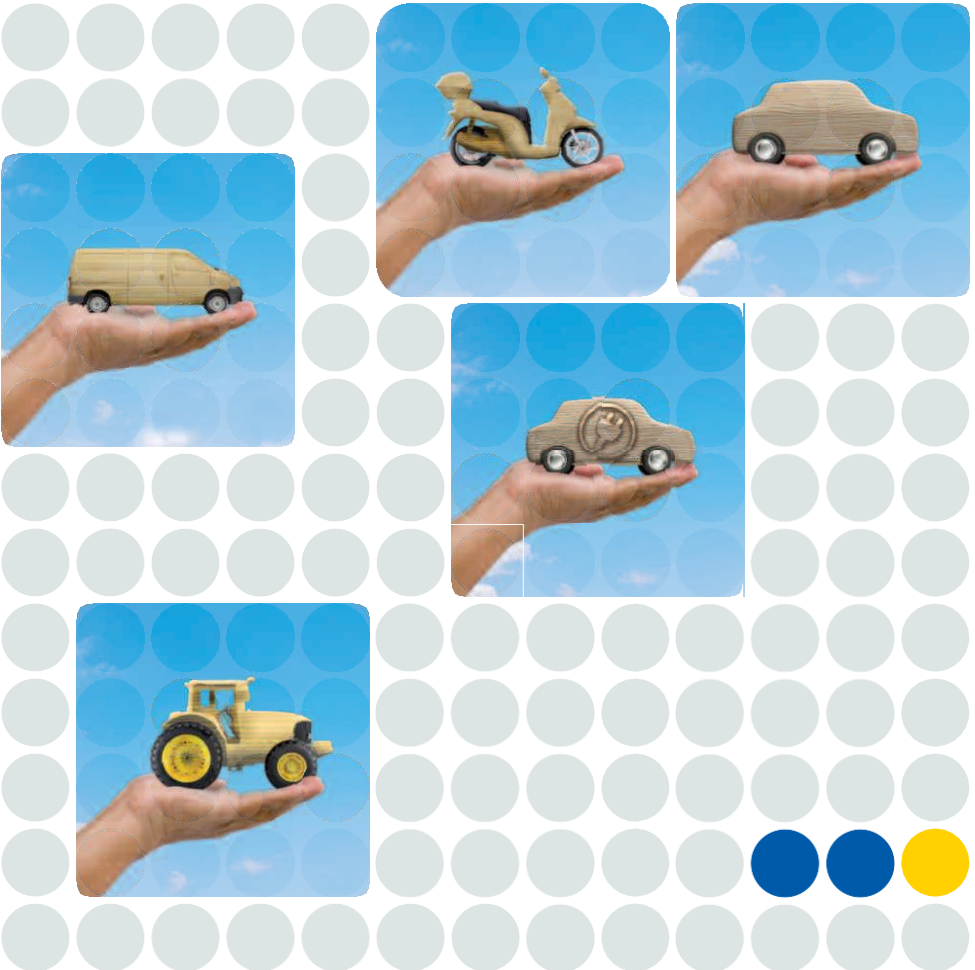


# Zurich Motor Pack autoverzekering

Algemene dekkingsvoorwaarden



## Welkom bij Zurich!

Zurich heet u van harte welkom. Wij staan altijd voor u klaar, voor alles wat u van ons nodig heeft.

Zurich probeert u overal en altijd de beste service te bieden, met snelle en efficiënte oplossingen en duidelijke informatie.

In deze polisvoorwaarden vindt u gedetailleerd uitgelegd wat u precies verwachten kunt van uw nieuwe verzekering Zurich Motor Pack.

Ga met een gerust hart de weg op. Wij staan altijd aan uw zijde!



# ZURICH MOTOR PACK

## Inhoud algemene dekkingsvoorwaarden

I. WETTELIJKE REGELING.....	4
II-. DEFINITIES .....	7
III-. ALGEMEEN .....	9
1. Doel van de verzekering .....	9
2. Geldigheidsgebied .....	9
3. Schadetaxatie .....	9
IV-. DEKKINGEN .....	10
1. Wettelijke aansprakelijkheid .....	10
2. Rechtsbijstand, borgtocht en vorderingen .....	13
3. Ongeval van de bestuurder .....	19
4. Bijstand op reis .....	22
5. Ruiten .....	28
6. Diefstal.....	29
7. Voertuigbrand .....	32
8. Schade aan het eigen voertuig .....	34
9. Uitkering wegens het verlies van het puntenrijbewijs .....	37
10. Uitbreiding van de dekking .....	38
11. WA-verzekering voor de lading .....	40
V-. ALGEMENE UITSLUITINGEN .....	41

# I. Wettelijke regeling

## Verzekeringsmaatschappij en toezieende overheid

Zurich Insurance Public Limited Company is een in Ierland geregistreeerde verzekeringsmaatschappij, met ondernemingsnummer 13460, gevestigd te Zurich House, Ballsbridge Park, Dublin 4, Ierland. De maatschappij is geregistreerd bij de Central Bank of Ireland en staat onder diens toezicht; overeenkomstig het vestigingsrecht heeft de maatschappij vergunning om in Spanje te opereren via haar Spaanse bijkantoor Zurich Insurance plc, Sucursal en España.

Zurich Insurance plc, Sucursal en España, met Spaans fiscaal nummer W0072130H en zetel te Vía Augusta 200, 08021 Barcelona, is ingeschreven in het overheidsregister van het directoraat-generaal voor de verzekeringen en pensioenfondsen met codenummer E0189.

In uitvoering van Art. 81.1 van de "*Ley 6/2004, de 29 de octubre, de ordenación y supervisión de los seguros privados*" [wet ter regeling van en het toezicht op de privéverzekeringen], informeren we dat in geval van opheffing van de verzekeringsmaatschappij de Spaanse wetgeving betreffende vereffeningen niet van toepassing zal zijn.

## Toepasbare wetgeving

- "*Ley 50/80 de Contrato de Seguro, de 8 de octubre*" [wet betreffende het verzekeringscontract]
- "*Ley 6/2004 de 29 de octubre, de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados*" [wet ter regeling van en het toezicht op de privéverzekeringen]
- "*Ley 7/2004, de 29 de octubre, en lo relativo a la regulación del estatuto legal del Consorcio de Compensación de Seguros*" [wet betreffende het verzekeringscompensatiefonds]
- Elk ander tijdens de looptijd van de polis wettelijk toepasselijk voorschrift.

## Klachten en reclamaties

Klachten en reclamaties kunnen worden gericht tot de "*Servicio de Defensa del Cliente*" [afdeling klantenbelangen], via de procedure die is vastgelegd in ons Reglement voor de verdediging van de belangen van de klant ([www.zurich.es/defensacliente](http://www.zurich.es/defensacliente)). Dat reglement voldoet aan de vereisten van de ministeriële verordening ECO 734/2004 en de voorschriften die deze verordening wijzigen of vervangen.

De afdeling klantenbelangen zal, in overeenstemming met het genoemde reglement, over de ingediende klacht of reclamatie een beslissing nemen binnen de in het reglement vastgestelde maximumtermijn. Na verstrijken van de genoemde termijn kan de klager zich eventueel wenden tot de klachtenafdeling van de "*Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones*" [Directoraat-Generaal voor de verzekeringen en pensioenfondsen].

## Clausule van ontbinding van een contract dat werd afgesloten op afstand.

In het geval van een contract dat tot stand kwam via telecommunicatie, kan de verzekerde, in overeenstemming met art. 10 van "*Ley 22/2007 de comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores*" [wet op de financiële dienstverlening aan consumenten via telecommunicatiemiddelen], wanneer deze handelt met een doel dat buiten

zijn beroeps- of ondernemersactiviteiten valt en op voorwaarde dat er zich geen onder de dekking vallend schadegeval heeft voorgedaan, binnen de termijn van veertien kalenderdagen na de contractdatum, zonder opgave van redenen en zonder enige vorm van boete, het contract ontbinden. Om van dit recht gebruik te kunnen maken, dient verzekerde hiervan kennisgeving te doen aan de verzekeringsmaatschappij. De maatschappij behoudt zich het recht voor om het proportionele deel van de premie voor de tijd waarin de dekking geldig was in te houden. Het recht van ontbinding geldt niet voor verplichte WA-verzekeringen, noch voor reisverzekeringen of bagageverzekeringen met een duur van minder dan één maand, noch voor verzekeringen waarvan de werking eindigt vóór het verstrijken van de termijn van veertien kalenderdagen.

## **Privacybescherming**

Uw persoonlijke gegevens zullen worden opgeslagen in de databestanden van Zurich Insurance, plc, Sucursal en España, en van de moedermaatschappij Zurich Insurance, plc., met als mogelijke doelen het aanbieden, afsluiten, onderhouden en beheren van verzekeringscontracten, alsmede het verrichten van statische studies of technische analyses, het beheer van een eventuele coassurantiepols en de bestrijding van fraude, en, in het geval van de moedermaatschappij, de verwerking van gegevens ten behoeve van de bestrijding van witwassen en financiering van terrorisme.

Teneinde een prijs te kunnen aanbieden die zo goed mogelijk aansluit op uw profiel, kan de maatschappij, voorafgaande aan het afsluiten van de verzekering, de databank van kredietwaardigheidsgegevens raadplegen van Asnef, eigendom van Asnef-Equifax, Servicios de Información sobre la solvencia y crédito, S.L. Het opgeven van uw gegevens geschiedt op vrijwillige basis, doch is noodzakelijk voor de effectieve werking van de contractuele relatie. U kunt te allen tijde gebruik maken van uw recht op toegang, rectificatie, schrapping of verzet middels een schriftelijke kennisgeving aan de contractpartij die verantwoordelijk is voor de bestanden en de verwerking van de gegevens, welke partij te dezen domicilie heeft te Vía Augusta 200, 08021 Barcelona.

Uw gegevens zullen tevens worden gebruikt voor het aanbieden van diensten door de verzekeringsmaatschappijen Zurich Insurance plc, Sucursal en España, Zurich Vida en Aide Asistencia, of door andere wettelijk verbonden maatschappijen, of via officiële intermediairs, alsmede voor het toezenden van informatie over door andere maatschappijen geleverde producten, zaken of diensten die op grond van de door u verschaft gegevens aansluiten op uw profiel of uw behoeften. Wenst u niet dat uw gegevens voor de genoemde doelen worden gebruikt? Meldt ons dit dan per e-mail aan [zurichlopd@zurich.com](mailto:zurichlopd@zurich.com).

De aanvrager verklaart nadrukkelijk met al het vorenstaande in te stemmen.

## **Toepassing van de internationale rechtsorde**

1. Onverminderd hetgeen in dit verzekeringscontract is overeengekomen, zal geen enkele reclamatie met betrekking tot het contract worden gehonoreerd, wanneer daardoor aansprakelijkheid zou kunnen ontstaan voor de verzekeringsmaatschappij vanwege inbreuk op enige mogelijke toepasbare wetgeving betreffende economische sancties of handelsmaatregelen.

Onder "wetgeving betreffende economische sancties of handelsmaatregelen" valt elke

mogelijke wet, elk reglement of elke bepaling betreffende transacties die is verboden of die valt onder een handelsembargo of onder elke andere mogelijke beperkende maatregel van de internationale rechtsorde, opgelegd door elk mogelijk internationaal overheidsorgaan in: a) landen waar één der contractpartijen zijn woonadres of domicilie heeft of handel drijft; b) de Verenigde Staten van Amerika; c) Spanje en d) de Europese Unie.

Onder de toepassing van die wetgeving vallen alle betalingen waarvan één der begunstigen voorkomt op de lijst van natuurlijke personen of rechtspersonen, vaartuigen of luchtschepen en alle andere personen of instellingen, die zijn getroffen door de toepasbare wetgeving van economische sancties of handelsmaatregelen.

2. In het eventuele geval dat de verzekeringsmaatschappij, in naleving van de in die wetgeving voorziene maatregelen, de maximale voor bepaalde verplichtingen gestelde termijn zou overtreden, zal geen moratoire rente worden berekend.

# Algemene dekkingsvoorwaarden

(Mod. 2/2.01.03.41 MAR2014)

## II-. Definities

**Accessoires.** Vaste elementen die behoren tot het voertuig, niet standaard geleverd worden en deel uitmaken van de afwerking.

**Verzeekerde.** Tenzij nadrukkelijk anders vermeld voor bepaalde dekkingen, geldt als verzeekerde: de verzekeringsnemer, de eigenaar van het voertuig en de regelmatige of incidentele bestuurder.

**Bestuurder.** De persoon die in overeenstemming met de wettelijk vereisten en met toestemming van de verzeekerde, de eigenaar of de bezitter van het verzeekerde voertuig, het voertuig bestuurt of in bewaring of onder zijn verantwoordelijkheid heeft op het moment van de schade.

**Regelmatige bestuurder.** De eerste bestuurder opgegeven onder de bijzondere polisvoorwaarden, wiens omstandigheden gelden als risicofactor die van invloed kan zijn op de premiehoogte.

**Incidentele bestuurder.** De tweede bestuurder opgegeven onder de bijzondere polisvoorwaarden, wiens omstandigheden gelden als risicofactor die van invloed kan zijn op de premiehoogte.

**Eigen risico.** Het nadrukkelijk overeengekomen bedrag of percentage dat zal worden afgetrokken van de schadevergoeding.

**Totaal verlies / Total-loss.** Situatie waarin de totale reparatiekosten hoger zijn dan 75% van de marktwaarde (dagwaarde) van het verongelukte voertuig juist vóór het moment van de schade.

**Auto uit de compacte middenklasse, type C.** Een personenauto met een maximale lengte van 4,30 meter, zonder vierwielaandrijving.

**Nieuwwaarde.** De verkoopprijs in Spanje van het verzeekerde voertuig in nieuwe staat juist vóór het moment van de schade, inbegrepen toeslagen, kortingen, aanbiedingen en wettige belastingen. Indien het voertuig niet meer wordt gefabriceerd of niet meer voorkomt in de catalogi van de dealers of op de lijsten van de officiële instellingen, zal als nieuwwaarde gelden de nieuwwaarde van een voertuig van vergelijkbare kenmerken.

**Marktwaarde (dagwaarde).** De prijs van het voertuig juist vóór het moment van de schade. Om die prijs objectief vast te stellen worden de volgende percentages toegepast op de nieuwwaarde, rekening houdende met de leeftijd van het voertuig vanaf de datum van de eerste kentekenafgifte.

Jaar	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 of meer
%	87,2	74,5	61,7	53,9	46,8	38,4	34,2	31,6	20,3	9,51



**Verzekerd voertuig.** Het voertuig dat is vermeld in de bijzondere polisvoorwaarden. Voor de verzekering van meerdere voertuigen moet voor elk voertuig individueel een verzekeringscontract worden afgesloten. Gezamenlijke verzekering van het voertuig met caravan, aanhangwagen of lichte oplegger voor de gevallen en dekkingen die zijn voorzien in deze algemene dekkingsvoorwaarden is echter toegestaan voor zover het toegestane maximumgewicht (TMG) daarvan de 750 kg niet overschrijdt.

**Woonwagen.** Een bewoonbaar voertuig (getrokken of met eigen aandrijving), ingericht om erin te kunnen koken en slapen.

# III- Algemeen

## 1.- DOEL VAN DE VERZEKERING

De maatschappij aanvaardt voor de risico's die voortvloeien uit de deelname aan het verkeer van het verzekerde voertuig de verplichting tot uitkering onder elk van de dekkingen van de verzekering die nadrukkelijk zijn vermeld in de bijzondere polisvoorwaarden.

## 2.- GELDIGHEIDSGEBIED

De verschillende dekkingen zijn geldig binnen de hierna vermelde gebieden.

- De dekking van de verplichte WA-verzekering, aanvullende WA-verzekering en rechtsbijstandsverzekering, ongevalverzekering van de bestuurder, verzekering van glasschade, diefstal, eigen schade en brand, en de uitbreiding van deze dekkingen, geldt voor de Europese Economische Ruimte (EER), de landen die zijn aangesloten bij de Multilaterale Garantieovereenkomst en de landen die zich hebben aangesloten bij de Uniforme Overeenkomst tussen bureaus. De lijst van deze landen staat op het internationale verzekeringsbewijs dat door de maatschappij wordt verstrekt aan de verzekeringsnemer. De dekking van de rechtsbijstand ter verdediging van de bestuurder is beperkt tot strafmiddelen in Spanje.
- Voor de dekking van de reisbijstand is het geldigheidsgebied afhankelijk van of het gaat om risico's van het voertuig of van personen:
  - Bij risico's van het voertuig is het toepassingsgebied beperkt tot Europa en de oeverstaten van de Middellandse Zee.
  - Bij risico's van personen is het geldigheidsgebied beperkt tot Spanje, buiten een straal van 25 km van het woonadres van verzekerde (10 km in het geval van de Balearen en de Canarische Eilanden), en de rest van de wereld.
- Voor de dekking van de intrekking van het rijbewijs of verlies van het puntenrijbewijs is de toepassing beperkt tot strafmaatregelen opgelegd in Spanje.
- Voor de dekking van de wettelijke aansprakelijkheid voor de lading is het geldigheidsgebied de Europese Economische Ruimte.

## 3.- SCHADETAXATIE

De maatschappij zal de reparaties taxeren naar de kosten van materialen, onderdelen, lakwerk en arbeidsloon voor reparatie of vervanging, vermeerderd met de toepasbare btw voor zover deze voor verzekerde niet aftrekbaar is. Partijen overleggen over het bedrag en de vorm van schadevergoeding en de verzekeringsmaatschappij zal het overeengekomen bedrag uitkeren of het noodzakelijke doen ter vervanging van de verzekerde zaak, gebruik makende van materialen die daartoe naar behoren zijn gehomologeerd door de desbetreffende instanties. De schadevergoeding voor deze concepten zal niet hoger zijn dan de dagwaarde van het voertuig.

# IV-. Dekkingen

## 1.- WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

### 1.1. Verplichte WA-verzekering

De maatschappij verleent, tot de voor de verplichte WA-verzekering wettelijk vastgestelde grenzen, dekking voor de wettelijke aansprakelijkheid van de bestuurder, voor schade veroorzaakt aan personen en zaken ten gevolge van de deelname aan het verkeer van het in de bijzondere voorwaarden vermelde voertuig.

Buiten de dekking valt, behalve het genoemde in Hoofdstuk V-. Algemene uitsluitingen, het hierna volgende:

- a) Schade aan de persoon van de bestuurder van het verzekerde voertuig.
- b) Schade aan het verzekerde voertuig door in het voertuig vervoerde zaken die eigendom zijn van verzekeringsnemer, verzekerde, voertuigeigenaar of bestuurder, of echtgenoten of bloed- of aanverwanten in de rechte lijn tot in de derde graad.
- c) Persoonlijke of materiële schade veroorzaakt door verkeersdeelname van het vermelde voertuig, als dit is gestolen; in dit geval dient de betreffende schadevergoeding te worden uitgekeerd door het compensatiefonds. Onder diefstal wordt verstaan het in het Wetboek van strafrecht als zodanig bestempelde gedrag.
- d) Schade aan personen die vrijwillig in het gestolen of ontvreemde voertuig plaatsnemen, als de maatschappij aantoont dat deze omstandigheid hen bekend was.
- e) De maatschappij zal voor de benadeelde geen enkele andere dan de wettelijk vastgestelde uitsluitingen kunnen laten gelden, onverminderd het de maatschappij toekomende verhaalsrecht.
- f) Bij schade aan zaken is de maatschappij uitsluitend aansprakelijk tegenover derden voor zover zij wettelijk aansprakelijk is volgens het bepaalde in de artikelen 1.902 en volgende van het Spaans Burgerlijke Wetboek en artikel 109 en volgende van het Spaans Wetboek van Strafrecht en het bepaalde in de Spaanse wet betreffende wettelijke aansprakelijkheid en verzekering in het motorvoertuigenverkeer.

### 1.2. Aanvullende WA-verzekering

De maatschappij dekt, uit hoofde van de bepalingen in de Spaanse wet betreffende wettelijke aansprakelijkheid en verzekering in het motorvoertuigenverkeer, tot het in de bijzondere polisvoorwaarden vermelde maximum, de schadevergoedingen tot betaling waarvan de verzekerde en de gemachtigde en wettelijk bevoegde bestuurder op grond van het buitencontractueel aansprakelijkheidsrecht verplicht zijn ten gevolge van schade aan derden die werd veroorzaakt door de verkeersdeelname van het in de polis vermelde voertuig. Deze dekking betreft alle schadevergoedingen die de op elk moment wettelijk verplichte dekking van de WA-verzekering overschrijden.

Wanneer het voertuig een personenauto voor privégebruik is, geldt de dekking voor:

a) de wettelijke aansprakelijkheid die voortvloeit uit schade veroorzaakt aan derden, niet-inzittenden van het verzekerde voertuig, ten gevolge van vallende of verschuivende bagage, persoonlijke bezittingen (fietsen, ski's, ...) en vervoerde zaken, zowel van het voertuig als van de aanhanger of caravan, voor zover met een TMG van minder dan 750 kg, inbegrepen tijdens het laden en lossen, op voorwaarde dat het vervoer daarvan plaatsvond in overeenstemming met de geldende voorschriften.

Niet gedekt is de schade aan personen die betrokken zijn bij het laden en lossen, noch de schade die is veroorzaakt door giftige, brandbare, explosieve of corrosieve stoffen.

b) De buitencontractuele wettelijke aansprakelijkheid die voortvloeit uit de handelingen van inzitten van het voertuig, op voorwaarde dat het gemachtigde, onbetaald vervoerde inzittenden betreft, zolang deze zich in het verzekerde voertuig bevinden of terwijl ze daar in- of uitstappen.

c) De wettelijke aansprakelijkheid voor de aanhanger of caravan, mits met een TMG van minder dan 750 kg.

d) De wettelijke aansprakelijkheid voor schade aan een derde, wegens een feit dat verband houdt met het verkeer, veroorzaakt door een minderjarig kind van de in de bijzondere voorwaarden vermelde verzekeringnemer, eigenaar of bestuurder, tot maximaal EUR 120.000.

e) De wettelijke aansprakelijkheid boven het verplicht verzekerde bedrag die de verzekeringnemer zou kunnen treffen wanneer deze bij gelegenheid een personen- of bestelauto van derden bestuurt, met een TMG van onder de 3.500 kg, voor zover daarvoor geen aanvullende WA-verzekering van de subsidiaire wettelijke aansprakelijkheid bestond en verzekeringnemer daarvan geen kennis had.

f) De wettelijke aansprakelijkheid boven het verplicht verzekerde bedrag, voortvloeiende uit schade veroorzaakt aan een derde door brand in het stilstaande verzekerde voertuig.

### **Personen die niet voldoen aan de voorwaarden om te worden aangemerkt als derden voor de aanvullende WA-verzekering**

a) Degenen wier wettelijke aansprakelijkheid gedekt is door deze polis.

b) De echtgenoot of echtgenote, bloedverwanten in op- of neergaande lijn van de onder de voorgaande letter bedoelde personen.

c) Zij die geen echtgenoten noch bloedverwanten in op- of neergaande lijn zijn van de personen wier wettelijke aansprakelijkheid gedekt is door deze polis, maar die met hen een bloed- of aanverwantschap hebben tot in de derde graad.

d) Wanneer de verzekeringnemer of eigenaar een rechtspersoon is: de wettig vertegenwoordigers van die rechtspersoon, alsook de echtgenoten en familieleden van die vertegenwoordigers, met welken de relatie valt onder de groepen die hierboven zijn omschreven sub b) en c).

e) Personeel of werknemers van de personen wier wettelijke aansprakelijkheid gedekt is door deze polis, bij schadegevallen die beschouwd worden als arbeidsongevallen.

### 1.3. Niet-gedekte risico's

Naast het genoemde in Hoofdstuk V.- Algemene uitsluitingen, valt het hierna volgende buiten de dekking:

- a) De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt aan het verzekerde voertuig of aan de daarin vervoerde zaken.
- b) De contractuele wettelijke aansprakelijkheid.
- c) De aansprakelijkheid die voortvloeit uit schade of letsel veroorzaakt aan de vervoerde personen, wanneer het een voertuig betreft dat wettelijk niet bestemd is voor het vervoer van personen, behoudens in geval van naleving van de hulpplicht of van noodgedwongenheid.
- d) Kosten voortvloeiende uit de verdediging van de verzekerde of de bestuurder in strafzaken voor rechtbanken, gerechtshoven of bevoegde autoriteiten, tenzij anders is overeengekomen.
- e) De betaling van boetes of straffen opgelegd door gerechtshoven of bevoegde autoriteiten, of de gevolgen die voortvloeien uit wanbetaling.
- f) Schade die niet te wijten is aan het vallen of verschuiven van in het voertuig vervoerde zaken, waarvoor verzekerde of een onder diens verantwoordelijkheid vallende persoon aansprakelijk is, is van dekking uitgesloten, onverminderd het bepaalde onder punt 1.2.

## **2.- RECHTSBIJSTAND, BORGTOCHT EN VORDERINGEN**

### **2.1. Rechtsbijstand en borgtocht**

Als verzekerden worden beschouwd: de eigenaar, de verzekeringsnemer en de bestuurder van het voertuig, zoals gedefinieerd in de voor dit contract geldende Algemene voorwaarden.

De maatschappij dekt de betaling van de rechtsbijstandskosten van verzekerde in elke willekeurige gerechtelijke, administratiefrechtelijke of buitenrechtelijke procedure die voortvloeit uit een verkeersongeluk waarbij het verzekerde voertuig betrokken is geweest. Gedekt zijn ook de vereiste garanties bij strafrechtelijke procedures tot betaling van proceskosten en de borgtocht voor voorwaardelijke invrijheidstelling, voor elke willekeurige verzekerde die betrokken is bij een verkeersongeluk.

De maatschappij dekt ook de aanstelling en betaling van de honoraria van de deskundigen voor de onder de dekking vallende rechtsbijstand. Desalniettemin is verzekerde vrij om, voor zijn verdediging in een strafzaak waarin hij aansprakelijk zou kunnen worden gesteld, zelf een advocaat aan te stellen; in dit geval zullen de honoraria worden vastgesteld aan de hand van de minimumtarieven van de orde van advocaten tot een maximum van EUR 3.000 en zal verzekerde zelf het eventuele verschil bijdragen. Als het Pack Protección Jurídica [rechtsbijstandspakket] is inbegrepen, dan worden de honoraria vergoed tot het in de bijzondere voorwaarden vermelde maximum.

Niet-inbegrepen is de betaling van boetes of van onkosten die worden gemaakt in het kader van aan verzekerde opgelegde straffen.

### **2.2. Verhaal van schade**

Naast de onder de dekking van de rechtsbijstand genoemde personen, zal ook elke inzittende van het verzekerde voertuig als verzekerde worden beschouwd.

De maatschappij dekt gerechtelijke of buitengerechtelijke vorderingen van schade en nadeel tegen derden in naam van de verzekerde. De maatschappij zal voor de gerechtelijke of buitengerechtelijke vorderingen de nodige deskundigen aanstellen. De honoraria van deze deskundigen komen voor rekening van de maatschappij. Verzekerde dient hiertoe van zijn kant de nodige volmachten te verlenen en aanstellingen te verrichten.

Verzekerde dient de maatschappij alle facturen en bonnen of betalingsbewijzen te overleggen in verband met de vordering.

In uitbreiding van deze dekking zullen, indien een van de verzekerden – de eigenaar, de verzekeringsnemer of de bestuurder van het voertuig – mocht kiezen voor de aanstelling van eigen deskundigen voor de vordering, de honoraria worden vergoed tot een bedrag van EUR 3.000, indien met de door de maatschappij aangewende middelen geen minnelijke schikking of buitengerechtelijke overeenkomst tot stand kwam en verzekerde besluit om zelf de vordering voort te zetten. Deze extra dekking betreft derhalve niet de inzittenden van het verzekerde voertuig.

Als het rechtsbijstandspakket is inbegrepen, dan worden de rechtsbijstandskosten vergoed tot het in de bijzondere voorwaarden vermelde maximum.

Verzekerde machtigt de maatschappij en haar wettig vertegenwoordigers nadrukkelijk om rechtstreeks de schadevergoedingen te innen die hem uit hoofde van deze dekking worden uitgekeerd op grond van transactie of rechterlijke beslissing, onverminderd latere afrekening.

Indien een definitief vonnis wordt uitgesproken waarin verzekerde een schadevergoeding wordt toegekend voor materiële schade aan het vermelde voertuig, en dat vonnis blijkt niet uitvoerbaar vanwege insolventie van veroordeelde of veroordeelden, dan zal de maatschappij aan verzekerde de uitkering van die schadevergoeding garanderen tot een maximumbedrag van EUR 1.200. Indien er beslag wordt gelegd op goederen in onvoldoende mate voor de dekking van de totale schadevergoeding, dan zal de maatschappij het verschil aanzuiveren tot het bovenvermelde maximum. **Deze dekking zal gelden voor indien de aan het voertuig geleden materiële schade niet gedekt is door enige verzekeringspolis, noch door het compensatiefonds. In ieder geval zullen de bedragen die in het definitieve vonnis worden toegewezen ten laste van de veroordeelde of veroordeelden in de eerste plaats worden aangewend ter vergoeding van de aan het voertuig geleden materiële schade.**

### **2.3. Uitbreiding van de dekking van rechtsbijstand, borgtocht en vorderingen**

Als verzekerden worden beschouwd: de eigenaar, de verzekeringsnemer, de regelmatige bestuurder en de Incidentele bestuurder van het voertuig, zoals gedefinieerd in de voor dit contract geldende Algemene voorwaarden.

Wanneer het voertuig een personenauto is voor privégebruik, dan gelden de vermelde dekkingen ook voor ongelukken die verzekerde als voetganger of inzittende van elk mogelijk particulier of openbaar vervoermiddel zouden kunnen treffen, binnen het toepassingsgebied dat is vermeld in artikel 2 van het hoofdstuk Algemeen.

De maatschappij dekt bovendien:

- a) Het in der minne of buitengerechtelijk reclameren van ondeugdelijke reparaties aan het verzekerde voertuig. Voor deze dekking dient de originele reparatiefactuur te worden overlegd, welke niet minder mag bedragen dan EUR 300. De reparatie moet zijn verricht door een rechtmatig in Spanje gevestigd garagebedrijf en de maatschappij moet binnen een termijn van 30 dagen na de reparatie in kennis worden gesteld. Wanneer langs buitengerechtelijke weg geen resultaat wordt bereikt en verzekerde wenst langs gerechtelijke weg te procederen, dan zal de maatschappij de kosten van advocaten en procureurs uitkeren tot een maximum van EUR 1.000 per geval per jaar.
- b) Telefonisch juridisch advies door een advocaat, in geval van aanhouding wegens overtredingen die verband houden met het gebruik van het verzekerde voertuig.
- c) Een kosteloze benaderde taxatie van de vergoeding van elk mogelijk lichamelijk letsel, al dan niet voortvloeiende uit een verkeersongeluk, van zowel de verzekeringsnemer of verzekerde als van diens huwelijkspartner, of van de onder zijn zorg vallende kinderen, in overeenstemming met de vergoedingstabel voor letselschade. De taxatie zal plaatsvinden op grond van de door verzekerde verschaft informatie.

Met betrekking tot de bovengenoemde dekkingen valt, behalve het genoemde in Hoofdstuk V.- Algemene uitsluitingen, het volgende buiten de dekking: Borgtochten en rechtsbijstandskosten die voortvloeien uit elk mogelijk schadegeval dat niet gedekt is door de WA-verzekering voor motorvoertuigen.

#### **2.4. De aanstelling van advocaat of procureur**

De eigenaar, verzekeringsnemer of bestuurder van het voertuig is bevoegd zelf een advocaat of procureur aan te stellen. **Hiervan dient de maatschappij onmiddellijk in kennis te worden gesteld, ten behoeve van de desbetreffende betalingen.**

Deze bevoegdheid tot vrije aanstelling zal niet gelden wanneer nadrukkelijk gedagvaarde personen gerechtelijke actie instellen tegen Zurich Insurance plc. Sucursal en España, op grond van contractuele geschillen.

Als verzekerde een advocaat of procureur aanstelt op voorstel van de maatschappij, zullen alle desbetreffende honoraria, belastingen en leges voor rekening komen van de maatschappij. Indien gekozen wordt voor een andere advocaat of procureur, **dan dekt de maatschappij de betaling van de honoraria van de advocaat overeenkomstig de norm van de orde van advocaten bij welke deze is aangesloten of, bij ontstentenis daarvan, van de orde van advocaten van Barcelona, en van de honoraria van de procureur in overeenstemming met de desbetreffende tariefschaal van procureurs en gerechtskosten, tot een gezamenlijk maximumbedrag van EUR 3.000 per schadegeval, en zal verzekerde zelf het eventuele verschil voor zijn rekening nemen.**

Indien het rechtsbijstandspakket is inbegrepen zullen de rechtsbijstandskosten worden vergoed, uitsluitend in de gevallen van contentieus-administratieve rechtspraak waar de aanwezigheid van een advocaat is verplicht en tot het maximumbedrag dat is aangegeven onder de Bijzondere voorwaarden.

Voor de aanstelling van een advocaat is onvoorwaardelijk vereist dat deze gerechtigd is om op te treden in het rechtsgebied waar de procedure die aan de dekking ten grondslag ligt gevoerd wordt. Dezelfde regel geldt ook voor de keuze van de procureur in die zaken waar de aanwezigheid van een procureur verplicht is. Na de aanstelling van een advocaat en procureur zullen deze de meest verstreckende vrijheid genieten bij de technische leiding in de rechtszaak en niet afhankelijk zijn van instructies van de maatschappij, onverminderd het gestelde in punt 2.2 en lid 2.5 en 2.6 van dit artikel.

**De maatschappij is niet verantwoordelijk voor het optreden van de aangestelde advocaat of procureur, noch voor het resultaat van de procedure waarin zij optreden.**

#### **2.5. Optreden van andere deskundigen dan de advocaat en procureur.**

Wanneer nodig en in overeenstemming met de verstrekkingen van de polis, het optreden van een deskundige of gediplomeerd specialist, arts, ingenieur, notaris, architect of taxateur, wiens honoraria zullen worden vergoed tot maximaal EUR 1000 per schadegeval.



## 2.6. Rechterlijk optreden

Verzekerde of verzekeringnemer zal de maatschappij zijn medewerking verlenen voor de informatievergaring en het onderzoek van het schadegeval.

## 2.7. Informatieservice en behandeling van verkeersovertredingen

Om gebruik te kunnen maken van de onder dit onderdeel vallende telefonische diensten, dient verzekerde gebruik te maken van het telefoonnummer dat hem bij het afsluiten van de polis wordt medegedeeld.

### 2.7.1. Informatieservice

De onderneming zal, op verzoek van verzekerde, maar ook van verzekeringnemer, eigenaar of elke mogelijke bestuurder van het verzekerde voertuig, telefonisch informeren over:

- a. De nodige formaliteiten voor de overschrijving van het voertuig en het verkrijgen van het rijbewijs.
- b. De vereisten waaraan het verzekerde voertuig dient te voldoen voor de keuringsdienst [ITV].
- c. De locatie, het adres en de telefoonnummers van keuringscentra [ITV], rijsscholen, pompstations, dealers en glasbedrijven.

Bovendien wordt verzekerde, in verband met de wet op het puntenrijbewijs en met het verkeersreglement in het algemeen, telefonische informatie geboden over:

- Elke mogelijke twijfel of vraag over het verkeer, de verkeerssituatie en verkeersveiligheid of over mogelijke administratieve strafmaatregelen wegens verkeersovertredingen.
- Toegang tot de informatie over hoeveel rijbewijspunten er nog over zijn.
- Cursussen om een deel van uw punten terug te verdienen, uw rijbewijs terug te krijgen of ter bijscholing.
- Erkende cursuscentra.
- Formaliteiten.

### 2.7.2. Service voor de afhandeling van strafmaatregelen wegens verkeersovertredingen

De maatschappij behandelt voor de verzekerde, maar ook voor de verzekeringnemer, de eigenaar of elke mogelijke bestuurder van het verzekerde voertuig, alle mogelijke strafmaatregelen wegens overtredingen in verband met het verkeer, motorvoertuigen, verkeersveiligheid en vervoer, inbegrepen parkeerboetes en strafmaatregelen wegens alcoholgebruik, begaan met het verzekerde voertuig, en dekt **alle schriftelijke communicaties die nodig zijn voor de juiste administratiefrechtelijke afhandeling van de strafmaatregelen** die zijn opgelegd door gemeenten, provinciale verkeerspolitiediensten en regionale politiekorpsen:

- a. Identificaties
- b. Verweer
- c. Bezwaarschrift

Desgewenst belast de maatschappij zich ook met het volgende bezwaarschrift:

- Verweer tegen het besluit om u al uw punten te ontnemen.

De maatschappij zal in geen geval aansprakelijk zijn voor de uiteindelijk door de betreffende overheid genomen beslissing.

### **Voorwaarden waaraan verzekerde dient te voldoen**

Om gebruik te maken van de dekking, dient verzekerde binnen zeven dagen na ontvangst elke mogelijke kennisgeving van het orgaan dat de sanctie oplegt toe te sturen aan de maatschappij, met opgave van de aantoonbare datum van betekening, om binnen de wettelijke termijn in naam van de belanghebbende tegen de opgelegde sanctie bezwaar te kunnen aantekenen met de argumenten die volgens de maatschappij het meest in het belang zijn van de verzekerde. Indien de maatschappij binnen bovengenoemde termijn van verzekerde niet de kennisgevingen ontvangt of indien niet wordt vermeld op welke datum de kennisgevingen betekend zijn, kan zij, indien zij dit wenselijk acht, het betreffende bezwaarschrift toch indienen, zonder echter te garanderen dat dit binnen de wettelijke termijn geschiedt en dat het dus niet op grond van te late indiening kan worden afgewezen.

De desbetreffende communicatie met de maatschappij dient verplicht te verlopen via een daartoe opgegeven telefoonnummer, met vermelding van alle vereiste gegevens en met alle medewerking voor elke mogelijke uitleg en elke mogelijke kwestie betreffende de aangerekende overtreding, en met overlegging aan de maatschappij van alle gewenste documenten ter verzending aan de betreffende overheidsinstantie, wanneer dit nodig of nuttig kan zijn voor de best mogelijke verdediging van verzekerde in de lopende administratiefrechtelijke procedure.

Indien volgens de geldende wetgeving voor het indienen van het bezwaarschrift een machtiging is vereist, zal verzekerde deze voor eigen rekening verstrekken.

### **2.8. De kosten van de verplichte cursus bij verlies van het puntenrijbewijs**

Bij verlies van alle punten zal de maatschappij alleen aan de **regelmatige bestuurder** en tegen overlegging van de betalingsbewijzen van het cursusgeld, het bedrag vergoeden van de cursus voor het terugkrijgen van het rijbewijs, evenals de betreffende examengelden, met een maximum van EUR 500 per jaar.

### **Met het rechtsbijstandspakket**

- Vergoeding aan verzekerde van de prijs van de **cursus voor de teruggave van rijbewijspunten** wanneer het aantal punten is gedaald tot 6 of minder, met een maximum van EUR 250 per jaar, tegen overlegging van het desbetreffende betalingsbewijs.
- De verdediging van verzekerde in **contentieus-administratiefrechtelijke sanctieprocedures**, wegens een overtreding in verband met het verkeer, de verkeersveiligheid en het vervoer. De maatschappij beschikt hiertoe over een netwerk van advocaten en procureurs overal in Spanje; desgewenst kan belanghebbende zelf een advocaat of procureur aanstellen.

De maatschappij zal aan verzekerde de rechtskosten en de honoraria van de procureur en advocaat vergoeden **tot een gezamenlijk maximum van EUR 1.000.**

**Deze dekking is uitsluitend van toepassing op overtredingen die zijn begaan tijdens de geldigheidsduur van de polis, met strafmaatregelen van boven de EUR 500 en verlies van rijbewijspunten. De dekking geldt voor maximaal één geval per jaar.**

## **2.9. Niet-gedekte risico's**

Met betrekking tot de dekkingen onder lid 2.8 en het rechtsbijstandspakket valt, behalve het genoemde in Hoofdstuk V.- Algemene uitsluitingen, het hierna volgende buiten de dekking:

- a.) De cursuskosten in de hierna volgende gevallen:
  - a.1. Wanneer de intrekking of het verlies van het rijbewijs het gevolg is van een rechterlijke beslissing.
  - a.2. Wanneer het een gevolg betreft van opzettelijke feiten of een misdrijf tegen de verkeersveiligheid.
  - a.3. Wanneer, op het moment van ingang van de dekking van de polis, verzekerde minder dan 8 punten op zijn rijbewijs had.
  - a.4. Wanneer de laatste overtreding met puntenverlies begaan werd voorafgaande aan de datum van ingang van de dekking van de polis.
- b.) Overtredingen behandeld door de strafrechter en overtredingen begaan in het buitenland.
- c.) De betaling van het boetebedrag.

### 3.- ONGEVALLLEN VAN DE BESTUURDER

Onder deze dekking valt de uitkering van schadevergoedingen als vermeld onder de Algemene dekkingsvoorwaarden en Bijzondere polisvoorwaarden voor lichamelijk letsel van de gemachtigde en wettelijk bevoegde bestuurder, ten gevolge van een verkeersongeluk met het verzekerde voertuig met de dood, permanente invaliditeit of medische kosten tot gevolg, voor zover de bestuurder zich in het voertuig bevond of bezig was met in- of uitstappen.

#### **Als het Pack Valoración [valorisatiepakket] is inbegrepen geldt het volgende:**

- Het in de Bijzondere voorwaarden vermelde verzekerde bedrag wordt automatisch verdubbeld.
- De dekking strekt zich uit naar lichamelijke ongelukken van de verzekerde bestuurder in elk mogelijk voertuig, en bovendien als voetganger of fietser.
- Voor de aanpassing van de verzekerde auto aan de situatie van permanente invaliditeit is een maximum bedrag van EUR 3.000 gedekt.
- De dekking van ziekenhuisopname, medische behandeling en farmaceutische producten als vermeld onder lid 3.3 wordt verlengd tot twee jaar.

#### **3.1 Overlijdensdekking**

Bij overlijden van de verzekerde bestuurder ten gevolge van een onder deze polis gedekt ongeval, zal de maatschappij aan de begunstigden het onder de Bijzondere voorwaarden genoemde bedrag uitkeren binnen de termijn van 5 dagen geteld vanaf de datum waarop dezen de schriftelijke bewijsstukken overleggen van het overlijden, van hun hoedanigheid van begunstigden en van de vereffening van de desbetreffende belastingen. Indien voorafgaande aan het overlijden aan verzekerde enig bedrag werd uitgekeerd op grond van blijvende invaliditeit, zal dit bedrag worden afgetrokken van de schadevergoeding voor het overlijden.

#### **3.2 Dekking van algehele of gedeeltelijke, blijvende invaliditeit**

In geval van algehele of gedeeltelijke blijvende invaliditeit ten gevolge van een onder deze polis gedekt ongeval zal de maatschappij aan de verzekerde bestuurder een percentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag uitkeren overeenkomstig de tabellen III en IV van de beoordelingsschaal voor schade aan personen bij verkeersongelukken, gepubliceerd in de Bijlagen van de Spaanse algemene maatregel van bestuur "*Real Decreto Legislativo 8/2004 de 29 de octubre*" ter vaststelling van de herziene tekst van de wet betreffende wettelijke aansprakelijkheid en verzekering in het motorvoertuigenverkeer.

3.2.1. Algehele blijvende invaliditeit. Van algehele blijvende invaliditeit is sprake wanneer de verzekerde bestuurder een invaliditeitsgraad van 100% heeft bereikt. De invaliditeitsgraad wordt vastgesteld aan de hand van de hierna genoemde criteria:

- Verlies of onbruikbaarheid van beide bovenste ledematen of van beide handen of van één bovenste en één onderste ledemaat of van één hand en één voet of van beide onderste ledematen of van beide voeten.

- Ongeneeslijke cognitieve achteruitgang van traumatische oorsprong, die een normale uitvoering van elke mogelijke arbeid onmogelijk maakt, ofwel die oorzaak is van grote invaliditeit met permanente hulp van een derde.
- Ongeneeslijke totale verlamming.
- Ongeneeslijke totale blindheid.

Het totale bedrag van de schadevergoeding is het resultaat van de vermenigvuldiging van het verzekerd bedrag met het percentage van de invaliditeit, en kan nooit meer zijn dan 100% van het verzekerde bedrag.

**3.2.2. Gedeeltelijke blijvende invaliditeit.** In geval van gedeeltelijke blijvende invaliditeit zal de invaliditeitsgraad ten gevolge van blijvende letselschade worden vastgesteld aan de hand van de tabellen III en VI van de beoordelingsschaal voor schade aan personen bij verkeersongelukken, gepubliceerd in de Bijlagen van de Spaanse algemene maatregel van bestuur "*Real Decreto Legislativo 8/2004 de 29 de octubre*" ter vaststelling van de herziene tekst van de wet betreffende wettelijke aansprakelijkheid en verzekering in het motorvoertuigenverkeer.

Bovendien gelden de volgende aanvullende regels:

- Als de verzekerde bestuurder voorafgaande aan het ongeluk een graad van invaliditeit had, zal de schadevergoeding worden vastgesteld in overeenstemming met de invaliditeitsgraad die resulteert uit het verschil tussen de vooraf bestaande en de na het ongeluk bestaande invaliditeitsgraad.
- Indien verzekerde het voorstel van de maatschappij met betrekking tot de graad van invaliditeit niet aanvaardt, zullen partijen zich onderwerpen aan het oordeel van medisch deskundigen overeenkomstig de artikelen 38 en 39 van de eerder aangehaalde wet 50/80.
- Indien na de vaststelling van de invaliditeit de verzekerde bestuurder komt te overlijden zullen de door de maatschappij uitgekeerde bedragen worden beschouwd als aanbetalingen op het verzekerde bedrag bij overlijden.

Indien ten gevolge van de invaliditeit een orthopedische prothese moet worden gebruikt, zal de verzekerde bestuurder voor de kosten daarvan een aanvullende schadevergoeding krijgen uitgekeerd tot maximaal EUR 600. Deze schadevergoeding is verenigbaar met de aanvullende onkostenvergoeding die is voorzien onder punt 3.3.

In ieder geval zal het bedrag van de schadevergoeding het resultaat zijn van de vermenigvuldiging van het verzekerd bedrag met het percentage van invaliditeit; het kan nooit meer zijn dan 100% van het verzekerde bedrag.

### **3.3. Dekking van medische zorg en farmaceutische producten**

In geval van een ongeluk dat onder deze dekking valt, zal de maatschappij alle kosten dragen van de medische behandeling, farmaceutische producten en ziekenhuisopname in elk mogelijk ziekenhuis van het land waarin verzekerde zijn normale verblijfplaats heeft of in het land waar het ongeluk plaatshad, binnen de in de Bijzondere voorwaarden vermelde grenzen en alleen voor kosten die worden gemaakt binnen één jaar vanaf het moment van het ongeluk.

Voor de toepassing van deze dekking worden onder de kosten van medische zorg verstaan alle kosten van medische zorg en ziekenhuisverzorging, het voor de behandeling vereiste

ziekenvervoer, de inbreng van interne prothesen, de farmaceutische kosten en de plastische chirurgie ten behoeve van functioneel herstel; plastische chirurgie om esthetische redenen is niet inbegrepen.

De volgende aanvullende onkosten zijn verzekerd tot een maximum van EUR 600, indien en voor zover ze het gevolg zijn van een ongeluk met het in de Bijzondere voorwaarden vermelde voertuig.

- Prothesen, brillen, orthopedische hulpmiddelen in eerste aanschaf, evenals de reparatie of vervanging (nieuwwaarde) daarvan, indien de beschadiging of vernieling het gevolg was van het geleden ongeluk.
- Gebitsprothesen wegens schade aan eigen gebit of vaste gebitsprothesen.
- Onderdak en onkosten van een begeleider gedurende maximaal 10 dagen in dezelfde medische instelling als waar de getroffen verzekerde chauffeur is opgenomen.

In geval van directe of indirecte verslechtering van de gevolgen van een ongeluk wegens een te voren bestaande of na het ongeluk geleden ziekte die geen verband houdt met het ongeluk, zal de maatschappij alleen dekking verlenen voor de gevolgen die het ongeluk waarschijnlijk zou hebben gehad zonder de verzwarende invloed van die ziekte. Dergelijke gevallen zullen worden voorgelegd aan een gezamenlijke evaluatie van de verzekeringsarts en de huisarts van de verzekerde bestuurder, en als deze hierover niet tot overeenstemming komen, zal op de onder punt 3.2 voorziene wijze een derde arts worden geraadpleegd, wiens uitspraak definitief en bindend zal zijn.

Na uitkering van de kosten van medische zorg, kan de maatschappij in de rechten van verzekerde treden en tegenover de aansprakelijke personen actie ondernemen, zonder dat dit ten nadele zal mogen komen van de verzekerde.

### **3.4. Niet-gedekte risico's**

Naast het genoemde in Hoofdstuk V.- Algemene uitsluitingen, valt het hierna volgende buiten de dekking:

- a) Met opzet door de verzekerde bestuurder veroorzaakte ongelukken.
- b) Ongelukken waarvan de dekking dient te worden verleend door het compensatiefonds der verzekeringen volgens de regels van dat fonds.
- c) Schade geleden door iemand die het vermelde voertuig bestuurde zonder toestemming van de verzekeringsnemer of eigenaar.
- d) Ziekten en de gevolgen daarvan die niet zijn veroorzaakt door een ongeluk; duizelingen, bewusteloosheid, flauwte, beroerte, toeval of aan epilepsie aanverwante aandoeningen van elke mogelijke aard, breuk van een aneurysma, elk mogelijk lichamelijk letsel in verband met deze of met andere aandoeningen en de uitingsvormen daarvan.
- e) Zonnesteek, bevriezing of andere gevolgen van de omgevingstemperatuur, behalve indien deze veroorzaakt zijn door een door de verzekering gedekt ongeluk.
- f) Gevolgen van psychische aard die voortvloeien uit een ongeluk.

## 4.- REISBIJSTAND

Alle door dit artikel gedekte diensten worden georganiseerd door de maatschappij. Om aanspraak te kunnen maken op deze diensten moet telefonisch contact op worden genomen met de 24-uurs hulplijn die is aangegeven bij het afsluiten van de polis.

De maatschappij stelt de verzekerden een algemene servicedienst ter beschikking met informatie over al haar kantoren en vestigingen, met openingstijden en serviceaanbod, en over de georganiseerde evenementen en de faciliteiten die ter beschikking worden gesteld van verzekerden, agenten en het algemeen publiek.

Voor deze dekking worden de volgende begrippen gebruikt:

- a) Verzekerde: De natuurlijke persoon, Spaans ingezetene, polishouder, met huwelijkspartner, vloedverwanten in de opgaande lijn voor zover samenwonende op hetzelfde adres als verzekerde en in de neergaande lijn voor zover daarvoor door verzekerde fysiek de zorg wordt gedragen, alsmede de regelmatige of incidentele bestuurder die is genoemd in de Bijzondere polisvoorwaarden. Indien de polishouder een rechtspersoon is, wordt onder verzekerde verstaan: de persoon die in het contract is vermeld als bestuurder van het verzekerde voertuig. Indien deze niet is opgegeven zal als verzekerde gelden de door de polishouder aangewezen werknemer, op voorwaarde dat de arbeidsrelatie wordt aangetoond met een TC2-formulier of vergelijkbaar document. Het recht van verzekerden blijft ongewijzigd als zij gescheiden reizen. De hoedanigheid van verzekerde geldt bij een verkeersongeluk ook voor elke andere persoon die onbetaald meereist in het verzekerde voertuig, met uitzondering van lifters.

Reizigers in voertuigen die zijn bestemd voor openbaar vervoer, zoals taxi's en autobussen, met uitzondering van de bestuurder daarvan, worden nadrukkelijk niet beschouwd als inzittenden.

- b) Het verzekerde voertuig: het voertuig waarvoor de polis is afgesloten, inbegrepen de eventueel getrokken caravan of aanhanger met een TMG van maximaal 750 kg.
- c) Gewone middelen voor personenvervoer: de trein, eerste klas, of het vliegtuig, touristclass.

### 4.1. Risico's van het voertuig

4.1.1. Tijdsgrens Deze dekking zal gelden voor reizen tot maximaal 60 aaneengesloten dagen, geteld vanaf het begin van de reis.

4.1.2. Gedekte risico's

**a) Slepen van het vermelde voertuig bij pech, ongeluk of, bij elektrische auto's, ontladen accu.**

De maatschappij neemt de aanrijkosten en de arbeidsuren voor reparaties ter plaatse voor haar rekening, met een maximum van EUR 450 en voor zover de reparatie kan worden verricht in minder dan 30 minuten; niet-inbegrepen zijn de kosten van eventueel te vervangen onderdelen.

Als het vermelde voertuig niet ter plaatse kan worden gerepareerd:

Voor bromfietsen, motorfietsen, personenauto's en bestelauto's met een TMG van ten hoogste 3.500 kg dekt de maatschappij de vervoerskosten naar de door verzekerde opgegeven bestemming binnen een afstand van maximaal 100 km. Als het voertuig meer dan 100 km van het adres van verzekerde verwijderd is, zal het naar de dichtstbijzijnde dealer of garage bij de plek van het voorval worden gebracht.

Voor de overige voertuigen (TMG van meer dan 3.500 kg) en aanhangers of caravans met een TMG van meer dan 750 kg bestaat geen kilometerlimiet maar geldt voor alle gevallen een maximumbedrag van EUR 600 voor het vervoer naar de dichtstbijzijnde garage voor de reparatie of voor het aanrijden van een vakman voor een reparatie ter plaatse, voor zover mogelijk.

Voor elektrische voertuigen: de kilometerlimiet geldt niet voor het slepen wegens ontladen accu. Het elektrische voertuig zal naar het dichtstbijzijnde oplaadpunt worden gebracht (door verzekeringsnemer te verschaffen informatie) of naar het huisadres, voor zover voertuig en bestemming zich allebei bevinden op het Spaanse vasteland of op hetzelfde eiland; wegbrengen van het vaste land naar een eiland en omgekeerd is niet gedekt. De maatschappij beslist, afhankelijk van de af te leggen afstand, op welke wijze het voertuig wordt verplaatst.

#### **b) Berging**

Voor bromfietsen, motorfietsen, personenauto's en bestelauto's met een TMG van ten hoogste 3.500 kg dekt de maatschappij, in geval van kantelen of van de weg geraken, de bergingskosten, voor zover over normale wegen werd gereden, met een maximum van EUR 450.

Voor andere voertuigen (TMG van meer dan 3.500 kg) geldt een maximumbedrag van EUR 900.

#### **c) Repatriëring van het voertuig in geval van storing of ongeluk.**

Indien het voertuig niet kan worden gerepareerd binnen een termijn van 5 dagen en de reparatie meer dan 8 uur vergt (volgens de reparatietabel van bouwer), draagt de maatschappij zorg voor de organisatie en vergoeding van de aflevering van het voertuig bij de door verzekerde opgegeven garage nabij diens huis. Deze door de maatschappij te vergoeden kosten zullen dan niet hoger zijn dan de restwaarde van het voertuig op het moment van terugbrengen of, bij diefstal, op het moment van teruggave.

De maatschappij neemt, als het trekkende voertuig wordt teruggebracht, ook het vervoer van de aanhanger of caravan voor haar rekening, tot maximaal de restwaarde; als restwaarde geldt de dagwaarde zoals gedefinieerd in deze Algemene voorwaarden, na aftrek van de reparatiekosten (als begroot door de garage). Deze dekking geldt alleen voor voertuigen met een TMG van minder dan 3.500 kg en voor aanhangers of caravans met een TMG van minder dan 750 kg.

Deze dekking geldt ook als het voertuig na diefstal binnen de maximale termijn van zes maanden wordt teruggevonden met een storing waardoor het niet rijden kan.

#### **d) Dienstverlening aan verzekerden bij stilstand van het voertuig door storing of ongeluk**

##### **d.1. Hotels in Spanje:**

Als de auto niet op de dag zelf kan worden gerepareerd en de voorziene reparatieduur is volgens de reparatietabel van de bouwer meer dan 2 uur, zal de maatschappij in afwachting van de reparatie onderdak voor organiseren in een hotel en de werkelijk gemaakte kosten vergoeden tot maximaal 2 nachten à EUR 60,00 per verzekerde per overnachting.

##### **d.2. Hotels in het buitenland:**

Als het voertuig niet op de dag zelf kan worden gerepareerd en de voorziene reparatieduur is



meer dan 2 uur, zal de maatschappij in afwachting van de reparatie onderdak voor u organiseren en de werkelijk gemaakte kosten vergoeden tot maximaal 5 nachten à EUR 60,00 per verzekerde per overnachting.

**d.3. Vervoer van personen:**

Als het voertuig binnen Spanje meer dan 48 uur stil komt te staan en voor de reparatie 8 uur of meer is vereist, of buiten Spanje meer dan 5 dagen met een reparatieduur van 8 uur of meer, zorgt de maatschappij voor het vervoer van elk der verzekerden met normale vervoersmiddelen of zal zij voor allen samen een huurauto van de C-klasse ter beschikking stellen tot een maximum bedrag van EUR 150. De bestemming van dit vervoer is het gewone huisadres van verzekerde of desgewenst de eindbestemming van de reis, voor zover de kosten daarvan niet hoger zijn dan de kosten van vervoer terug naar huis. Gebruik van deze dekking sluit het recht op vergoeding van hotelkosten uit.

**e) Dienstverlening aan verzekerden bij diefstal van het voertuig**

Als het voertuig wordt gestolen en niet wordt teruggevonden binnen de 48 uur volgende op de aangifte van de diefstal, zullen de onder voorgaande clausule d.3 vermelde voorwaarden van toepassing zijn.

**f) Terugbrengen van het gerepareerde of teruggevonden voertuig maximaal 6 maanden na de diefstal in rijklare staat**

De maatschappij zal verzekerde met de gebruikelijke vervoersmiddelen laten reizen om het gerepareerde of na diefstal teruggevonden en in rijklare staat verkerende voertuig op te halen.

**g) Sturen van een chauffeur om het verzekerde voertuig op te halen en naar het huis van verzekerde te brengen**

Wanneer verzekerde niet kan rijden wegens ziekte, ongeval of overlijden en niet door een andere inzittende kan worden vervangen, stuurt de maatschappij een chauffeur. Brandstofkosten en andere met het voertuig gemaakte kosten komen niet voor rekening van de maatschappij.

**h) Versturen van onderdelen of achterlating van het voertuig**

Als onderdelen ter plaatse niet beschikbaar zijn, zorgt de maatschappij voor het opsturen daarvan vanaf elke willekeurige plek in Spanje, op voorwaarde dat deze bij een dealer van het merk beschikbaar zijn. De aanschafkosten en eventuele douanekosten van de onderdelen komen voor rekening van de verzekerde. De maatschappij neemt de kosten voor haar rekening van de wettige achterlating van het voertuig of van het vervoer naar het land waar wettige achterlating mogelijk is.

**i) Vervanging van het wiel door het reservewiel bij bandenpech**

**j) Vervoer van een voertuig met lege tank naar het dichtstbijzijnde tankstation**

De door de maatschappij gedragen kosten voor dit vervoer zullen de 100 euro niet overstijgen; brandstofkosten vallen buiten de dekking.

**k) Voorschieten van borgtocht in het buitenland**

Bij een verkeersongeluk, maximaal EUR 4.800, terug te betalen door verzekerde binnen de termijn van 3 maanden of eerder indien de borg door de betreffende overheid eerder wordt teruggegeven.

## **l) Kosten van rechtsbijstand in het buitenland**

Indien ten gevolge van een verkeersongeluk: tot een maximum van EUR 1.800.

## **m) Stallingskosten van het verongelukte voertuig**

Indien voor het voertuig voorafgaande aan de teruggave of het vervoer naar huis stallingskosten moeten worden gemaakt, dekt de maatschappij deze kosten tot maximaal EUR 150,00.

Naast het genoemde in Hoofdstuk V.- Algemene uitsluitingen, vallen storingen ten gevolge van aanzienlijke nalatigheid in het onderhoud van de auto buiten de dekking.

## **4.2. Risico voor personen (met of zonder voertuig)**

**4.2.1. Duur van de dekking** De dekking op reis geldt voor maximaal 60 aaneengesloten dagen, geteld vanaf het begin van de reis.

### **4.2.2. Gedekte risico's**

#### **a) Repatriëring of medisch vervoer van gewonden of zieken naar Spanje**

De maatschappij organiseert en betaalt het vervoer van de verzekerde, in overeenstemming met het oordeel van haar medische dienst, op de meest geschikte wijze, inbegrepen met begeleiding van medisch personeel, naar een medisch centrum nabij het adres van verzekerde of, indien opname niet nodig is, naar huis. Het gebruik van een medisch vliegtuig blijft beperkt tot Europa en de oeverstaten van de Middellandse Zee.

#### **b) Repatriëring of vervoer van familieleden**

Indien gebruik wordt gemaakt van bovenstaande dekking, vergoedt de maatschappij de terugkeer van de overige verzekerden naar huis met de normale vervoersmiddelen.

#### **c) Voortijdige terugkeer**

De maatschappij vergoedt, tot een maximum van EUR 600, in geval van overlijden van de huwelijkspartner, bloedverwanten in de rechte lijn van de 1e graad en in de zijlijn van de 2e graad, het vervoer van een verzekerde naar de plaats van begrafenis en terugkeer naar de plek waar hij zich op dat moment bevond.

#### **d) Vervoer van een begeleidend familielid naar de in het ziekenhuis opgenomen verzekerde**

Indien verzekerde gedurende meer dan tien dagen opgenomen moet worden, vergoedt de maatschappij het vervoer, met de gebruikelijke vervoersmiddelen, vanuit elke willekeurige plek in Spanje, van een begeleider naar de plaats van opname. Indien opname in het buitenland plaatsvindt, worden de verblijfskosten van een begeleider vergoed tegen betalingsbewijzen, tot EUR 60 per dag en met een maximum van EUR 600.

#### **e) Vervoer of repatriëring van de overleden verzekerde**

In geval van overlijden van de verzekerde: vanaf de plaats van overlijden naar de plaats van begrafenis in Spanje, tot een maximum van EUR 3.000 per verzekerde. Ook de terugkeer van de overige verzekerden naar huis in Spanje is gedekt tot een maximum van EUR 600 per verzekerde. De postmortale behandeling en het afleggen (bijv. balsemen en de voor vervoer verplichte kist) overeenkomstig de wettelijke voorschriften is gedekt tot een maximum van EUR 3.000.

In ieder geval komen de gewone kist en de begrafenis- en ceremoniekosten niet voor rekening van de maatschappij.

**f) Betaling of vergoeding van medische, heelkundige en farmaceutische kosten en ziekenhuiskosten in het buitenland**

De maatschappij dekt buiten Spanje ook medische kosten tot een maximum van EUR 6.000 en tandartskosten tot een maximum van EUR 300, met uitzondering van pre-existenties. Verzekerde verplicht zich ertoe al het nodige te doen om de kosten te verhalen op andere instellingen die deze kosten ook dekken, en om de maatschappij elk voorgeschoten bedrag terug te betalen.

**g) Verplicht rust houden in een hotel**

Op advies van het medische team van de maatschappij, tot EUR 60 per dag met een maximum van EUR 600 in totaal.

**h) Telefonische slachtofferhulp**

De maatschappij stelt verzekerde en diens familie een telefonische slachtofferhulplijn ter beschikking voor psychologische steun bij een verkeersongeval met zwaargewonde of overlijden, tot maximaal 8 uur. Van deze telefonische slachtofferhulp blijven uitgesloten: de psychologische diagnosestelling, de psychoanalyse en de therapie in persoon.

**i) Hulp bij opsporing of vertraging van bagage**

Als de luchtvaartmaatschappij bagage kwijtraakt en deze bagage kan niet binnen de 24 uur na aankomst van de vlucht worden teruggevonden, zal de maatschappij verzekerde een bedrag uitkeren van EUR 120. Dit geldt alleen als verzekerde na verloop van deze 24 uur niet thuis is.

**j) Versturen of doorsturen van vergeten of gestolen goederen tijdens de reis (in het buitenland)**

De maatschappij organiseert en vergoedt de toezending naar verzekerde van zaken die gelden als onmisbaar en die tijdens de reis of vertrek thuis werden vergeten, met een maximum van 120 EUR.

**k) Het ter beschikking stellen van een tolk bij ongeval of ziekte in het buitenland, met een maximum van EUR 300 per gebeurtenis**

**l) Verzending van dringende berichten**

De maatschappij belast zich op verzoek van de verzekerden met de verzending aan hun in Spanje ingezeten familieleden van alle dringende berichten die vanwege de onder het contract gedekte gebeurtenis noodzakelijk zijn.

**Als het Pack Asistencia [hulppakket] is inbegrepen, geldt het volgende:**

- Alle in euro's vermelde bedragen van de dekkingen van de (in bovenstaande leden beschreven) bijstandsverlening worden verdubbeld.
- De maatschappij stelt in geval van ongeluk een vervangende auto (personenauto van de C-klasse) tot uw beschikking, als voor de reparatie meer dan 15 uur is vereist volgens de reparatietabel en taxatie van de maatschappij, of, in geval van diefstal, als de desbetreffende aangifte bij de politie kan worden overlegd. Deze dekking geldt uitsluitend als het verzekerde voertuig een personenauto voor privégebruik is. De maximale duur van deze dekking is 14 dagen. Zodra het voertuig is gerepareerd en afgeleverd, dient de vervangingsauto binnen maximaal 24 uur aan de maatschappij te worden teruggegeven. Deze dekking geldt alleen als één der bestuurders van de auto ten minste 21 jaar oud is.

- Voor voertuigen tot 3.500 kg en voor de dekking van de aanhanger bij storing of ongeluk van het voertuig, zal het voertuig zonder kilometerlimiet naar de door verzekerde opgegeven dealer of garage worden gebracht in de nabijheid van diens huisadres. Deze service geldt uitsluitend als de plaats van de gebeurtenis en het adres van verzekerde zich beide op het Spaanse vasteland bevinden, met gebruik van kraanwagens en met organisatie van het vervoer van de inzittenden rechtstreeks naar het huisadres. De bestemming van dit vervoer is het gewone huisadres van verzekerde of desgewenst de eindbestemming van de reis, voor zover de kosten daarvan niet hoger zijn dan de kosten van vervoer terug naar huis. Gebruik van deze dekking sluit het recht op vergoeding van hotelkosten uit.

#### **4.3. Niet-gedekte risico's**

Naast het genoemde in Hoofdstuk V.- Algemene uitsluitingen, valt het hierna volgende buiten de dekking:

- a) De terugval, controles, behandelingen en onkosten in verband met geestesziekten of andere ziekten of pathologische aandoeningen die bij verzekerde reeds bekend waren op het moment van aanvang van de reis.
- b) De onkosten van een chronische ziekte, elke prothese en kuuroorden.
- c) Zwangerschap. Tot de zesde maand zijn onvoorziene complicaties echter gedekt.
- d) Onkosten voortvloeiende uit de deelname aan sportwedstrijden of competities of tijdens de trainingen daarvoor, alsmede uit de beoefening van risicosporten als bergbeklimmen, boksen, vechtsporten, bobslee, schermen, bungeejumping, rafting, skiën, snowboard of vliegsporten in het algemeen, zoals zweef- of deltawingvliegen of parachutespringen. Ook reddingswerk van personen in de bergen, op zee of in de woestijn is uitgesloten.
- e) Zelfdoding of ziekten of letsel ten gevolge van een poging tot zelfdoding, alsmede door verzekerde moedwillig zichzelf aangedaan letsel.
- f) De gevolgen van misdadige handelingen met deelname van de verzekerde.
- g) De behandeling van ziekten of pathologische aandoeningen veroorzaakt door de moedwillige inname of toediening van toxische substanties, drugs, verdovende middelen of door de inname van medicijnen zonder doktersvoorschrift.
- h) Meereizende lifters.
- i) De telefonische slachtofferhulp zal niet zijn gedekt indien het verzekerde voertuig gebruikt wordt voor beroepsdoeleinden.

## 5.- RUITEN

Bij breuk van een voertuigruit vergoedt de maatschappij, al naar gelang het geval, de vervanging of reparatie en de kosten van plaatsing van de nieuwe ruit met de overeenkomstige accessoires volgens marktprijs. Onder ruit wordt uitsluitend verstaan: de voorruit, voorste en achterste ventilatieruiten, zijruiten, getinte ruiten, standaard geleverde zonnedakruiten, vaste ruiten, schuifruiten en uitzetbare ruiten of kantelruiten.

Naast het genoemde in Hoofdstuk V.- Algemene uitsluitingen, valt het hierna volgende buiten de dekking.

- a) Schade aan ruiten van een door het verzekerde voertuig getrokken aanhanger of caravan.
- b) Sporen, butsen of andere oppervlakteschade, niet zijnde een totale of gedeeltelijke breuk, die een normaal zicht niet hinderen.
- c) Schade of breuk van koplichten, achterlichten, knipperlichten, spiegels en elk ander glazen onderdeel van het verzekerde voertuig dat niet valt onder de hierboven genoemde zaken.

## 6.- DIEFSTAL VAN HET VOERTUIG

De maatschappij vergoedt de schade aan het verzekerde voertuig, voor zover deze het gevolg is van de wederrechtelijke toe-eigening door derden. Als verzekerde som geldt de nieuwwaarde van het voertuig plus niet standaard geleverde accessoires, al dan niet bestemd voor muziek in de auto, die nadrukkelijk zijn vermeld onder de Bijzondere voorwaarden van de polis.

De maatschappij zal de reparaties taxeren naar de kosten van materialen, onderdelen, lakwerk, en arbeidsloon voor reparatie of vervanging, vermeerderd met de toepasbare btw voor zover deze voor verzekerde niet aftrekbaar is.

De dekking en criteria van taxatie zijn als volgt:

### a) Diefstal van het complete voertuig.

- Voor personenauto's voor privégebruik of bestelauto's met een TMG van minder dan 3.500 kg, eveneens bestemd voor privégebruik, wordt 100% van de nieuwwaarde vergoed als minder dan twee jaar verstreken is sinds de eerste kentekenafgifte; hierna zal de dagwaarde worden uitgekeerd (percentage van de nieuwwaarde in overeenstemming met de hierna volgende tabel).

Jaar	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 of
%	100	100	61,7	53,9	46,8	38,4	34,2	31,6	20,3	9,51

- Voor de rest van de voertuigen wordt, onafhankelijk van de leeftijd van het voertuig, 100% van de dagwaarde vergoed (percentage van de nieuwwaarde in overeenstemming met de hierna volgende tabel).

Jaar	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 of
%	87,2	74,5	61,7	53,9	46,8	38,4	34,2	31,6	20,3	9,51

### Als het Pack Valoración [valorisatiepakket] is inbegrepen geldt het volgende:

- De dekking van 100% van de nieuwwaarde strekt zich uit tot drie jaar na de eerste kentekenafgifte. Vanaf het vierde tot het tiende jaar blijft de maatschappij het voertuig overwaarder en zal een percentage van de nieuwwaarde worden uitgekeerd in overeenstemming met de volgende tabel.

Jaar	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 of
%	100	100	100	58,6	51,3	44,9	39,3	34,4	30,1	26,3

- b) Diefstal van elementen die een vast en onmisbaar onderdeel uitmaken van het voertuig,** die behoren tot de standaarduitvoering daarvan en die niet worden beschouwd als accessoires, tenzij nadrukkelijk inbegrepen.

De vergoeding betreft 100% van de nieuwwaarde.

- c) Schade** aan het voertuig toegebracht gedurende de tijd dat dit ten gevolge van de diefstal in bezit is geweest van derden, alsmede de schade toegebracht bij een poging tot diefstal.

Vergoed wordt 100% van de reparatiekosten van die schade, behoudens indien de taxatie leidt tot total-loss, in welk geval de taxatierichtlijnen zullen worden gehanteerd als vermeld in artikel 8.2.

#### **d) Aanvullende dekkingen:**

- In geval van diefstal van koffers en kleding voor persoonlijk gebruik, voor zover gepleegd uit het interieur van het voertuig tijdens een reis buiten de eigen woonplaats, zal de maatschappij aan verzekerde een vergoeding uitkeren tot een maximum van EUR 300.
- Kinderstoelen (zitjes of zitverhogers) zijn gedekt tot maximaal EUR 300, indien getroffen door schade of diefstal van het voertuig.
- Bij elektrische auto's vallen bij diefstal ook de kabel en laadstekker van het in de Bijzondere voorwaarden genoemde voertuig onder de dekking.

In alle gevallen worden buiten- en binnenbanden vergoed tegen 100% van de dagwaarde op het moment voorafgaande aan de diefstal.

### **6.1. Gevolgen van het terugvinden van het gestolen voertuig**

6.1.1. Als het gestolen voertuig binnen de termijn van 30 dagen wordt teruggevonden, is verzekerde verplicht de teruggave daarvan te aanvaarden.

6.1.2. Als het voertuig na de genoemde termijn wordt teruggevonden, wordt het eigendom van de maatschappij. Verzekerde verplicht zich om de nodige documenten te ondertekenen om het voertuig over te schrijven op naam van de maatschappij of van een door deze aangewezen derde, behalve indien hij het voertuig terug wenst te krijgen. In dit geval zal hij de ontvangen schadevergoeding terugbetalen en de maatschappij zal verplicht zijn verzekerde het voertuig terug te geven, op voorwaarde dat hij dit aanvaardt binnen vijftien dagen na het aanbod.

### **6.2. Niet-gedekte risico's**

Naast het genoemde in Hoofdstuk V.- Algemene uitsluitingen, valt het hierna volgende buiten de dekking:

- a) De accessoires van het voertuig, tenzij nadrukkelijk inbegrepen onder de Bijzondere voorwaarden.
- b) De diefstal van de door het verzekerde voertuig getrokken aanhanger of caravan.
- c) Diefstal ten gevolge van ernstige nalatigheid van verzekerde, de verzekeringsnemer of de van dezen afhankelijke of met hen samenwonende personen.
- d) Diefstal waarbij familieleden tot in de derde graad van bloed- of aanverwantschap van verzekerde of de verzekeringsnemer, of van hen afhankelijke of door hen betaalde medewerkers, daders of medeplichtigen zijn of de feiten verbergen.
- e) Als het verzekerd risico een woonwagen betreft, strekt de dekking zich nadrukkelijk niet uit tot de goederen en zaken die zich in of aan die woonwagen bevinden.

### 6.3. Afloop van het contract

In het geval van wederrechtelijke toe-eigening van het verzekerde voertuig wordt, omdat het object waarop het contract is gesteund verdwenen is, het contract voor beëindigd gehouden.

Wanneer accessoires gestolen zijn, wordt de dekking van deze accessoires voor beëindigd gehouden. **Als de verzekeringsnemer deze accessoires nieuw installeert en ze wenst te verzekeren, dient hij de voor de betreffende zaak van toepassing zijnde premie te voldoen.**

De diefstal van vaste onderdelen van het voertuig die deel uitmaken van de standaarduitvoering zal niet de in de twee voorgaande leden gemelde gevolgen hebben.



## 7.- VOERTUIGBRAND

Onder de brandverzekering valt nadrukkelijk het hierna vermelde:

Schade aan het verzekerde voertuig ten gevolge van brand of explosie, ongeacht de oorzaak daarvan, inbegrepen schade aan elektrische installatie en apparatuur met accessoires, ten gevolge van kortsluiting en doorbranding, ook indien dit niet het gevolg is van brand, voor zover deze schade veroorzaakt is door een elektrisch effect.

De maatschappij neemt in elk van de boven vermelde gevallen de noodzakelijke kosten voor haar rekening van het vervoer van het beschadigde voertuig naar de dichtstbijzijnde garage.

### 7.1. Criteria voor de taxatie van schadegevallen

De maatschappij taxeert de reparaties op grond van de kosten van materialen, onderdelen, lakwerk en arbeidsloon voor reparatie of vervanging, **vermeerdert met de toepasbare btw, voor zover deze voor verzekerde niet aftrekbaar is.**

De schadevergoeding voor al deze concepten zal niet hoger zijn dan de dagwaarde van het voertuig, behalve indien de schade wordt getaxeerd als total-loss, in welk geval de volgende criteria zullen gelden:

- a) Voor personenauto's of bestelauto's voor privégebruik, met een TMG van minder dan 3.500 kg, wordt 100% van de nieuwwaarde uitgekeerd als niet meer dan twee jaar verstreken is sinds de eerste kentekenafgifte op het voertuig. In elk ander geval wordt 100% van de dagwaarde vergoed (percentage van de nieuwwaarde in overeenstemming met de hierna volgende tabel).

Jaar	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	of
%	100	100	61,7	53,9	46,8	38,4	34,2	31,6	20,3	9,51	

- b) Voor de rest van de voertuigen wordt, onafhankelijk van de leeftijd van het voertuig, 100% van de dagwaarde vergoed (percentage van de nieuwwaarde in overeenstemming met de hierna volgende tabel).

Jaar	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	of
%	87,2	74,5	61,7	53,9	46,8	38,4	34,2	31,6	20,3	9,51	

Indien het Pack Valoración [valorisatiepakket] is inbegrepen, wordt de dekking van 100% van de nieuwwaarde verlengd tot drie jaar na de eerste kentekenafgifte. Vanaf het vierde tot het tiende jaar blijft de maatschappij het voertuig overwaarden en zal een percentage van de nieuwwaarde worden uitgekeerd in overeenstemming met de volgende tabel.

Jaar	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	of
%	100	100	100	58,6	51,3	44,9	39,3	34,4	30,1	26,3	

c) Kinderstoelen (zitjes of zitverhogers) zijn nadrukkelijk inbegrepen tot maximaal EUR 300, indien getroffen door brandschade van het voertuig.

Van de schadevergoeding op grond van total-loss **wordt de restwaarde van het voertuig afgetrokken. Het voertuig blijft eigendom van de verzekerde.**

In geval van verandering van de nieuwwaarde van het voertuig, wordt de verzekerde waarde automatisch aangepast aan de nieuwe prijs en is de maatschappij verplicht voor de eerstvolgende betalingstermijn de premie aan te passen.

In overeenstemming met de bovenstaande criteria zal voor voertuigen die worden aangeschaft onder de marktwaarde de schadevergoeding dienovereenkomstig dalen.

## **7.2. Opeisbaarheid van facturen**

Partijen kunnen overeenkomen dat in plaats van uitkering van schadevergoeding het verongelukte voertuig zal worden gerepareerd of vervangen. Wanneer besloten wordt tot uitkering van de schadevergoeding dient verzekerde eerst de reparatiefactuur te overleggen. De maatschappij behoudt zich het recht voor de reparatie te controleren.

## **7.3. Achterlating**

Verzekerde kan niet voor rekening van de maatschappij afstand doen van de beschadigde zaken.

## **7.4. Niet-gedekte risico's**

Naast het genoemde in Hoofdstuk V.- Algemene uitsluitingen, valt het hierna volgende buiten de dekking:

- a) Schade aan banden (buiten- en binnenbanden), behoudens in geval van total-loss van het verzekerde voertuig.
- b) De eventuele waardevermindering van het voertuig ten gevolge van een reparatie na schade.
- c) Schade aan de accessoires van het verzekerde voertuig, tenzij nadrukkelijk inbegrepen onder de Bijzondere voorwaarden.
- d) Schade ten gevolge van het rijden met het verzekerde voertuig op plaatsen die daartoe niet geschikt zijn, tenzij onder de Bijzondere voorwaarden anders is overeengekomen.
- e) Schade aan de door het verzekerde voertuig getrokken aanhanger of caravan.
- f) Als het verzekerde risico een woonwagen betreft, strekt de dekking zich nadrukkelijk niet uit tot de goederen en zaken die zich in of aan die woonwagen bevinden.

## **8.- SCHADE AAN HET EIGEN VOERTUIG**

Gedekt is schade aan het rijdende, stilstaande of getransporteerde, verzekerde voertuig ten gevolge van een ongeluk door een externe, gewelddadige en onmiddellijke oorzaak buiten de wil van de verzekerde.

Nadrukkelijk inbegrepen is schade ten gevolge van:

- a) Kantelen of van de weg geraken van het voertuig of botsing met andere voertuigen of met elk mogelijk bewegend of stilstaand object.
- b) Instorting van grond, bruggen of wegen.
- c) Overtreding of moedwillige daad van derden, voor zover verzekerde al het mogelijke heeft gedaan om dit te voorkomen en het niet gaat om een daad van sociaal-politieke aard.
- d) Ongelukken door gebreken in het materiaal, constructiefout of slechte staat, waarbij de dekking van de maatschappij zich zal beperken tot de reparatie van de door het ongeluk veroorzaakte schade, en niet zal gelden voor de reparatie van defecte of in slechte staat verkerende onderdelen.
- e) Directe materiële schade geleden aan het verzekerde voertuig ten gevolge van de onder punt 10.- Uitbreiding van de dekking, genoemde gebeurtenissen is nadrukkelijk inbegrepen, wanneer deze niet is gedekt door het compensatiefonds der verzekeringen. Deze schade is alleen gedekt als het verzekerde voertuig een personenauto of bestelauto is en de dekking van eigen schade, al dan niet met eigen-risico, is inbegrepen.
- f) Kinderstoelen (zitjes of zitverhogers) zijn gedekt tot maximaal EUR 300, indien getroffen door een gebeurtenis met andere materiële schade.

De maatschappij neemt in elk van de boven vermelde gevallen de noodzakelijke kosten voor haar rekening van het vervoer van het beschadigde voertuig naar de dichtstbijzijnde garage.

Ook gedekt is de betaling van schoonmaakkosten van het auto-interieur, wanneer deze het gevolg zijn van onbetaald vervoer van gewonden bij een ongeluk, tegen overlegging van een desbetreffend betalingsbewijs en tot maximaal EUR 300.

### **8.1. Polisopties**

Op verzoek van verzekerde kan de dekking worden beperkt:

8.1.1. tot een total-loss van het voertuig;

8.1.2. door het overeenkomen van een eigen-risico voor het totaal van de schade, aftrekbaar van het onder de Bijzondere polisvoorwaarden genoemde bedrag, zodat verzekerde bij elk ongeluk van het voertuig zelf rechtstreeks voor dat bedrag aansprakelijk zal zijn.

Indien gedurende de jaarlijkse looptijd van de polis geen schade wordt gedeclareerd onder de dekking van de polis met aansprakelijkheid van de verzekerde, zal het eigen-risico 10% per jaar afnemen totdat een minimaal eigen-risico is bereikt van EUR 180.

Het eigen-risico is niet van toepassing wanneer de dekking wordt verleend voor brand, diefstal, onder Uitbreiding van de dekking, of voor de ruiten.

## 8.2. Criteria voor de taxatie van schadegevallen

De maatschappij taxeert de reparaties op grond van de kosten van materialen, onderdelen, lakwerk en arbeidsloon voor reparatie of vervanging, vermeerderd met de toepasbare btw, voor zover deze voor verzekerde niet aftrekbaar is.

De schadevergoeding voor al deze concepten zal niet hoger zijn dan de dagwaarde van het voertuig, behalve indien de schade wordt getaxeerd als total-loss, in welk geval de volgende criteria zullen gelden:

- a) Voor personenauto's of bestelauto's voor privégebruik, met een TMG van minder dan 3.500 kg, wordt 100% van de nieuwwaarde uitgekeerd als niet meer dan twee jaar verstreken is sinds de eerste kentekenafgifte op het voertuig. In elk ander geval wordt 100% van de dagwaarde vergoed (percentage van de nieuwwaarde in overeenstemming met de hierna volgende tabel).

Jaar	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 of
%	100	100	61,7	53,9	46,8	38,4	34,2	31,6	20,3	9,51

- b) Voor de rest van de voertuigen wordt, onafhankelijk van de leeftijd van het voertuig, 100% van de dagwaarde vergoed (percentage van de nieuwwaarde in overeenstemming met de hierna volgende tabel).

Jaar	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 of
%	87,2	74,5	61,7	53,9	46,8	38,4	34,2	31,6	20,3	9,51

Indien het Pack Valoración [waardepakket] is inbegrepen, wordt de dekking van 100% van de nieuwwaarde verlengd tot drie jaar na de eerste kentekenafgifte. Vanaf het vierde tot het tiende jaar blijft de maatschappij het voertuig overwaarden en zal een percentage van de nieuwwaarde worden uitgekeerd in overeenstemming met de volgende tabel.

Jaar	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 of
%	100	100	100	58,6	51,3	44,9	39,3	34,4	30,1	26,3

Van de schadevergoeding op grond van total-loss wordt de restwaarde van het voertuig afgetrokken. Het voertuig blijft eigendom van de verzekerde.

In geval van verandering van de nieuwwaarde van het voertuig, wordt de verzekerde waarde automatisch aangepast aan de nieuwe prijs en is de maatschappij verplicht voor de eerstvolgende betalingstermijn de premie aan te passen.

In overeenstemming met de bovenstaande criteria zal voor voertuigen die worden aangeschaft onder de marktwaarde de schadevergoeding dienovereenkomstig dalen.

## 8.3. Opeisbaarheid van facturen

Partijen kunnen overeenkomen dat in plaats van uitkering van schadevergoeding het verongelukte voertuig zal worden gerepareerd of vervangen. Wanneer besloten wordt tot uitkering van de schadevergoeding dient verzekerde eerst de reparatiefacturen te overleggen. De maatschappij behoudt zich het recht voor de reparatie te controleren.

#### 8.4. Noodreparaties

Indien sprake is van onder deze polis gedekte schade aan elementen die noodzakelijk zijn voor een normaal gebruik van de auto en die dringende reparatie behoeven, kan verzekerde deze doen repareren voor een bedrag van maximaal EUR 300; om deze schade vergoed te krijgen zal hij de maatschappij de betreffende kwitantie overleggen.

#### 8.5. Achterlating

Verzekerde kan niet voor rekening van de maatschappij afstand doen van de beschadigde zaken.

#### 8.6. Niet-gedekte risico's

Naast het genoemde in Hoofdstuk V.- Algemene uitsluitingen, valt het hierna volgende buiten de dekking:

- a) Schade aan de verzekerde auto, ontstaan tijdens transport over zee of door de lucht. Deze uitsluiting zal niet gelden als het een personenauto voor privégebruik betreft.
- b) Schade aan het verzekerde voertuig veroorzaakt door vervoerde zaken of door het laden of lossen.
- c) Schade door seismische oorzaken.
- d) Schade door bevroren koelwater.
- e) Schade aan banden (buiten- en binnenbanden) behalve in het geval van total-loss van het verzekerde voertuig, of als de schade aan de banden het gevolg is van een gebeurtenis met meer materiële schade anders dan aan de velg en band. In dit laatste geval zal alleen de beschadigde band (buiten- en binnenband) worden vergoed tegen nieuwwaarde.
- f) De eventuele waardevermindering van het voertuig ten gevolge van een reparatie na schade.
- g) Schade aan de accessoires van het verzekerde voertuig, tenzij nadrukkelijk inbegrepen onder de Bijzondere voorwaarden.
- h) Schade ten gevolge van het rijden met het verzekerde voertuig op plaatsen die daartoe niet geschikt zijn, tenzij onder de Bijzonder voorwaarden anders is overeengekomen.
- i) Schade aan de door het verzekerde voertuig getrokken aanhanger of caravan.
- j) Schade die het gevolg is van het gebruik van het voertuig nadat de gebeurtenis heeft plaatsgehad; in dit geval zal de schadevergoeding zich beperken tot de schade die direct door het ongeluk zelf werd veroorzaakt.
- k) Als het verzekerd risico een woonwagen betreft, strekt de dekking zich nadrukkelijk niet uit tot de goederen en zaken die zich in of aan die woonwagen bevinden.

## 9.- UITKERING WEGENS HET VERLIES VAN HET PUNTENRIJBEWIJS

Met betrekking tot deze dekking geldt als verzekerde de regelmatige bestuurder van het verzekerde voertuig, zoals vermeld in de Bijzondere polisvoorwaarden.

De maatschappij kent, in geval van verlies van het puntenrijbewijs, onder deze dekking aan verzekerde een maandelijkse uitkering toe voor het bedrag en met de beperkingen als vastgesteld onder de Bijzondere voorwaarden, gedurende maximaal zes maanden. De intrekking van het rijbewijs dient, al naar gelang het geval, te zijn opgelegd bij beslissing van een overheidsinstantie, uitsluitend op grond van roekeloosheid, schuld of nalatigheid van de verzekerde.

Het bedrag van de maandelijkse uitkering zal niet hoger zijn dan tachtig procent van de gemiddelde inkomsten die, om aanspraak te kunnen maken op deze dekking, door verzekerde moeten worden aangetoond.

Naast het genoemde in Hoofdstuk V.- Algemene uitsluitingen, valt de uitkering wegens intrekking van het rijbewijs in de hierna volgende gevallen buiten de dekking:

- a) Wanneer de intrekking geschiedt op rechterlijk bevel.
- b) Wanneer het een gevolg betreft van opzettelijke feiten of een misdrijf tegen de verkeersveiligheid.
- c) Wanneer, op het moment van ingang van de dekking van de polis, verzekerde minder dan 8 punten op zijn rijbewijs had.
- d) Wanneer de laatste overtreding met puntenverlies begaan werd voorafgaande aan de datum van ingang van de dekking van de polis.

## 10.- REIKWIJDTE VAN DE DEKING

De maatschappij neemt de directe materiële schade van het verzekerde voertuig voor haar rekening ten gevolge van:

- a) Hagel of sneeuw.
- b) Overstroming ten gevolge van het buiten de oevers treden of verandering van de normale loop van meren zonder natuurlijke afwatering, sloten, irrigatiekanalen en andere kanalen of stromen van oppervlaktewater, aangelegd door de mens, rioleringen, verzamelputten en andere ondergrondse kanalen die overlopen, doorbreken, stukgaan of onklaar raken.
- c) De val van ruimtevaartschepen, vaartuigen, luchtschepen of daaruit vallende zaken.
- d) Geluidsgolven veroorzaakt door ruimtevaart- of luchtschepen.

De dekking van boven genoemde risico's geldt voor zover deze gebeurtenissen niet vallen onder de risico's die gedekt worden door het compensatiefonds der verzekeringen.

De maatschappij taxeert de reparaties op grond van de kosten van materialen, onderdelen, lakwerk en arbeidsloon voor reparatie of vervanging, vermeerderd met de toepasbare btw, voor zover deze voor verzekerde niet aftrekbaar is.

De schadevergoeding voor al deze concepten zal niet hoger zijn dan de dagwaarde van het voertuig, behalve indien de schade wordt getaxeerd als total-loss, in welk geval de volgende criteria zullen gelden:

- a) Voor personenauto's of bestelauto's voor privégebruik, met een TMG van minder dan 3.500 kg, wordt 100% van de nieuwwaarde uitgekeerd als niet meer dan twee jaar verstreken is sinds de eerste kentekenafgifte op het voertuig. Indien meer dan twee jaar verstreken is zal de dagwaarde van het voertuig worden uitgekeerd (percentage van de nieuwwaarde in overeenstemming met de volgende tabel).

Jaar	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 of
%	100	100	61,7	53,9	46,8	38,4	34,2	31,6	20,3	9,51

- b) Voor de rest van de voertuigen wordt, onafhankelijk van de leeftijd van het voertuig, 100% van de dagwaarde vergoed (percentage van de nieuwwaarde in overeenstemming met de hierna volgende tabel).

Jaar	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 of
%	87,2	74,5	61,7	53,9	46,8	38,4	34,2	31,6	20,3	9,51

Indien het Pack Valoración [waardepakket] is inbegrepen, wordt de dekking van 100% van de nieuwwaarde verlengd tot drie jaar na de eerste kentekenafgifte. Vanaf het vierde tot het tiende jaar blijft de maatschappij het voertuig overwaarden en zal een percentage van de nieuwwaarde worden uitgekeerd in overeenstemming met de volgende tabel.

Jaar	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 of
%	100	100	100	58,6	51,3	44,9	39,3	34,4	30,1	26,3

Van de schadevergoeding op grond van total-loss wordt de restwaarde van het voertuig afgetrokken. Het voertuig blijft eigendom van de verzekerde.

In geval van verandering van de nieuwwaarde van het voertuig, wordt de verzekerde waarde automatisch aangepast aan de nieuwe prijs en is de maatschappij verplicht voor de eerstvolgende betalingstermijn de premie aan te passen.

In overeenstemming met de bovenstaande criteria zal voor voertuigen die worden aangeschaft onder de marktwaarde de schadevergoeding dienovereenkomstig dalen.

Naast het genoemde in Hoofdstuk V.- Algemene uitsluitingen, valt het hierna volgende buiten de dekking:

- a) Schade aan het voertuig veroorzaakt door lekkage, doorslaand vocht, oxidatie of vochtigheid in het algemeen, ongeacht de oorzaak, en schade veroorzaakt door sneeuw of water dat door deuren, ramen of andere niet of slecht afgesloten openingen binnendringt.
- b) Schade door bevroren koelwater.



## 11.- WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID VOOR DE LADING

De maatschappij aanvaardt de verplichting tot schade-uitkering aan een derde tot de in de Bijzonder polisvoorwaarden vermelde maxima, wanneer verzekerde civielrechtelijk aansprakelijk is als direct gevolg van schade veroorzaakt door vervoerde goederen, inbegrepen bij laden en lossen, behalve wanneer het toxische, brandbare, explosieve of corrosieve stoffen betreft.

Dekkingen van de maatschappij bij een schadegeval:

- a) Het betalen van waarborgsommen die van verzekerde worden verlangd voor civiel- of strafrechtelijke aansprakelijkheid, maar niet voor boetes.
- b) De juridische leiding bij vorderingen ingesteld door de vermeende benadeelde, met de betaling van de door de maatschappij aangestelde advocaten en procureurs gepresenteerde honoraria en onkostennota's.

Omdat het hier de juridische leiding betreft die is voorzien in artikel 74 van de Spaanse wet betreffende het verzekeringscontract, "*Ley 50/80 de Contrato de Seguro*", kan verzekeringsnemer uitsluitend voor gevallen van strijdige belangen, waarvan de maatschappij verzekerde onverwijld zal inlichten, zelf beslissen wie de juridische leiding zal voeren; dit is het enige geval waarin de maatschappij honoraria en onkostennota's zal betalen van andere deskundige dan de eigen juristen van de maatschappij.

In geen geval zal de som van de dekkingen die de maatschappij voor verschillende concepten verstrekt het in de Bijzondere voorwaarden vermelde verzekerde bedrag kunnen overschrijden.

Naast het genoemde in Hoofdstuk V.- Algemene uitsluitingen, valt het hierna volgende buiten de dekking:

- a) Door vervoerde lading of door het werken met de vervoerde lading veroorzaakte schade aan de voor transport gebruikte wagens of machinerie.
- b) Schade veroorzaakt door zaken die aan de polis ten grondslag liggen, na overhandiging daarvan en nadat verzekerde het bezit van de zaak is kwijtgeraakt.
- c) Vorderingen wegens stilleggen van verkeer over de weg, door de lucht, over het water of per spoor.

# V.- Algemene uitsluitingen

## 1.- ONGEDEKTE RISICO'S, TENZIJ ANDERS OVEREENGEKOMEN

- a) Risico's die ontstaan door de deelname van het verzekerde voertuig aan races of wedstrijden of aan voorrondes daarvoor.
- b) Risico's die ontstaan doordat het verzekerde voertuig zich bevindt in ruimtes van havens of luchthavens, wanneer het een voertuig betreft dat gewoonlijk in dergelijke ruimtes wordt gebruikt.

## 2.- IN GEEN GEVAL GEDEKTE RISICO'S

- a) Schade die door verzekerde moedwillig is veroorzaakt met het voertuig of aan het voertuig, behalve als de schade ontstaan is uit noodzaak of om erger leed te vermijden.
- b) Risico's van buitengewone aard, gedekt door het compensatiefonds der verzekeringen.
- c) Schade veroorzaakt door de bestuurder die rijdt onder invloed van alcohol. Er is sprake van rijden onder invloed van alcohol wanneer dit als zodanig wordt bestempeld door de geldende reglementen op het moment van het ongeval of wanneer in het tegen de bestuurder uitgesproken vonnis gesproken wordt van het rijden onder invloed als beslissende of samenvallende oorzaak van het ongeval. Deze uitsluiting geldt niet voor de eigenaar van het voertuig, als de bestuurder een werknemer van hem is, die geen alcoholist of verslaafde is.
- d) Schade veroorzaakt door de bestuurder die rijdt onder invloed van drugs, verdovende, psychotrope of stimulerende middelen of vergelijkbare substanties, die een verandering teweegbrengen in de vereiste lichamelijke of geestelijke gesteldheid om veilig te kunnen rijden. Het alcoholpercentage in bloed of uitgeademde lucht mag de geldende, wettelijk voorgeschreven grens niet overschrijden. Deze uitsluiting geldt niet voor de eigenaar van het voertuig als de bestuurder een werknemer van hem is, die geen alcoholist of verslaafde is.
- e) Schade veroorzaakt doordat het verzekerde voertuig wordt bestuurd door een niet gemachtigde persoon, die niet beschikt over de vereiste toestemming of vergunning of die inbreuk maakt op een bij veroordeling opgelegd rijverbod of intrekking van het rijbewijs, onverminderd de rechten die voor verzekerde voortvloeien uit de dekking van diefstal, voor zover inbegrepen in de polis. Wanneer het echter een rijkschoolvoertuig betreft, zal de verzekering ook gelden wanneer het voertuig bestuurd wordt door een leerling, op voorwaarde dat deze vergezeld gaat of rijdt onder leiding en toezicht van een wettelijke bevoegde rijinstructeur.
- f) Wanneer de bestuurder van de verzekerde auto die het ongeluk veroorzaakte veroordeeld wordt vanwege door- of weggrijden na een ongeval. Deze uitsluiting geldt niet voor de eigenaar van het voertuig, als de bestuurder een werknemer van hem is, en onverminderd het recht op terugvordering dat de maatschappij kan doen gelden tegenover de bestuurder.

- g) Schade veroorzaakt door diefstal of oneigenlijk gebruik van het voertuig, onverminderd het gestelde met betrekking tot de dekking van diefstal.
- h) Indien en voor zover aan te merken als de beslissende oorzaak van het ongeval: schade door overtreding van de wettelijke bepalingen betreffende de verplichtingen van technische aard ten aanzien van de staat van veiligheid van het voertuig, de verplichting van autogordel, motorhelm en overige veiligheidsvoorzieningen, rij- en rusttijden, aantal en vereisten betreffende inzittenden, gewicht, afmetingen en vervoerswijze van getransporteerde zaken of dieren.
- i) Schade veroorzaakt door deelname van het verzekerde voertuig aan weddenschappen of het ingaan op uitdagingen of betrokkenheid bij kennelijk gevaarlijke of misdadige verrichtingen.
- j) Schade in verband met of voortvloeiende uit de door het verzekerde voertuig getrokken aanhanger of caravan. Deze uitsluiting geldt niet voor de dekking van de verplichte en aanvullende WA-verzekering, voor zover de aanhanger of caravan vermeld is onder de Bijzondere voorwaarden en de desbetreffende premie is betaald.

De maatschappij zal in ieder geval vrijgesteld zijn van de uitkering van schadevergoeding en elke mogelijke vorm van dekking als het schadegeval het gevolg is van kwade trouw van verzekerde of van de door deze gemachtigde bestuurder, of als in het schadeformulier moedwillig een valse voorstelling van zaken wordt gegeven, onverminderd verdere dienovereenkomstige gevolgen.

**Zurich Insurance plc**  
**Sucursal en España**

Vía Augusta, 200  
08021 Barcelona

[www.zurich.es](http://www.zurich.es)

Maatschappij ingeschreven in het Handelsregister van Barcelona, Deel 41342, Folio 164, Blad B-390869,  
1e inschrijving. Kantooradres en maatschappelijke zetel: Via Augusta 200, 08021 Barcelona  
Belastingnummer (NIF): W0072130H

