig uur nadat de Verzekeringnemer de premie betaald heeft.

2. Looptijd van de overeenkomst

De partijen kunnen zich verzetten tegen een verlenging van de overeenkomst door middel van schriftelijke kennisgeving aan de ander partij, met een opzegtermijn van ten minste een maand voor de beëindiging van looptijd van de verzekering wanneer degene die zich daartegen verzet de Verzekeringnemer is, en twee maanden in het geval van de verzekeraar.

2.1. Verhoogd risico tijdens de looptijd van de overeenkomst

Als wijzigingen van de polis worden beschouwd de verschillen die zich tijdens de looptijd van de overeenkomst ontstaan met betrekking tot de bijzondere en speciale voorwaarden die bij aanvang van de verzekering in de polis werden opgenomen.

De Verzekeringnemer of de Verzekerde moet tijdens de looptijd de Verzekeraar zo snel mogelijk alle wijzigingen meedelen van de opgegeven factoren en omstandigheden en/of die op de voorgaande vragenlijst stonden vermeld en/of vermeld in de bijzondere en speciale voorwaarden die het risico verhogen en die van zodanige aard zijn dat indien die op het moment van het opstellen van de overeenkomst bekend waren geweest niet zo ondertekend had kunnen worden of had geleid tot strengere voorwaarden.

2.2. Bevoegdheden van het Bedrijf met betrekking tot risicoverzwaren

Het Bedrijf is bevoegd binnen een termijn van twee maanden gerekend vanaf de dag waarop de risicoverzwaren is bepaald een wijziging voor te stellen van de voorwaarden van de overeenkomst. In dat geval beschikt de Verzekeringnemer over een termijn van vijftien dagen vanaf de ontvangst van dat voorstel om dat te accepteren of te weigeren. In geval van weigering of stilte van de Verzekeringnemer van de verzekering, kan het Bedrijf zodra die termijn verstreken is de overeenkomst opzeggen nadat het de Verzekeringnemer hiervan op de hoogte heeft gesteld en daarbij wordt hem opnieuw een termijn van vijftien dagen geboden om hierop te antwoorden, en zodra die verstreken is en binnen acht dagen daarna, wordt de Verzekeringnemer de definitieve opzegging meegedeeld.

Het Bedrijf kan de overeenkomst tevens opzeggen door middel van een schrijven gericht aan de Verzekerde binnen de termijn van een maand nadat het kennis heeft genomen van de risicoverzwaren.

In geval van een risicoverzwaren tijdens de looptijd van de verzekering die aanleiding geven tot een verhoging van de premie, en wanneer om deze reden de overeenkomst opgezegd wordt, en de verzwaren toe te schrijven is aan de Verzekerde, behoudt het Bedrijf het totaal van geïnde premie. Indien deze verzwaren is ontstaan door omstandigheden buiten de wil van Verzekerde, heeft deze het recht op een restitutie van het deel van de betaalde premie dat hoort bij de periode die nog moet verlopen van lopende jaar.

2.3. Gevolgen van het niet meedelen van een risicoverzwaren

Indien er zich een ongeval voordoet zonder dat de Verzekeringnemer de verklaring van risicoverzwaren heeft ingevuld is het Bedrijf ontslagen van de dienstverlening indien Verzekeringnemer of el Verzekerde te kwader trouw gehandeld heeft. In andere gevallen wordt de dienstverlening van het Bedrijf evenredig verlaagd met het verschil tussen de overeengekomen premie en die zou worden toegepast indien de ware omvang van het risico bekend was.

VII. SPAANSE CONSORTIUM VOOR DOOR VERZEKERINGEN BETAALDE VERGOEDINGEN

Clausule van de vergoeding door het Spaanse Consortium voor door Verzekeringen betaalde Vergoedingen van de verliezen die het gevolg zijn van uitzonderlijke omstandigheden.

1. Schade aan goederen en personen

Overeenkomstig het bepaalde in de herzien tekst van het Statuut van het Spaanse Consortium voor door Verzekeringen betaalde Vergoedingen, goedgekeurd bij Koninklijk Besluit 7/2004, van 29 Oktober, is degene die een verzekeringsovereenkomst heeft afgesloten waarin verplicht een extra betaling ten gunste van dat organisme is opgenomen bevoegd de dekking voor uitzonderlijke omstandigheden overeen te komen met alle verzekeringsmaatschappijen die voldoen aan de vereisten uit de geldende wetgeving.

De vergoedingen die worden uitgekeerd ten gevolge van ongevallen die zich voordoen vanwege uitzonderlijke omstandigheden die zich voordeden in Spanje en die van betrekking zijn op de risico's aldaar en, in geval van persoonlijke schade, ook die als dat in het buitenland gebeurt en de verzekerde zijn/haar gebruikelijke verblijfplaats in in Spanje heeft, worden uitgekeerd door het Spaanse Consortium voor door Verzekeringen betaalde Vergoedingen zodra de verzekeringnemer de extra betalingen daarvoor heeft verricht en zich een van de volgende situaties voordoet:

- a) Dat het uitzonderlijke risico gedekt door het Spaanse Consortium voor door Verzekeringen betaalde Vergoedingen niet gedekt is door de verzekeringspolis afgesloten met de verzekeringsmaatschappij.
- b) Dat, alhoewel het gedekt is door die verzekeringspolis, kunnen de verplichtingen van de verzekeringsmaatschappij niet worden nagekomen om dat die wettelijk failliet verklaard is of onderworpen is aan een vereffeningprocedure onder toezicht van of op zich genomen door het Spaanse Consortium voor door Verzekeringen betaalde Vergoedingen.

Het Spaanse Consortium voor door Verzekeringen betaalde Vergoedingen zal handelen overeenkomstig het bepaalde in de hierboven vermelde wettelijke staat, van de Wet 50/1980, van 8 Oktober, op de Verzekeringsovereenkomst, en het Reglement voor het verzekering van uitzonderlijke risico's goedgekeurd bij Koninklijk Besluit 300/2004, van 20 februari, en de aanvullende bepalingen daarvan.

1.1. Overzicht van de wettelijke normen

1.1.1. Uitzonderlijke omstandigheden die gedekt zijn

- a) De volgende natuurverschijnselen: aard- en zeebevingen; uitzonderlijke overstromingen, inclusief die veroorzaakt worden door stormvloed; vulkaanuitbarstingen; atypische cyclonen stormen (inclusief uitzonderlijke windvlagen met snelheden van meer dan 120 km/u en tornado's); en vallende hemellichamen meteorieten.
- b) Die op gewelddadige wijze tot stand komen, ten gevolge van terrorisme, opstanden, munitie, oproer en tumult.
- c) Daden of handelingen van de Strijdkrachten en Veiligheidsdiensten in vredetijd.

Seismische- en weersverschijnselen, vulkaanuitbarstingen en het vallen van sterren worden op verzoek van het Spaanse Consortium voor door Verzekeringen betaalde Vergoedingen gecertificeerd door een rapport opgesteld door het Spaanse Nationale Meteorologische Instituut (AEMET), het Nationale Geografische Instituut en andere overheidsinstanties die bevoegd zijn op dat gebied. Als het voorvallen zijn van politieke of sociale aard, evenals in het geval van schade veroorzaakt door daden of handelingen van de Strijdkrachten en Veiligheidsdiensten in vredetijd kan het Spaanse Consortium voor door Verzekeringen betaalde Vergoedingen informatie over deze feiten opvragen bij de gerechtelijke organen en bevoegde administratieve instanties.

1.1.2. Uitgesloten risico's

- a) Die geen recht geven op een vergoeding volgens de Wet op Verzekeringsovereenkomst.

- b) Schade toegebracht aan personen of goederen die verzekerd zijn uit hoofde van een verzekeringsovereenkomst anders dan de het verplichte deel van de verzekering die betaald wordt aan het Spaanse Consortium voor door Verzekeringen betaalde Vergoedingen.
- c) De schade te wijten aan gebreken of defecten eigen aan het verzekerde voorwerp, of aan duidelijk gebrek aan onderhoud.
- d) Veroorzaakt door gewapende conflicten, ook al worden die niet voorafgegaan door een officiële oorlogsverklaring.
- e) Die veroorzaakt worden door kernenergie, onverminderd het bepaalde in de Wet 12/2011, van 27 mei, inzake Wettelijke aansprakelijkheid voor kernschade of veroorzaakt door radioactief materiaal. Ondanks het bovenstaande wordt is alle directe schade veroorzaakt in een verzekerde kerninstallatie inbegrepen, wanneer die het gevolg van een uitzonderlijke omstandigheid die de installatie zelf schaadt.
- f) Die te wijten is aan het verloop van de tijd, en in het geval van goederen die permanent gedeeltelijk of volledig ondergedompeld zijn, die toe te schrijven zijn aan golfslag of stromingen.
- g) Veroorzaakt door natuurverschijnselen anders dan die vermeld worden in paragraaf 1.a) en, in het bijzonder, die veroorzaakt worden door een toename van grondwater niveaus, verplaatsingen van heuvels, aardverschuivingen of opstapeling van grond, steenval en soortgelijke verschijnselen, behalve wanneer deze duidelijke werden veroorzaakt door regenwater die, op zijn beurt, in de getroffen zone overstromingen zouden hebben veroorzaakt en die zich tegelijkertijd met die overstroming voordoen.
- h) Veroorzaakt door groot tumult tijdens bijeenkomsten en demonstraties die plaatsvonden overeenkomstig het bepaalde in de Organieke Wet 9/1983, van 15 juli, die het recht op samenkomsten, evenals tijdens wettelijke stakingen, behalve wanneer deze handelingen aangeduid kunnen worden als uitzonderlijke gebeurtenissen, alle vermeld in paragraaf 1.b).
- i) Veroorzaakt door kwade trouw van de verzekerde.
- j) Die voortvloeien uit ongevallen ten gevolge van natuurverschijnselen die schade toebrengen aan voorwerpen of lijden tot geldelijke verliezen op de datum van afgifte van de polis of, als dat later was, mag dat dat niet meer dan zeven dagen voor de datum waarop het verschijnsel plaatsvond, behalve wanneer aangetoond kan worden dat het onmogelijk was de verzekering eerder af te sluiten vanwege het ontbreken van een belang tot verzekering. Deze wachttijd geldt niet voor in geval van vernieuwing of vervanging van de polis bij een dezelfde of een andere maatschappij, zonder dat er oplossing is gevonden voor de voortzetting daarvan, behalve als dat deel een verhoging of nieuwe dekking betreft. Het is evenmin van toepassing op het deel van de verzekerde bedragen die leidt tot een automatische herwaardering die voorzien is in de polis.
- k) Die horen bij ongevallen die zich voordoen voor betaling van de eerste premie of wanneer, overeenkomstig het bepaalde in de Wet op Verzekeringsovereenkomst, de dekking door het Spaanse Consortium voor door Verzekeringen betaalde Vergoedingen opgeschort is of de verzekering beëindigd is vanwege wanbetaling van de premies.
- l) In geval van schade aan goederen, indirect of verliezen die voortvloeien uit directe of indirecte schade anders dan de geldelijke verliezen die als vergoedbaar aangeduid zijn in het Reglement voor de verzekering van uitzonderlijke risico's. In het bijzonder is niet in deze dekking inbegrepen de schade of verliezen geleden ten gevolge van een onderbreking of wijziging van de levering van elektriciteit, gas, brandstoffen, fuel-oil, diesel of ander vloeistoffen, noch enige indirecte schade of verliezen vermeld in de voorgaande paragraaf, alhoewel deze wijzigingen het gevolg is van een reden die opgenomen in de dekking van uitzonderlijke risico's.
- m) De ongevallen die door de omvang en ernst door de Regering van het land worden aangeduid als «catastrofe of nationale ramp».
- n) In geval van burgerlijke aansprakelijk voor voertuigen die over land rijden, betreft het de schade toegebracht aan personen die voortvloeit uit deze dekking.

1.1.3. Eigen risico

I. Het eigen risico voor rekening van de verzekerde bedraagt:

- a) In het geval van directe schade van schadeverzekeringen is het eigen risico voor rekening van de verzekerde zeven of acht procent van het bedrag van de te vergoeden schade die veroorzaakt is door een ongeval. Maar, er wordt geen bedrag als eigen risico afgetrokken voor schade aan woningen of woongemeenschappen, noch aan voertuigen die verzekerd zijn door autoverzekeringspolis.
- b) In geval van gederfde winst is het eigen risico van de verzekerde even hoog als dat voorzien in de polis, qua tijd of bedrag voor schade die het gevold is van gewone ongevallen die winstderving inhouden. Indien er verschillende eigen risico's bestaan voor het dekken van gewone ongevallen die winstderving inhouden, worden toegepast volgens het bepaalde in de primaire dekking.
- c) Wanneer in een polis een eigen risico vastgesteld is voor schade en winstderving voor een uitkering van het Spaanse Consortium voor door Verzekeringen betaalde Vergoedingen wordt de materiële schade uitgekeerd onder aftrek van het eigen risico dat moet worden toegepast krachtens het bepaalde in het bovenstaande lid a), en de winstderving veroorzaakt door de aftrek van het eigen risico dat is bepaald in de polis voor de primaire dekking, verminderd met het eigen risico dat wordt toegepast bij de verrekening van de materiële schade.

II. Bij verzekeringen van personen wordt geen eigen risico toegepast.

1.1.4. Uitbreiding van de dekking

De dekking van de uitzonderlijke risico's betreft 'dezelfde goederen en personen, evenals dezelfde verzekerde som die bepaald is in de verzekeringspolissen voor de dekking van gewone risico's.

Ondanks het voorgaande:

- a) In de polissen die eigen schade van motorvoertuigen dekken garandeert de dekking van uitzonderlijke risico's door het Spaanse Consortium voor door Verzekeringen betaalde Vergoedingen de totaliteit van het te verzekeren belang, alhoewel de gewone polis dat alleen gedeeltelijk doet.
- b) Wanneer de voertuigen uitsluitend WA verzekerd zijn als landvoertuigen, garandeert de dekking van uitzonderlijk risico's door het Spaanse Consortium voor door Verzekeringen betaalde Vergoedingen de waarde van het voertuig in de staat waarin het zich bevindt onmiddellijk voor het ongeval volgens de dagwaarde die op de markt algemeen aanvaard wordt.
- c) Voor levensverzekeringen die overeenkomstig het bepaalde in de overeenkomst en in overeenstemming met de regelgevingsrichtsnoeren een wiskundige voorziening genereren heeft de dekking van het Spaanse Consortium voor door Verzekeringen betaalde Vergoedingen betrekking op het bedrag van het risico voor elke verzekerde, dat wil zeggen, op het verschil tussen de verzekerde som en de wiskundige voorziening die de verzekeringsmaatschappij die deze heeft afgegeven moet treffen. Het bedrag van de wiskundige voorziening wordt voldaan door de eerder vermelde verzekeringsmaatschappij.

1.2. Melden van schade aan het Spaanse Consortium voor door Verzekeringen betaalde Vergoedingen

1. Het verzoek tot vergoeding van schade gedekt door het Spaanse Consortium voor door Verzekeringen betaalde Vergoedingen, moet de Verzekeringnemer, de Verzekerde of de begunstigde van de polis of degene die voor rekening en in naam van de eerder genoemden of de verzekeringsmaatschappij of de verzekeringsagent door wiens optreden de verzekering afgesloten werd, richten aan dat consortium.
2. De schade kan worden meegedeeld aan, en informatie met betrekking tot de procedure kan worden verkregen:
 - Door te bellen naar het Telefonisch Informatiecentrum van het Spaanse Consortium voor door Verzekeringen betaalde Vergoedingen (952 367 042 of 902 222 665).
 - Via de website van het Spaanse Consortium voor door Verzekeringen betaalde Vergoedingen (www.consoseguros.es).
3. Schadebegroting: De begroting van de te vergoeden schade conform de wetgeving inzake verzekeringen en de inhoud van de verzekeringspolis wordt verricht door het Spaanse Consortium voor door Verzekeringen betaalde Vergoedingen, zonder dat deze instantie gebonden is door de begrotingen die, in voorkomend geval, de verzekeringsmaatschappij die de gewone risico's dekt zou hebben opgesteld.
4. Betaling van de vergoeding: Het Spaanse Consortium voor door Verzekeringen betaalde Vergoedingen verricht de betaling van de vergoeding aan de begunstigde van de verzekering door middel van een bankoverschrijving.

VIII-. RECHTSBIJSTANDVERZEKERING

De garantie voor Rechtsbijstand kan in de volgende modules afgesloten worden:

- Essentiële Module
- Uitgebreide Module

De dekkingen die hieronder beschreven worden hebben betrekking op de Essentiële Module en daarbij wordt uitgelegd welke dekking hoort bij de Uitgebreide Module. De maximumbedragen van beide modules zijn opgenomen in de Bijzondere voorwaarden en prevaleren boven deze Algemene Voorwaarden.

1. Rechtsbijstand en stellen van waarborgen

Als Verzekerden worden beschouwd de Eigenaar, de Verzekeringnemer of de Bestuurder van het voertuig, zoals bepaald in Algemene Voorwaarden.

Het Bedrijf garandeert de betaling van de kosten die ontstaan de Rechtsbijstand en Verdediging van de Verzekerde in alle gerechtelijke, administratieve of buitengerechtelijke procedures die voortvloeien uit een verkeersongeval waarbij het verzekerde voertuig betrokken is. Tevens garandeert het de betaling van borgsommen in strafprocedures, voor betaling van de proceskosten of de voorlopige invrijheidsstelling voor eenieder van de Verzekerden vanwege een verkeersongeval.

Het Bedrijf zal de bedragen van de kosten van de professionelen die zich belasten met de Verdediging vrijmaken en betalen, en hiervoor bestaat geen maximum. Desalniettemin mag de Verzekerde zelf iemand aanstellen die hem/haar verdedigt in een strafprocedure waar deze aangeklaagd kan worden, in welk geval de honoraria van de professionelen vastgesteld worden overeenkomstig de minima van het de desbetreffende Beroepsorde tot een maximum van 1.500 €, waarbij de verzekerde het eventuele verschil voor zijn rekening moet nemen. Als in de bijzondere voorwaarden een uitgebreide rechtsbijstand is afgesloten is het maximumbedrag 6.000 €.

Niet gedekt is de betaling van boetes, noch de vergoeding van de kosten die ontstaan door de sancties opgelegd aan de verzekerde.

2. Schadeclaim

Als Verzekerden worden naast degenen die reeds vermeld werden in garantie van Verdediging beschouwd alle inzittenden van het

verzekerde voertuig.

Het bedrijf garandeert dat in naam van de Verzekerde de schade van de laatstgenoemde der minne of gerechtelijk gevorderd zullen worden, evenals de schade aan aanhanger of caravan wanneer deze verzekerd zijn vermeld staan in de Bijzondere voorwaarden. Daartoe zal het bedrijf de professionelen aanstellen die deze klacht indienen, dan wel gerechtelijk of buitengerechtelijk,. De honoraria van deze professionelen komt voor rekening van het Bedrijf. Op zijn beurt moet de Verzekerde volmachten verlenen en alle benodigde aanstellingen verrichten.

Tevens moet de Verzekerde het Bedrijf alle facturen, betaalbewijzen overhandigen, evenals de bewijzen voor de claim.

Om deze dekking uit te breiden in het geval dat een van de volgende Verzekerden: Eigenaar, Verzekeringnemer of Bestuurder van het voertuig, ervoor kiest zelf een professioneel aan te wijzen die de klacht behandelt, ontvangt deze een restitutie van de kosten van deze professionelen van maximaal 1.500 €, wanneer er geen minnelijke of buitengerechtelijke schikking getroffen kon worden met de middelen aangewend door het Bedrijf, en de verzekerde kan de klacht dan voor eigen rekening voortzetten. Deze uitbreiding van de dekking geldt niet voor de inzittenden van verzekerde voertuig.

Als er een uitgebreide rechtsbijstandverzekering wordt afgesloten worden de kosten van de professionelen vergoed tot maximaal 6.000 €.

Indien er een onherroepelijke uitspraak is gedaan waarin de Verzekerde een vergoeding wordt toegekend voor materiële schade toegebracht aan het geïdentificeerde voertuig en deze uitspraak niet ten uitvoer gelegd kan worden vanwege insolventie van de veroordeelde of veroordeelden, garandeert het Bedrijf de Verzekerde de betaling van die vergoeding, tot een maximum van 1.200 €. Als er goederen zijn waarop beslag kan worden gelegd die niet het volledige bedrag van de vergoeding dekken, neemt het Bedrijf het verschil op zich tot aan het hierboven vermelde maximum. **Deze garantie geldt alleen in het geval dat de materiële schade aan het voertuig niet gedekt is door een verzekeringspolis of het consortium. In ieder geval zijn de bedragen die verhaald kunnen worden op de veroordeelde of veroordeelden door de onherroepelijke uitspraak in de eerste plaats voor het repareren van de materiële schade aan het verzekerde voertuig.**

3. Uitbreiding van de dekking van de rechtsbijstandverzekering voor het stellen van borgsommen en het indienen van klachten

Verzekerden worden beschouwd de Eigenaar van het voertuig, de Verzekeringnemer van de verzekering, de Primaire en Secundaire bestuurder, zoals bepaald in de Algemene Voorwaarden die deze overeenkomst regeren.

Als het voertuig een personenauto voor particulier gebruik is, zijn de hier vermelde garanties van toepassing op ongevallen die de Verzekerde kan lijden als voetganger of passagier van een voertuig voor openbaar of particulier vervoer binnen het grondgebied voorzien in artikel 2 van Algemene Voorwaarden.

Daarnaast neemt het Bedrijf voor zijn rekening:

- a) Wat betreft minnelijke of buitengerechtelijke schikking van een klacht vanwege een gebrekkige reparatie van het verzekerde voertuig. Voor het vergoeden van deze dekking is het noodzakelijk de originele reparatiefactuur te overleggen, waarvan het bedrag niet minder mag zijn dan 300 €, en de reparatie moet verricht worden in een garage die wettelijk gevestigd is in Spanje en het bedrijf dat meedelen binnen een termijn van maximaal 30 dagen gerekend vanaf de reparatie. Zodra de buitengerechtelijke optie uitgeput is en het resultaat daarvan niet gunstig is en de Verzekerde een rechtszaak wil aanspannen zal het Bedrijf de honoraria van de advocaten en procureurs vergoeden tot maximaal 1.000 € per ongeval en jaar.
- b) Telefonisch juridisch advies door een advocaat in geval dat er iemand wordt aangehouden wegens overtreden met betrekking tot verzekerde voertuig.
- c) Een gratis en indicatieve schatting, overeenkomstig de "tarieven voor lichamelijk letsel" voor al het letsel dat al dan niet voortvloeit uit een verkeersongeval, zowel voor de Verzekeringnemer en/of Verzekerde, als voor de partner en of kinderen die hem/haar ten laste komen. De schatting wordt verricht op basis van de door de Verzekerde verstrekte informatie.

Inzake de hierboven gedefinieerde dekkingen is niet gedekt naast het bepaalde in lid V.-. Algemene Uitsluitingen: De borgsommen en verdediging, die ontstaan door een ongeval dat niet gedekt is door de garanties van burgerlijke aansprakelijk voor motorvoertuigen.

4. Aanwijzen van een advocaat / procureur

De Eigenaar, Verzekeringnemer of Bestuurder van het voertuig is bevoegd een Advocaat en Procureur aan te stellen. Hij/Zij moet dit onverwijld meedelen aan het Bedrijf, opdat de laatstgenoemde de desbetreffende kosten op zich kan nemen.

Deze bevoegdheid om zelf iemand aan te wijzen kan niet uitgeoefend worden wanneer er rechtshandelingen verricht worden tegen Zurich Insurance plc, Sucursal en España voor contractgeschillen.

Als de Verzekerde een Advocaat en/of Procureur voorgesteld door het Bedrijf aanstelt, komen alle honoraria, rechten en gerechtskosten voor rekening van het Bedrijf. Indien een andere Advocaat of Procureur wordt gekozen, neemt het Bedrijf de betaling van de honoraria van de eerste op zich overeenkomstig de normen van de Beroepsorde waartoe die behoren, of bij afwezigheid daarvan, de orde van Barcelona en de betaling van de rechten van de Procureur volgens de desbetreffende tarieven en gerechtskosten tot een maximumbedrag van 1.500 € per ongeval en waarbij de eventuele verschillen voor rekening van de Verzekerde komen.

In het geval dat een uitgebreide rechtsbijstandverzekering wordt afgesloten worden de kosten van professionelen vergoed, maar alleen in administratieve geschillen waarbij hun aanwezigheid verplicht is tot aan een maximum van 6.000 €.

Een absolute vereiste voor het aanwijzen van een Advocaat is dat die zijn beroep kan uitoefenen in het rechtsgebied waar het proces gehouden moet worden. Deze norm is tevens van toepassing op de keuze van de Procureur bij de Rechtbanken in de gevallen dat zijn optreden noodzakelijk is. Zodra beide professionelen zijn aangesteld beschikken zij over volledige vrijheid om het proces te voeren op de wijze die zij gepast achten, zonder dat zij daarvoor instructies krijgen van het Bedrijf, onverminderd het bepaalde in punt 2 en lid 5 en 6 van dit artikel.

Het Bedrijf stelt zich niet aansprakelijk voor de handelingen verricht door de aangewezen Advocaat of de Procureur, evenmin als de uitkomst van het proces waarin zij optreden.

5. Optreden van professionelen anders dan de Advocaat en Procureur

Indien nodig, en overeenkomstig de dienstverlening van de polis, kan de tussenkomst van een gediplomeerde professioneel of academicus, Arts, Ingenieur, Notaris, Architect of Expert worden ingeroepen, en het Bedrijf vergoedt de betaling van deze deze dienstverlening tot maximaal 1.000 € per ongeval.

6. Rechterlijke tussenkomst

De Verzekerde of Verzekeringnemer werken samen met het Bedrijf bij het opstellen van rapporten en het verrichten van onderzoeken naar het ongeval.

7. Informatiediensten en afhandeling van Verkeersovertredingen

Om toegang te krijgen tot de telefonische diensten vermeld in dit onderdeel moet de Verzekerde het nummer bellen dat hem verstrekt wordt bij het afsluiten van de verzekering.

7.1. Informatiediensten

Op verzoek van de Verzekerde, maar ook van de Verzekeringnemer, Eigenaar of een van de bestuurders van het Verzekerde Voertuig, verschaft het Bedrijf telefonisch informatie voer:

- a. De benodigde formaliteiten voor de overdracht van voertuigen en het verkrijgen van een rijbewijs.
- b. Vereisten waaraan het Verzekerde Voertuig moet voldoen om de APK goedgekeurd te worden.
- c. Ligging, adres en telefoonnummers van de APK-centra, rijsscholen, benzinstations, autodealers en garages voor de reparatie van ruiten.

Daarnaast kan de Verzekerde in verband met de Wet op het Puntenrijbewijs en, in het algemeen, alle regelgeving inzake Verkeersdeelname telefonisch informatie krijgen over:

- Alle vrage en/of problemen inzake Verkeer, verkeersdeelname en verkeersveiligheid, evenals administratieve sanctieprocedures voor verkeersovertredingen.
- Inzage om uw huidige puntenaantal te kunnen controleren.
- De cursussen voor het gedeeltelijk terugwinnen van punten, Terugwinnen van het rijbewijs, evenals aanvullende opleidingen.
- De Centra die bevoegd zijn deze cursussen te geven.
- De benodigde formaliteiten.

7.2. Afhandelen van Overtredingen

Het Bedrijf handelt voor rekening van de Verzekerde, Verzekeringnemer, Eigenaar of een van de bestuurders van het Verzekerde Voertuig, alle overtredingen begaan in het verkeer, tijdens het besturen van motorvoertuigen, verkeersveiligheid en vervoer, inclusief parkeren en dronkenschap begaan met het Verzekerde Voertuig en garandeert dat alle benodigde stukken worden ingediend voor een correcte afwikkeling in administratieve procedures van de schendingen gemeld door Gemeentes, Bureaus voor Rijvaardigheid en Autonome Politie:

- a. Identificaties
- b. Verweer
- c. Middel van Beroep

Daarnaast kan het Bedrijf indien gewenst het volgende schrijven indienen:

- Verweer tegen het besluit waarin de volledige aftrek van punten wordt meegedeeld.

Het bedrijf is in geen geval aansprakelijk voor de uitspraak waartoe de verantwoordelijke overheden komen na behandeling van het dossier.

Voorwaarden waaraan de Verzekerde moet voldoen

Om de garantie in werking te laten treden moet de Verzekerde het bedrijf binnen een termijn van zeven dagen volgend op de ontvangst daarvan alle kennisgevingen zenden die deze ontvangen heeft van het sanctionerend orgaan en moet die op betrouwbare wijze de datum van de kennisgeving aantonen, zodat het Bedrijf kan overgaan tot het, in naam en vertegenwoordiging van de contractant, indienen en formaliseren van de argumenten die het Bedrijf het gunstigst acht voor de verdediging van de belangen van de Verzekerde, tegen de hem/haar opgelegde sancties, volgens de wettelijke bepalingen en binnen de wettelijke termijn. Wanneer het Bedrijf de bovengenoemde kennisgevingen niet binnen de hierboven genoemde termijn ontvangt van de Verzekerde of indien de datum van de kennisgeving niet

vermeld wordt, behoudt het Bedrijf zich het recht voor het verweerschrift op te stellen en in te dienen, maar het stelt zich niet aansprakelijk als dat te laat indienen daarvan, en dat het daarom niet ontvankelijk verklaard kan worden.

De communicatie met het Bedrijf met verplicht geschieden door te bellen naar een telefoonnummer dat speciaal daarvoor in het leven is geroepen, en dan dient de Verzekerde alle noodzakelijke gegevens te verstrekken, meewerken aan het ophelderen van kwesties en beantwoorden van vragen met betrekking tot de aangifte die nodig zijn, tevens moet de verzekerde het Bedrijf alle stukken overleggen die deze aan de Overheid moet zenden wanneer de omstandigheden van de zaak daarom vragen, en dit alles met het doel de Verzekerde optimaal te kunnen verdedigen in de administratieve procedure die opgestart is.

Indien de geldende wetgeving vereist dat men vertegenwoordigd wordt door personen met vertegenwoordigingsbevoegdheden is de Verzekerde verplicht daarvoor te zorgen en de kosten komen voor zijn rekening.

8. Kosten van de verplichte cursus in geval van intrekking van het puntenrijbewijs

In het geval dat alle punten van het rijbewijs zijn afgetrokken vergoedt het Bedrijf uitsluitend aan de Primaire Bestuurder het bedrag van de verplichte cursus van het terugkrijgen van die punten, evenals het examengeld, met een jaarlijks maximum van 500 € zodra de betaalbewijzen van de cursus zijn overgelegd.

9. In de Uitgebreide rechtsbijstand is inbegrepen:

9.1 De rechtsbijstand van de Verzekerde in administratief beroep in sanctieprocedures inzake verkeer, verkeersdeelname en verkeersveiligheid en vervoer houdt in dat het Bedrijf de Verzekerde een landelijk netwerk van advocaten en procureurs ter beschikking stelt, of wanneer die daar de voorkeur aan geeft kan de Verzekerde deze zelf aanstellen.

Het Bedrijf restitueert aan de verzekerde het bedrag van de gerechtskosten, de Procureur en de Advocaat tot een gezamenlijk maximum van 1.000 €.

Deze garantie is alleen van toepassing op overtredingen die begaan zijn tijdens de duur van de polis waarvan het bedrag hoger is dan 500 Euro en puntenaftrek inhoudt. De dekking is beperkt tot 1 schadegeval per jaar.

9.2 In het geval dat een van de Verzekerden ervoor kiest zelf een professioneel aan te wijzen die de klacht behandelt, ontvangt deze een restitutie van maximaal 6.000 euro.

10. Niet gedekte risico's

Naast het bepaalde in lid **V.- Algemene Uitsluitingen** is ook niet gedekt voor **lid 8**:

a.) De kosten van de cursussen in de volgende gevallen:

- a.1. Wanneer de opschorting of intrekking van het rijbewijs door de rechter gelast werd.
- a.2. Wanneer die het gevolg zijn van kwaadwillige handelingen of misdrijven tegen verkeersveiligheid.
- a.3. Wanneer op het moment van de aanvang de dekking van de polis de verzekerde minder dan 8 punten op zijn/haar rijbewijs had.
- a.4. Wanneer de laatste overtreding die geleid heeft tot de intrekking van het rijbewijs werd begaan voordat de dekking door de polis van kracht was.

b.) Overtredingen waarvoor een strafprocedure is aangespannen, noch overtredingen begaan in het buitenland.

c.) De betaling door het bedrijf van het bedrag van die opgelegde sancties.

Zurich Insurance plc Sucursal en España

C. Agustín de Foxá, 27
28036 Madrid.

Entidad inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 36766, folio 1, hoja M 658706. Con dirección y domicilio social en c. Agustín de Foxá, 27, 28036 Madrid. NIF.: W0072130H

www.zurich.es

 [@zurichseguros](https://twitter.com/zurichseguros)

 [ZurichSegurosES](https://www.facebook.com/ZurichSegurosES)



Las marcas comerciales que aparecen están registradas a nombre de Zurich Insurance Company Ltd en muchas jurisdicciones de todo el mundo.

